



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en  
el Gobierno Regional de  
Pasco 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

**Br. GORA TORIBIO Juliana**

**ASESOR:**

**Mg. LEZCANO TELLO Asunción Ramón**

**SECCION:**

**CIENCIAS EMPRESARIALES PARA LA GESTIÓN PÚBLICA**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**REFORMA Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

**PERU - 2018**

## **DEDICATORIA**

**A Dios,** por haberme iluminado, también por sus enseñanzas, bendiciones y su deseo de que pueda cumplir con las metas y propuestas trazadas.

**A mi madre,** por concederme la vida y todo lo que soy, por brindarme su cariño, confianza y todo su amor para lograr mis objetivos.

A mis hermanas y sobrinas quienes me apoyaron moralmente y fueron mi impulso para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo y al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de esta Casa Superior de Estudios, por su contribución en bien de la educación peruana y por brindarme la oportunidad de lograr un paso más en mi formación académica profesional.

Al Dr. Lezcano Tello Asunción Ramon, por su valioso asesoramiento y su oportuna orientación en el proceso de investigación, y la feliz culminación de la presente tesis.

Al presidente regional de Pasco Ing. Quispe Huertas Teódulo Valeriano, por otorgarme la autorización y su decidido aporte en las labores de aplicación de la investigación en sus distintas fases hasta su culminación.

A los 65 trabajadores del área de Gestión logística del Gobierno Regional de Pasco, por su participación decidida y responsable en la capacitación en SIAF para fortalecer la Gestión Logística.

La Autora

## DECLARACION JURADA

Yo, **Gora Toribio Juliana**, identificado con DN N° 70766548, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada:” **Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018**”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo 21 de julio de 2018



---

**Gora Toribio Juliana**  
DNI N° 70766548

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: "Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018", con la finalidad de determinar que el desarrollo de la Capacitación en SIAF mejora la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Y a su vez dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

El trabajo de investigación es de tipo aplicada, con un diseño experimental en la modalidad pre experimental, la muestra lo conforman los 65 trabajadores del área de Logística del Gobierno Regional de Pasco 2018.

El desarrollo de la investigación se presentó bajo el siguiente esquema:

Capítulo I, describe los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el planteamiento del problema, hipótesis y los objetivos.

Capítulo II, se desarrolla el marco metodológico, indicando las variables, dimensiones y la operacionalización de variables, la metodología, tipo de estudio, el diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

Capítulo III, se describen todos los resultados obtenidos.

Capítulo IV, se muestra la discusión de resultados.

Capítulo V, se describen al detalle las principales conclusiones.

Capítulo VI, se proponen las recomendaciones.

Capítulo VII, se describen las principales referencias bibliográficas.

Finalmente se presentan los anexos, que servirán como evidencia al trabajo presentado para cumplir con los requisitos de aprobación que se demanda.

La autora

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv

## **I INTRODUCCIÓN**

1.1 Realidad problemática	16
1.2 Trabajos previos	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación del estudio	35
1.6 Hipótesis	36
1.7 Objetivos	36

## **II MÉTODO**

2.1 Diseño de la investigación	39
2.2 Variable operacional	40
2.3 Población y muestra	46
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.5 Método de análisis	52

2.6 Aspectos éticos	53
<b>III RESULTADOS</b>	54
<b>IV DISCUSIÓN</b>	94
<b>V CONCLUSIONES</b>	100
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	101
<b>VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	102
<b>ANEXOS</b>	107
Anexo 1: Instrumento	
Anexo 2: Validez de los instrumentos	
Anexo 3: Matriz de consistencia	
Anexo 4: Data de resultados	
Anexo 5: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	
Anexo 6: Evidencias	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla N° 1</b> Trabajadores de la dirección de la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	46
<b>Tabla N° 2</b> Baremos de interpretación	49
<b>Tabla N° 3</b> Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión planificación, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	58
<b>Tabla N° 3-A</b> Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión planificación, obtenidas del pre test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	59
<b>Tabla N° 3-B</b> Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión planificación, obtenidas del post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	60
<b>Tabla N° 4</b> Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión solicitar, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	61
<b>Tabla N° 4-A</b> Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión solicitar, obtenidas del pre test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	63
<b>Tabla N° 4-B</b> Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión solicitar, obtenidas del post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	63
<b>Tabla N° 5</b> Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión selección, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	65
<b>Tabla N° 5-A</b> Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión selección, obtenidas del pre test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	66



<b>Tabla N° 5-B</b>	Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión selección, obtenidas del post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	66
<b>Tabla N° 6</b>	Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión administración, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	68
<b>Tabla N° 6-A</b>	Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión administración, obtenidas del pre test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	69
<b>Tabla N° 6-B</b>	Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión administración, obtenidas del post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	69
<b>Tabla N° 7</b>	Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión cierre, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	71
<b>Tabla N° 7-A</b>	Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión cierre, obtenidas del pre test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	72
<b>Tabla N° 7-B</b>	Resultados de la tabla de frecuencias para la dimensión cierre, obtenidas del post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	72
<b>Tabla N° 8</b>	Resultados de la media aritmética y varianza para la variable gestión logística, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	74
<b>Tabla N° 8-A</b>	Resultados de la tabla de frecuencias para la variable gestión logística, obtenidas del pre test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	75

**Tabla N° 8-B** Resultados de la tabla de frecuencias para la variable gestión logística, obtenidas del post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018

75

<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>		<b>Pág.</b>
Gráfico N° 1	Resultados de la media del pre test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	55
Gráfico N° 2	Resultados de la media del post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	56
Gráfico N° 3	Resultados de la media del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	57
Gráfico N° 4	Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión planificación, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	58
Gráfico N° 4-A	Resultados del nivel de mejora para la dimensión planificación, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	60
Gráfico N° 5	Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión solicitar, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	62
Gráfico N° 5-A	Resultados del nivel de mejora para la dimensión solicitar, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	64
Gráfico N° 6	Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión selección, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	65

Gráfico N° 6-A	Resultados del nivel de mejora para la dimensión selección, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	67
Gráfico N° 7	Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión administración, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	68
Gráfico N° 7-A	Resultados del nivel de mejora para la dimensión administración, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	70
Gráfico N° 8	Resultados de la media aritmética y varianza para la dimensión cierre, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	71
Gráfico N° 8-A	Resultados del nivel de mejora para la dimensión cierre, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	73
Gráfico N° 9	Resultados de la media aritmética y varianza para la variable gestión logística, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	74
Gráfico N° 9-A	Resultados del nivel de mejora para la variable gestión logística, obtenidas del pre y post test aplicado al grupo experimental concerniente a la capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el gobierno regional de Pasco 2018	76

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como motivación presentar una alternativa de solución a las deficiencias que se venían dando en el área de abastecimiento interno y externo del Gobierno Regional de Pasco, ya que esta situación causaba retrasos en el desarrollo de proyectos y actividades que son necesarias para desarrollar una buena gestión política. Es así que se plantea el objetivo general: Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

Como método general se utilizó el método científico y como métodos específicos el experimental y el estadístico, el tipo de investigación fue aplicada con un diseño pre experimental. La muestra de la investigación estuvo constituida por 65 trabajadores del área de Gestión Logística del Gobierno Regional de Pasco, siendo este tipo de muestra no probabilística intencionada y para la contrastación de las hipótesis se usó el estadígrafo de la prueba Z. Siendo el valor calculado de la prueba  $Z = 26,34$  el cual resultó superior al valor crítico positivo  $= 1,96$  lo que significó que el valor de la Z calculado es mayor que el valor de Z teórica a un nivel de significatividad de 0,05.

Finalmente se concluyó que el desarrollo de la capacitación en SIAF mejoró la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018, ya que, a partir de conocer el sistema del SIAF, sus aplicaciones y forma correcta de registrar la información, los trabajadores en esta área han logrado abastecer de manera más eficiente las demandas y servicios que requiere el Gobierno Regional de Pasco en tiempo real. Es decir, el haber contado con la capacitación en SIAF como un medio para mejorar la Gestión Logística de los trabajadores tuvo influencias positivas que se evidencian en los resultados obtenidos por los participantes antes y después de su aplicación.

**Palabras Claves:** Capacitación, Sistema Integrado de Administración Financiera y Gestión logística.

## **ABSTRACT**

The present investigation had as motivation to present an alternative solution to the deficiencies that were occurring in the area of internal and external supply of the Regional Government of Pasco, since this situation caused delays in the development of projects and activities that are necessary to develop good political management. This is how the general objective is set: Determine the extent to which training in SIAF improves logistics management in the Regional Government of Pasco 2018.

As a general method the scientific method was used and as specific methods the experimental and the statistical, the type of research was applied with a pre experimental design. The sample of the investigation was constituted by 65 workers of the area of Logistic Management of the Regional Government of Pasco, being this type of intentional non-probabilistic sample and for the testing of the hypotheses the statistic of the test Z was used. Being the calculated value of the test  $Z = 26.34$  which was higher than the positive critical value  $= 1.96$  which meant that the calculated Z value is greater than the theoretical Z value at a significance level of 0.05.

Finally, it was concluded that the development of training in SIAF improved logistics management in the Regional Government of Pasco 2018, since, from knowing the SIAF system, its applications and correct way to record information, workers in this area they have managed to provide more efficiently the demands and services required by the Pasco Regional Government in real time. That is to say, having had training in SIAF as a means to improve the Logistics Management of workers had positive influences that are evident in the results obtained by the participants before and after their application.

**Key Words:** Training, Integrated System of Financial Administration and Logistics Management.

## I INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

La modernización del Estado involucra la eficacia y la eficiencia de atender las demandas de los ciudadanos, brindar condiciones que garanticen el bienestar y el desarrollo del país, esto involucra también la modernización de la gestión pública.

Uno de los requisitos para la modernización del Estado peruano es la descentralización de sus funciones y competencias.

El proceso de descentralización implica la transferencia de funciones hacia las instancias que tienen cercanía y contacto directo con los ciudadanos y que a su vez tienen la posibilidad de identificar las necesidades y brindar mejores servicios.

El nuevo artículo 188 de la Constitución (1993), define a la descentralización como “una forma de organización democrática y constituye una política permanente de Estado, de carácter obligatorio que tiene como objetivo fundamental el desarrollo integral del país”.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2013), el proceso de descentralización ha logrado transferir competencias, funciones y recursos a todos los gobiernos regionales y locales, sin embargo, si se pone atención a la transferencia de los recursos, estos no han sido invertidos de manera correcta, entre el 2005 y el 2012, el presupuesto que han manejado los gobiernos regionales sólo ha alcanzado el 43% en la inversión de los bienes y servicios para los ciudadanos, la dificultad se ha dado en los planes operativos de los gobiernos regionales. En el control del gasto e ingresos, debido a que cada región y localidad vive diferente realidad y situación.

Para que esta situación no se desvirtué el Estado peruano también ha planteado el Plan de Desarrollo Nacional al 2021 promulgada por D.S. N° 054-2011.PCM, el cual cuenta con 34 políticas de Estado que dirigen el país. Dentro de este Plan todas las Instituciones del Estado están inmersas y comprometidas a lograr los objetivos planteados al 2021.

Se sabe que el Estado peruano a través del presupuesto nacional aprobado por el congreso destina anualmente a cada Institución los recursos

financieros para solventar los gastos de atención de los bienes y servicio de la población.

Estos recursos son manejados en el caso de las regiones por los gobiernos regionales y municipalidades. Así según la Ley N° 27680, aprueba la Reforma Constitucional del Capítulo XIV del Título IV de la Constitución Política del Perú, determina que los Gobiernos Regionales tienen Autonomía Política, Económica y Administrativa, en los asuntos de su competencia.

Sin embargo, no sólo es facilitar los recursos financieros, sino ejercer sobre estos un control para su buen uso, la atención inmediata y oportuna de las necesidades de la población.

En nuestro país el SIAF se viene desarrollando desde los años 1997-1998, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) implantó el SIAF-SP en todas las Unidades Ejecutoras del Gobierno Central y regional.

De conformidad con lo establecido en la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, las entidades del Sector Público Nacional se rigen por Sistemas, entendido como tal al conjunto de principios, normas, procedimientos. Técnicas e instrumentos mediante los cuales se organizan las actividades de la Administración Pública.

El Sistema Integral de Administración Financiera SIAF busca facilitar el manejo de los recursos financieros para sus diferentes áreas.

En el Gobierno Regional de Pasco 2018 los reclamos de falta de abastecimiento a las diferentes gerencias son alarmantes, los materiales de uso frecuente no son abastecidos en los tiempos requeridos, la confusión de pagos entre proveedores, la demora de los pagos a los proveedores, la demora de la verificación de los productos, el abastecimiento de materiales en las obras de construcción a cargo de la Región no cumple con el cronograma establecido, los múltiples reclamos sobre los materiales que no han llegado a diferentes obras o áreas es cosa de cada mes.

Es en este contexto que surge la investigación, razón por la cual se decide aplicar una pequeña encuesta abierta a algunos trabajadores del área de logística con tres interrogantes ¿Qué dificultades tiene la Gestión logística para cumplir con sus objetivos y metas?, ¿Qué opinas sobre los problemas presentados en el área de logística?, ¿Qué demandas como trabajador de esta



área para reducir estos problema?, a partir del análisis de las respuestas de los trabajadores se encontró que uno de los mayores problemas es el poco manejo del SIAF, razón por la cual se dan esto diferentes problemas que comprometen al área de Gestión logística.

La presente investigación ha propuesto como posible solución que los trabajadores asistan a una capacitación en SIAF para fortalecer la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018 y de esta manera contribuir a una eficiente Gestión Pública en la región y en el país.

## **1.2 Trabajos previos**

### **A nivel internacional**

Bhorquez (2013) en su tesis titulada: “diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A Corpisos S.A. en el Municipio de Turbaco, Bolívar. Tuvo como objetivo diseñar un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A., fue una investigación descriptiva correlacional, tuvo como muestra a todos los trabajadores de gestión logística a quienes se les aplicó un cuestionario, llegando a la conclusión la recolección de datos sobre la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. y la transformación de los mismos en información permitió diseñar la ruta por la cual la empresa debería enfocarse de ahora en adelante; la cual consiste en mejorar su gestión logística y su cadena de suministro mediante la modificación de algunos de sus procesos y la implementación de nuevas herramientas de trabajo para lograr la eficiencia organizacional y por ende garantizar un sostenimiento y permanencia en el mercado actual.

Sanchez (2016) en su tesis titulada “Análisis de La Implementación del Presupuesto por Resultados en Guatemala”. Tuvo como objetivo analizar específicamente la implementación del presupuesto por resultados por parte del ente rector en las instituciones públicas de Guatemala, dentro del marco de la gestión por resultados y conocer el estado actual del proceso, respecto al cumplimiento de ciertos requisitos establecidos en un modelo de evaluación

aplicado en América Latina y el Caribe. Su marco de referencia se sitúa dentro de un enfoque de gestión de la administración pública, que busca la eficiencia y eficacia en el uso de los recursos y acciones que el Estado brinda en beneficio de la población. Corresponde a una investigación cualitativa, basada en fuentes secundarias documentales principalmente y se auxilia con la revisión de información en plataformas y portales gubernamentales y entrevistas. Se enfatiza la revisión documental junto con la contenida en los sistemas informáticos, de manera que no sea solo una apreciación subjetiva, sino que pueda evidenciarse el cumplimiento de los requisitos del modelo de evaluación.

### **A nivel nacional**

Flores (2014), en su tesis titulada: “La Gestión Logística y su influencia en la Rentabilidad de las Empresas Especialistas en Implementación de campamentos para el sector Minero en lima metropolitana”, tuvo como objetivo general determinar cuál es la influencia de la gestión logística sobre la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana, fue una investigación descriptiva correlacional, tuvo como muestra a todos los trabajadores de Gestión logística a quienes se les aplicó un cuestionario, llegando a la conclusión de que las distintas unidades del proceso logístico tales como: compras, almacén, transporte y atención al cliente influye de manera favorable en la optimización de la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero de Lima Metropolitana.

Urda y Cebreros (2017), en su tesis titula: “La Gestión Logística y Su Influencia en la Competitividad en las PYMES del Sector Construcción Importadoras De Maquinarias, Equipos Y Herramientas Del Distrito De Puente Piedra”, tuvo como objetivo general determinar la influencia de la gestión logística en la competitividad en las PYMES del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra. La presente investigación utilizó el enfoque cuantitativo, diseño no experimental – transversal, también tuvo como población a 15 PYMES del sector construcción e importadoras y se encuetó a la persona encargada de la toma de decisiones, Llegaron a la conclusión de que la Gestión Logística influye

en la competitividad para PYMES del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra.

Alemán (2014), en su tesis titulada: “Propuesta de un Plan de Mejora para la Gestión Logística en la Empresa Constructora Jordan S.R.L. de la Ciudad de Tumbes”, tuvo como objetivo ayudar a mejorar la gestión logística en los aspectos de Control y Distribución de materiales en obra y en el proceso de selección de los proveedores de la Empresa Constructora JORDAN SRL, esta investigación es básica, se aplicó la encuesta a los trabajadores de la empresa constructora y se llegó a la conclusión: Para el mejoramiento de la distribución y control de materiales se propone una metodología de Gestión de Almacenes (SLP). Así también desarrolla un catálogo de productos para llevar el control de materiales y el diseño de un LAYOUT (distribución en planta) del almacén en obra de rubro de infraestructura vial.

Arroyo (2016), en su tesis titulada “El Sistema Integrado de Administración Financiera para Gobiernos locales SIAF-GL y su Incidencia en el Ordenamiento Administrativo - Financiero como factor hacia la Calidad total en la Municipalidad distrital El Porvenir”, tuvo como objetivo Demostrar que el manejo adecuado del Sistema Integrado de Administración Financiera para Gobiernos locales SIAF-GL permite el ordenamiento administrativo-financiero asegurando la calidad. El tipo de investigación fue correlacional descriptivo, se usó un cuestionario a todos los trabajadores de la Municipalidad y se llegó a la conclusión que el SIAF permite el registro de ingresos y gastos, el mismo que es un sistema integrado de operaciones en los diferentes módulos de manera y que de manera simultánea procesos los estados financieros y presupuestales de la Municipalidad.

Nieto (2014), en su tesis titulada “El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera Presupuestal en el Sector Público en el Perú Y Latinoamérica, Período 2011-2013”, tuvo como objetivo general determinar si el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) produce un impacto significativo en la gestión financiera presupuestal en el sector público, período 2011-2013. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, y se aplicó un instrumento (encuesta) a un total de 65 personas, según la muestra calculada. Se llegó a la conclusión de que el Sistema

Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) produce un impacto significativo en la gestión financiera presupuestal en el sector público; y eso se puede notar en el manejo de información integral que se administra a este sistema, la ejecución presupuestaria que se lleva a cabo por todas las dependencias a nivel nacional y la contabilización de las diversas operaciones financieras.

### **A nivel local**

Vera (2015), en su tesis titulada “El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) en los procesos de Gestión Contable y de Control en la Universidad Nacional de Pasco”, tuvo como objetivo determinar de qué manera el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) facilita los procesos de gestión contable y de control de la Universidad Nacional de Pasco.

El tipo de investigación es aplicada, la muestra estuvo conformada por 22 trabajadores entre directivos y administrativos la Universidad Nacional de Cajamarca, Llegó a la conclusión de que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) es una herramienta informática de apoyo a la Gestión Financiera y presupuestal, el cual cuenta con diversos módulos que están integrados de manera tal que contribuyen eficientemente en los procesos de gestión contable y de control de la Universidad Nacional de Cajamarca.

## **1.3 Teorías relacionadas al tema**

### **Gestión Logística**

Para Castellanos (2009), definir la logística es compleja, debido a las diversas definiciones de este término, sin embargo, en todas se enmarca la idea de un proceso que está orientado a la satisfacción del cliente, este involucra los costos mínimos, la calidad, la cantidad, el tiempo y el lugar de entrega de un bien o servicio.

Así Franklin (2004), afirma que la logística es un movimiento de bienes en cantidades adecuadas, lugares correctos y tiempos apropiados” Y para Council (1976), la logística y la cadena de suministro es un proceso de planificación, implementación y control de forma eficaz y eficiente sobre el flujo y el almacenamiento de bienes y servicios desde su origen hasta su entrega al cliente.

La logística demanda una gestión para todos sus procesos, esto se inicia con los pedidos a los proveedores hasta la entrega de los productos a los clientes o también en caso de devolución de los productos.

En la logística los dos grandes soportes son el almacenamiento y el transporte, estos deben optimizarse para minimizar costos.

En el gobierno regional de Pasco la gestión logística está a cargo de la dirección de abastecimiento y esto a su vez se divide en unidad de almacén, unidad de servicios auxiliares y unidad de proceso. La función que desarrolla es palabras simples es de comprar para abastecer las necesidades y demandas internas y externas del gobierno regional.

### **Orígenes de la logística**

El término logística ha estado inmerso en la vida militar por el hecho del transporte, alojamiento, almacenamiento y distribución de alimentos, municiones y armas. El mariscal de logística se encargaba del alojamiento y desplazamiento del ejército.

Según National Council of Physical Distribution Management (1976), las actividades de logísticas que comprendían las compras, el transporte y el almacenamiento estaban fragmentada. En los años 70 estas actividades se agrupan en dos áreas denominadas gestión de materiales y distribución física. Ya en 1976, la logística es comprendida como el proceso que integra dos o más actividades con el fin de planificar, implementar y controlar desde el punto de origen de los productos hasta el punto de consumo.

En 1980, la logística se define como el proceso de planear, implementar y controlar los productos con el único fin de satisfacer las necesidades del cliente. Diez años después las empresas tienen la preocupación de tener un eficiente sistema logístico en las relaciones con sus proveedores y sus clientes.

Actualmente Council of Logistics Management (2004), define a la logística como “la parte de la gestión de la cadena de abastecimiento que se encarga de la planificación; implementación y control del flujo directo y reverso; y almacenamiento eficaz y eficiente de bienes, servicios e informaciones, desde el punto de origen hasta el punto de consumo de manera de satisfacer plenamente las necesidades del cliente”.

Es aquí donde el término de logística reversa hace referencia al regreso de un producto desechado por defecto o porque ya no se puede utilizar más, con la finalidad de ser reciclado o reutilizado según convenga.

La logística hoy en día se encarga de las coordinaciones y planificaciones con el único fin de que el producto llegue al usuario final en el momento oportuno, con las cantidades requeridas, con la calidad demandada y al mínimo costo.

### **Funciones de la logística**

Estas funciones han sido planteadas por Chopra y Meindl (2016), cuando plantean la gestión de la Cadena de Suministro, la cual comprende el planeamiento, las estrategias y el Control.

Servicio al cliente: El producto debe llegar al cliente en las mejores condiciones de tiempo, lugar y costo.

Planeamiento logístico: Anticipar la demanda de los productos en el transcurrir del tiempo.

Manejo de inventarios: Registrar los costos reales y las devaluaciones de los productos.

Procesamiento de pedidos: Son tareas de revisión de los inventarios, créditos de clientes, facturación y cuentas pendientes.

Almacenaje y embalaje: El producto debe estar protegido durante el almacenamiento y el transporte.

Alianzas estratégicas: Se implementan la terciarización para la adquisición de los productos.

Transporte: Traslado de los productos desde el punto de origen hasta los centros de distribución o de consumo.

Logística inversa: Manejo de las devoluciones y reclamos de los productos entregados a los clientes.

### **Dimensiones de la Gestión logística**

**Planificación de compras, adquisiciones y contratación:** identificación de lo que se va a comprar, evaluación de proveedores.

**Solicitar respuesta de los proveedores:** Se elabora la lista de proveedores y se les solicita una propuesta.

**Selección de los proveedores:** se evalúan las propuestas y se seleccionan a los proveedores para luego firmar el contrato.

**Administración de contrato:** se controla el cumplimiento del contrato con los proveedores.

**Cierre del contrato:** Se hace el pago del contrato previa verificación de su cumplimiento en su totalidad.

### **Importancia de la Gestión logística.**

Para Castellanos (2009), la logística es importante porque genera la necesidad de hacerse más eficiente y eficaz para atender las demandas del cliente, optimizando el transporte y el mercadeo con un costo mínimo; algunas mejoras que derivan de la gerencia logística son: Aumento de la producción, alcance de niveles altos de calidad a través de la eficiencia en la producción, Se mantiene menos inventarios en la cadena de distribución y se desarrollan sistemas de información.

Dentro de una organización estas mejoras se evidencian en el incremento de la competitividad y rentabilidad, la mejora de la gestión logística, La coordinación eficiente en la decisión de compra, la visión gerencial para convertir a la logística en un mecanismo de planificación de las actividades internas y externas de la empresa.

En el gobierno regional de Pasco la gestión logística es importante porque es la que orienta y ejecuta el proceso de las compras confiables que realiza esta entidad, con el fin de atender y brindar en tiempo real los bienes y servicios que los ciudadanos demandan.

### **EI SIAF**

Farias (2012), Los sistemas de integración administrativa financiera en América Latina y el Caribe (ALC) se iniciaron en los años ochenta, para mejorar el registro y el control del gasto público en respuesta a las crisis fiscales y macroeconómicas que se vivía. Actualmente los SIAF cumplen el rol de contribuir a la gestión financiera pública y a la mejora de la calidad del gasto público.

Para el Ministerio de Economía y Finanzas (2017), el SIAF-SP recoge la normatividad vigente en los sistemas administrativos, promueve las buenas

prácticas, el orden en el uso de recursos públicos, la rendición de cuentas y la transparencia en la ejecución del gasto público.

Así también el MEF (2017), el SIAF es un sistema integrado por varios subsistemas que planean, procesan y reportan información sobre los recursos financieros públicos. Incluye contabilidad, presupuesto, tesorería, deuda. Se aplica a distintos niveles de gobierno (central, descentralizado, municipal). Permite desagregar territorialmente (y por otros criterios) la información.

### **Estructura del SIAF**

Para Allen (2004), se divide en cuatro módulos: presupuesto, tesorería, contabilidad y deuda pública.

**Presupuesto:** A través del SIAF se asignan los recursos y se ejecuta el gasto. El módulo ayuda a preparar el presupuesto, a controla los compromisos de gasto, limita los gastos, ajusta y actualiza el presupuesto, para que al finalizar el año fiscal se cierren las cuentas.

Dentro del módulo están inmersos la formulación presupuestaria de recursos y gastos, las modificaciones presupuestarias, las programaciones de la ejecución presupuestaria y la evaluación presupuestaria.

**Tesorería:** Se encarga de las transacciones de ingresos, pagos y el manejo de la caja. El módulo genera un pronóstico de “flujo de caja” en base de los ingresos a través de la recaudación y del gasto, así como los fondos disponibles para pagar compromisos y controla su liberación.

Los componentes de tesorería son: recursos, pagos, programación financiera de caja, conciliación bancaria y otras operaciones particulares de tesorería.

Según Pattanayak y Fainboim (2010) la Cuenta Única del Tesoro (CUT) es una estructura unificada de cuentas bancarias de un gobierno, que brinda una visión consolidada de los recursos de caja también está dentro de tesorería.

**Contabilidad:** Mantiene el registro de autorizaciones del gasto, procesa las transacciones, monitorea los ingresos y gastos actuales por medio del libro mayor, y produce los estados financieros básicos. De esta manera, el módulo de contabilidad integra los registros presupuestarios, económicos, financieros y patrimoniales.



En el componente de contabilidad se destacan los siguientes procesos: ejecución del presupuesto y de ingresos, ejecución del presupuesto de gastos, contabilidad por partida doble, fondos rotatorios y cajas chicas, administración de proyectos con financiamiento externo, cierre del ejercicio y apertura, y consolidación contable.

El módulo de contabilidad puede generar reportes consolidados a partir de los datos de distintas unidades públicas con sistemas de gestión financiera propios.

**Deuda pública:** Comprende procedimientos administrativos del Estado para captar financiamiento, y que implican endeudamiento o modificación de la estructura de sus pasivos.

Los principales procesos de este componente son: deuda directa o endeudamiento por contratación de préstamos y colocación de títulos, servicio de la deuda (pago de intereses y amortización) y deuda indirecta, por garantías y avales otorgados a operaciones de crédito público efectuadas por otros niveles institucionales.

#### **Integración del SIAF con otros sistemas y funcionalidades administrativas**

**Módulo de integrados:** El SIAF promueve la integración con otros sistemas que a continuación se describen.

**Compras y contrataciones:** Constituido por un conjunto de principios, normas, órganos, recursos y procedimientos mediante cuya operación se permite que el sector público obtenga los bienes y servicios necesarios para cumplir con su gestión y atender las demandas sociales, con oportunidad, al mejor precio posible de mercado y con la calidad adecuada.

Este sistema se vincula principalmente con el componente de presupuesto del SIAF, en la formulación presupuestaria (por medio del plan anual de compras, contrataciones y obras), y en la ejecución presupuestaria (en eventos como la afectación preventiva, e compromiso y el devengado, por la ejecución de compras o contratos).

**Administración de pagos al personal:** Conjunto de normas, recursos y procedimientos que permiten la administración eficiente del personal de las

instituciones públicas, uniformando las políticas y la gestión de personal del Estado.

Este sistema se vincula con el SIAF principalmente en la formulación del presupuesto (por estimaciones de gastos de remuneración, ocupación de cargos y sus modificaciones durante el año) y la ejecución presupuestaria (por los compromisos y devengados de las planillas salariales, además de los pagos de la nómina).

**Administración de bienes:** conjunto de normas, recursos y procedimientos administrativos que intervienen en la administración de los bienes físicos del Estado, ya sean de Dominio público o privado, muebles o inmuebles, o de consumo no durable. En el SIAF se presentan principalmente en el componente contable, por medio de ajustes patrimoniales derivados de la inversión, el consumo o la enajenación de bienes públicos.

**Inversiones públicas:** Coordina y regula la planificación y gestión de los programas o proyectos de inversión pública. Integra todos los principios, metodologías, normas y procedimientos que orientan la formulación, ejecución y evaluación de los programas y proyectos de inversión realizados con fondos públicos (asociados o no con el sector privado), Con el objeto de que respondan a las estrategias y políticas de crecimiento y desarrollo económico y social de la nación.

Este sistema se vincula con el SIAF principalmente a través del suministro de información (del sistema Al SIAF) para la formulación de las inversiones y sus modificaciones presupuestarias, y (del SIAF al sistema) sobre la ejecución presupuestaria.

**Administración tributaria:** Es el conjunto de normas y procesos que se aplican para la determinación, la percepción, el registro y la clasificación de los ingresos tributarios y no tributarios. Este sistema se vincula principalmente con el componente de presupuesto del SIAF, en la formulación (por las estimaciones de las recaudaciones) y en la contabilidad de la ejecución (por los devengados y percibidos).

**El nivel de integración o interoperabilidad en ALC:** Los modelos más avanzados de SIAF buscan la integración o interoperabilidad de sus funciones básicas con las funciones administrativas de otros sistemas para garantizar un

flujo más homogéneo de información, agilizar los procesos de gestión con registros únicos de información (evitando la doble digitación y reduciendo costos), asegurar la calidad y consistencia de los datos disponibles, y apoyar la toma de decisiones de forma más segura, transparente y sistemática.

### **Objetivos del SIAF**

El Sistema de Integración Administrativa Financiera tiene objetivos como:

- Desarrollar un sistema en línea de información financiera.
- Garantizar la calidad y oportunidad de la información dirigida a los distintos niveles jerárquicos de la administración del Estado.
- Facilidades para llevar a cabo los procesos de fiscalización y evaluación de los entes públicos.
- Conformar un medio de comunicación destinado a lograr plenamente las normas internacionales de transparencia fiscal en los recursos financieros.

### **Registro del SIAF**

En el SIAF se registran los gastos que realiza el Estado a nivel central, regional y local, entre estos se registran:

La totalidad de gastos del sector público nacional, lo que incluye a ministerios, organismos públicos nacionales, Congreso, Poder Judicial, Fiscalía, Defensoría, entre otras instituciones.

**a)** La totalidad de gastos del sector público regional, es decir los gobiernos regionales y los organismos a su cargo.

**b)** El gasto de los gobiernos locales.

Cada gasto o información adicional referida a estas cuestiones se registra en el SIAF esto permite saber para cada caso: ¿Cuándo se hizo el gasto?, ¿A quién se le pagó? ¿Cuál fue el concepto de pago?, ¿Quién realizó el gasto?, ¿Dónde se hizo el gasto?, ¿Con qué plata se pagó?, ¿A qué actividad o proyecto corresponde el gasto? Se puede comparar al SIAF con un sistema contable, pero este sistema abarca mucho más al punto que permite:

- Manejar y monitorear el presupuesto de cada institución pública pudiendo cotejar los gastos y el presupuesto.

**c)** La totalidad de gastos del sector público regional, es decir los gobiernos regionales y los organismos a su cargo.

**d)** El gasto de los gobiernos locales.

Cada gasto o información adicional referida a estas cuestiones se registra en el SIAF esto permite saber para cada caso: ¿Cuándo se hizo el gasto?, ¿A quién se le pagó? ¿Cuál fue el concepto de pago?, ¿Quién realizó el gasto?, ¿Dónde se hizo el gasto?, ¿Con qué plata se pagó?, ¿A qué actividad o proyecto corresponde el gasto? Se puede comparar al SIAF con un sistema contable, pero este sistema abarca mucho más al punto que permite:

- Manejar y monitorear el presupuesto de cada institución pública pudiendo cotejar los gastos y el presupuesto.

- Que las metas físicas estén registradas según las actividades o proyectos, lo que brinda información permitiendo ver la utilidad del gasto y su efectividad.

- La planificación y el registro de cada gasto en los periodos establecidos evitando que se asuman otros compromisos que no han sido presupuestados y que aún no cuentan con los recursos financieros.

- Conexión directa con el Banco de la Nación, los “cheques SIAF” nunca rebotan porque éste ya está respaldado por los recursos propios y el Banco está informado.

Toda esta información arma la gran base de datos en el SIAF, esta base de datos se va incrementando en los días. Para el adecuado registro y una posterior recuperación de toda la información se utiliza los “clasificadores de ingresos” y los “clasificadores de gastos”.

- Los clasificadores son una lista limitada de palabras y números cada uno de los cuales tiene un significado preciso que permiten que las diversas instituciones y las muchas personas involucradas en el proceso identifiquen de la misma manera ingresos o gastos equivalentes.

- Teoría de Sistema

- Bertalanffy (1950), presenta los planteamientos iniciales de la Teoría General de Sistemas, a partir de un sistema abierto.

Esta teoría General de Sistemas se fundamente en las siguientes afirmaciones:

- Los sistemas existen dentro de otros sistemas más grandes.
- Son abiertos, o sea nacen del anterior.
- Cuando se examina un sistema con excepción del menor o mayor recibe y descarga algo.
- Los sistemas abiertos tienen procesos de cambio de forma infinita con su entorno.
- Cuando los intercambios cesan entre los sistemas, el sistema se desintegra.
- Las funciones de un sistema dependen de su estructura.

### **Proceso histórico del Sistema Integrado de Administración Financiera**

El Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público, conocido como el SIAF-SP, tiene su origen en las cartas de intención, documento que se presenta de forma constante al Fondo Monetario Internacional (FMI). Con la finalidad de informar la situación económica actual del Perú, en miras de mejorar la eficiencia del gasto público (calidad, control y transparencia).

A inicios de 1995, el Ministerio de Economía y Finanzas conjuntamente con el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional y con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo se involucraron en el Marco Conceptual del SIAF-SP.

Posteriormente, la Ley N° 28112, Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público, a través del Artículo 10°, establece que el SIAF-SP es la herramienta o medio oficial para el registro, procesamiento y generación de información financiera del Sector Público, y que su uso es obligatorio para todas las entidades y organismos del este sector, a nivel nacional, regional y local.

El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), demostró ser una eficiente herramienta de control y de descentralización sobre el manejo financiero y presupuestal del gasto en las diferentes Unidades Ejecutoras, El Gobierno ha ido ampliando el uso del SIAF-SP, incluyendo a los Gobiernos Locales para la transparencia de los fondos al Programa Vaso de Leche y el Fondo de Compensación Municipal para una descentralización administrativa y financiera real.

### **Marco legal del Sistema Integrado de Administración Financiero Peruano**

Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público - Ley N° 28112 que tiene alcance a los organismos y entidades como: Poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, Ministerio Público, Sistema Nacional de Elecciones, Consejo Nacional de la Magistratura, Defensoría del Pueblo, Tribunal Constitucional, Contraloría General de la República, Universidades Públicas, Gobiernos Regionales y Locales, personas jurídicas de derecho público con patrimonio propio que ejercen funciones reguladoras, supervisoras

Las administradoras de fondos y de tributos donde el Estado posea la mayoría de su patrimonio o capital social o que administre fondos o bienes públicos.

**Resolución Viceministerial N° 005-97-EF/11:** Aprueban normas para la implementación progresiva del sistema integrado de administración financiera del sector público.

**Resolución Suprema N° 241-97-EF:** Autorizan al ministerio transferir en calidad de donación a diversas unidades ejecutoras del sector público, equipos de cómputo destinados al funcionamiento del SIAF-SP.

**Resolución vice ministerial N° 002-98-EF/11,** aprueban texto de acuerdo de transferencia de equipos entre el ministerio y diversas unidades ejecutoras receptoras de donación.

**Resolución Viceministerial N° 029-98-EF/11:** Establecen como obligatoria la utilización del SIAF-SP para registro de datos sobre ejecución de ingresos y gastos en unidades ejecutoras del presupuesto del sector público.

**Resolución Directoral N° 077-98-EF/77.15,** directiva de tesorería para el año fiscal 1999.

**Resolución Directoral N° 077-98-EF/77.15**, aprueba disposiciones complementarias a la directiva de tesorería para el año fiscal 1999.

**Resolución Suprema N° 738-98-PCM**, conforman grupo de trabajo encargado de integración de grupos de programas de soporte informático de los sistemas administrativos.

**Comunicado N° 02-99-EF/93.01**, a partir de enero de 1999, el registro contable de las unidades ejecutoras del sector público, será a través del módulo el sistema integrado de administración financiera SIAF-SP. Tiene carácter oficial para su presentación a la contaduría pública de la nación.

### **Importancia del SIAF**

El Sistema Integrado de Administración Financiera ha demostrado que es una herramienta importante para la administración financiera de nuestro país, ya que:

- Ha ordenado los procedimientos administrativos de Estado de manera central y descentralizada.
- Hoy se puede ver la eficiencia en los procedimientos administrativos de las instituciones ejecutoras.
- La eficiencia en el uso de los recursos públicos y su viabilidad es más rápida.
- La rendición oportuna de los gastos al finalizar el año fiscal en las diferentes instituciones del Estado peruano.
- La transferencia en la ejecución del gasto público no sufre demoras, ya que el Banco de Nación está informado y puede liberar los recursos financieros de manera rápida.
- Se ha estandarizado el proceso contable a nivel nacional.
- Se ha ordena la gestión administrativa de las entidades y el almacenamiento y recuperación de la información actual o de los años de vida que tenga el sistema en la base de datos es recuperable.

### **Capacitación**

Siliceo (1980), menciona que la evaluación de la capacitación debería llevarse de forma cotidiana y realizarse en tres momentos diferentes: antes,

durante y al finalizar un curso. Así también que la evaluación debe cubrir cuatro aspectos básicos:

- a) La reacción del grupo y del alumno: Se pondrá énfasis en las actitudes de los participantes. Una actitud negativa en los participantes se reduce al resultado del fracaso de un curso.
- b) El conocimiento adquirido: Lo importante es conocer “qué aprendió el alumno y en qué grado, distinguiendo dos aspectos: lo nuevo que aprendió y lo que recordó a lo largo del curso”.
- c) La conducta: Se refiere a los posibles cambios que tuvo el participante a raíz de tomar el curso, verificar si existió un cambio en la actitud, en la conducta.
- d) Resultados: Conocer los resultados que se generaron con el curso impartido, por ejemplo, el grado de motivación, si existió una reducción en el número de quejas, disminución de costos, ahorros, entre otros.

Asimismo, cada aspecto a evaluar tendrá prioridad, dependiendo de cuál sea el objetivo del curso a evaluar. De esta forma, se puede decir, que estos aspectos son flexibles y deben adecuarse a las necesidades que se presenten con el programa de capacitación que se implemente.

### **Capacitación en SIAF**

Es un espacio de enseñanza – aprendizaje en interacción constante con el sistema y capacitadores con experiencia referido al manejo del SIAF, con especial atención al módulo de contabilidad, donde está involucrado la gestión logística. Este curso tiene como objetivos:

- a) Acceso y manejo del SIAF en las computadoras por medio del internet.
- b) Identificar la estructura del SIAF en sus 4 módulos de registro.
- c) Analizar los módulos, sus funciones y objetivos
- d) Manejo eficiente del módulo de contabilidad para fortalecer la Gestión logística.



### **Dimensiones de la Capacitación en SIAF**

**a) Actividades de inicio:** Son los espacios donde los participantes (operadores del SIAF) conocen los propósitos de cada sesión, la metodología, estrategias y técnicas.

**b) Actividades de aplicación:** Son los espacios donde los participantes (operadores del SIAF) podrán simular situaciones en el módulo de contabilidad con casos que se presentan frecuentemente en el área de logística.

**c) Actividades de monitoreo:** Son los espacios donde los participantes (operadores del SIAF) pueden mostrar sus registros, realizar correcciones, preguntar y practicar.

**d) Actividades de evaluación:** Son los espacios de reflexión donde los participantes (operadores del SIAF) pueden identificar sus debilidades y fortalezas en el manejo del SIAF. Nacen compromisos y responsabilidades que asumen de manera autónoma.

#### **1.4. Formulación del problema:**

##### **Problema general:**

¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018?

##### **Problemas específicos:**

¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Planificación de compras, adquisiciones y contratación en el Gobierno Regional de Pasco 2018?

¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la solicitud de respuesta de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018?

¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Selección de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018?

¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Administración de contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018?

¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora el Cierre del contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018?

### **1.5. Justificación del estudio:**

La relevancia del presente estudio nace a partir de las deficiencias que tiene el gobierno Regional de Pasco con el retraso del abastecimiento oportuno y real de los bienes y servicios que demandan dentro y fuera de esta entidad.

La dirección de abastecimiento (gestión logística) es la encargada de cubrir estas necesidades a través de las compras y nexos con los proveedores.

La investigación se desarrolla porque es necesario conocer los marcos teóricos de la gestión logística, sus objetivos, características, funciones y su manejo con ayuda del SIAF en el módulo de contabilidad.

A partir de lo contemplado en la presente investigación se brinda un aporte significativo, para el enriquecimiento, desarrollo y consolidación de las investigaciones enmarcadas en las líneas de administración y contabilidad, en virtud de la importancia que reviste la generación de conocimientos en el área que se evidencia y su relevancia para el desarrollo económico y social del país.

**Justificación teórica:** La presente investigación servirá como una fuente de consulta para la comunidad estudiosa ya que se realizó de manera práctica, con un lenguaje claro y sencillo teniendo como finalidad de que todos los trabajadores en sector público, investigadores y público en general, puedan comprender la gestión logística y su impacto en la sociedad civil.

**Justificación práctica:** De acuerdo con los objetivos de este estudio, el resultado se documentará y servirá como una guía para otros trabajos que estén relacionados. Esta información puede ser útil para estudiantes, empresarios y público en general interesados en realizar investigación.

**Justificación Tecnológica:** Porque el estudio propone el curso del SIAF para que la gestión logística se fortalezca. El uso de los sistemas ordena y homogeniza el trabajo de las entidades del Estado.

#### **1.6. Hipótesis:**

##### **Hipótesis General:**

El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la gestión logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.

##### **Hipótesis Específica:**

- El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora en la planificación de compras, adquisiciones y contratación en el Gobierno Regional de Pasco 2018.
- El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora en la solicitud respuesta de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018.
- El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora en la selección de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018.
- El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora en la administración de contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018.
- El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora en el cierre del contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

#### **1.7. Objetivos:**

##### **Objetivo General:**

Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.

##### **Objetivos específicos**

##### **De la variable dependiente**

- Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Planificación de compras, adquisiciones y contratación en el Gobierno Regional de Pasco 2018.
- Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora en la solicitud respuesta de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018.
- Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora en la selección de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

- Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora en la administración de contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018.
- Determinar en qué medida de la capacitación en SIAF mejora en el cierre del contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

### **Objetivos específicos**

#### **De la variable independiente**

- Determinar en qué medida las actividades de inicio mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.
- Determinar en qué medida actividades de aplicación mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.
- Determinar en qué medida la actividad de monitoreo mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco- 2018.
- Determinar en qué medida actividades de evaluación mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco- 2018.

## II MÉTODO

Como método general se utilizó el método científico, con los procesos de observación, exploración, experimentación, descripción y aplicación de la estrategia, luego la formulación de la hipótesis, análisis de datos, comprobación de la hipótesis y la generalización de resultados de estudio. El método científico llamado universal permite el estudio de la problemática utilizando los procedimientos que permitan encontrar soluciones.

El método científico según Oseda y Chenet (2014, p. 118), “Consiste en un método de investigación usado principalmente en la producción de conocimiento en las ciencias. Para ser llamado científico, un método de investigación debe basarse en la empírica y en la medición, sujeto a los principios específicos de las pruebas de razonamiento”. El cual nos llevó desde el planteamiento y formulación del problema: Mejora de la Gestión Logística a través de la capacitación en SIAF en el Gobierno Regional Pasco 2018; para luego formularse la hipótesis de investigación en el sentido de que estas guardan una relación directa, transcurriendo por la búsqueda de información, datos y concretarse en la contrastación de la hipótesis en relación a los datos y finalmente hacer el reporte del informe correspondiente.

Por otro lado, la metodología utilizada en la presente tesis, incluye el tipo de investigación, las técnicas y procedimientos que fueron utilizados para llevar a cabo la indagación, utilizando lo siguiente:

**Método Específico:** Como método específico se empleó el método experimental según Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 154), “Consiste en la aplicación de un fenómeno en el desarrollo de otro, para ver su efectividad en este último y poder arribar a generalizaciones”.

**Método Estadístico:** Según Tamayo (2003), “La Investigación cuantitativa asume el método estadístico como proceso de obtención, representación, simplificación, análisis, interpretación y proyección de las características, variables o valores numéricos de un estudio o de un proyecto de investigación para una mejor comprensión de la realidad y una optimización en la toma de decisiones” (p. 119)

Método hipotético deductivo: Según Tamayo (2003).” Se propone una hipótesis como consecuencia de sus inferencias del conjunto de datos empíricos o de principios y leyes más generales. En el primer caso arriba a la hipótesis mediante procedimientos inductivos y en segundo caso mediante procedimientos deductivos.

Es la vía primera de inferencias lógico deductivo para arribar a conclusiones particulares a partir de la hipótesis y que después se puedan comprobar experimentalmente”. (p.120)

Método de concordancia: Según Tamayo (2003). Compara entre si varios casos en que se presenta un fenómeno natural y señala lo que en ellos se repite, como causa del fenómeno.

Tipo de estudio: Al respecto Ccanto (2010), manifiesta que: “los experimentos son investigaciones en los que se manipulan deliberadamente una o más variables independientes, para estudiar sus efectos. El experimento es un procedimiento riguroso usado para comprobar hipótesis causales, mediante la manipulación de variables independientes. La 62 experimentación constituye uno de los elementos clave del método científico”. (p. 173)

## **2.1.Diseño de investigación**

Según Ccanto (2010), manifiesta que el diseño es el procedimiento estandarizado concebido para responder a las preguntas de investigación. La investigación científica cuenta con diversos diseños y estrategias para realizar las investigaciones. Todos estos diseños derivan del método científico y son específicos según la disciplina que los emplee.

El diseño de investigación es experimental en la modalidad pre experimental. Cuya ejecución requiere de tres pasos:

- Una medición previa de la variable dependiente a ser estudiada (pre test).
- Introducción o aplicación de la variable independiente o experimental X a los sujetos del grupo.
- Una nueva medición de la variable dependiente en los sujetos (post test)

Esquema:

<b>GE: O<sub>1</sub> - X - O<sub>2</sub></b>
--

Dónde:

O<sub>1</sub>: Pre – Test.: Medición del nivel de fortalecimiento de la Gestión Logística.

X: Tratamiento de la variable independiente: Capacitación en SIAF

O<sub>2</sub>: Post – test: Medición para determinar en qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.

GE: Grupo experimental

Según la Guía de investigación de la UCV (2015), la presente investigación según su finalidad es aplicada; ya que tiene como finalidad la resolución de problemas prácticos, según su naturaleza es cuantitativa; ya que se fundamenta en aspectos observables y susceptibles de cuantificación, según su carácter es experimental; ya que estudia las relaciones de causalidad, según su alcance temporal es longitudinal; ya que estudia a los sujetos en diferentes momentos y según su orientación es una investigación orientada a la comprobación; ya que está orientada a comprobar teorías.

## 2.2. Variables, operacionalización

Ramírez (2010). Afirma que la operacionalización de variables consiste en descomponer cada una de las variables que componen este estudio a fin de facilitar la recolección, con un alto grado de precisión, de los datos necesarios.

De acuerdo con lo anterior, la operacionalización de variables, es fundamental porque a través de ella se precisan los aspectos y elementos que se quieren conocer, cuantificar y registrar con el fin de llegar a conclusiones. En la presente investigación se tuvo muy en cuenta el concepto de definición operacional de las variables, en ese sentido se define operacionalmente las variables expresándolas en juicios, sentencias u oraciones que sean indicadores de la actitud medida. La operacionalización de variables consta de: variables, dimensiones, indicadores, fuente, técnica, ítems e instrumentos.

Variable operacional: Córdova (2013, p. 17), La define como aquella característica observable que varía de sujeto en sujeto y la que se mantiene constante.” Se entiende como un atributo que puede variar de una o más maneras”.

### **2.2.1. Variables**

**Variable independiente:** Capacitación en SIAF

Dimensiones:

- Actividades de inicio
- Actividades de aplicación
- Actividades de monitoreo
- Actividades de evaluación

**Variable dependiente:** Gestión logística

Dimensiones:

- Planificación de compras, adquisiciones y contratación
- Solicitar respuesta de los vendedores
- Selección de los vendedores
- Administración de contrato
- Cierre del contrato

La Dimensión: se refiere a una o varias facetas desde donde puede ser estudiada una variable; constituye los rasgos característicos de la variable en estudio. Camperos y Villarroel (2008). Entiende al Indicador como: “las evidencias últimas (en términos de su traducción en ítems de instrumentos) y más concretamente, representativas de las dimensiones y las variables”. (p.32)



## 2.2.2. OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores
Variable Independiente Capacitación en SIAF	Para el Ministerio de Economía y Finanzas (2017), el SIAF-SP recoge la normatividad vigente en los sistemas administrativos, promueve las buenas prácticas, el orden en el uso de recursos	<b>Capacitación en SIAF</b> Es un espacio de enseñanza – aprendizaje en interacción constante con el sistema y capacitadores con experiencia referido al manejo del SIAF, con especial atención al módulo de contabilidad, donde está involucrado la gestión logística. Este curso tiene como objetivos	Actividades de inicio	Conoce el propósito de la sesión, las estrategias y técnicas que se aplicará.
			Actividades de aplicación	Registra en el SIAF módulo de contabilidad aspectos relacionados al área de abastecimiento.
			Actividades de monitoreo	Realiza preguntas, corrige y sistematiza el proceso de registro en el SIAF.

	<p>públicos, la rendición de cuentas y la transparencia en la ejecución del gasto público.</p>	<p>Ha.-Acceso y manejo del SIAF en las computadoras por medio del internet.</p> <p>b.-Identificar la estructura del SIAF en sus 4 módulos de registro.</p> <p>c.- Analizar los módulos, sus funciones y objetivos.</p> <p>d.- Manejo eficiente del módulo de contabilidad para fortalecer la Gestión.</p>	<p>Actividades de evaluación</p>	<p>Identifica sus fortalezas y debilidades en el manejo del SIAF generando toma de decisiones oportunas.</p>
--	--	---	--------------------------------------	--

**Fuente: elaboración propia.**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala valorativa
Variable dependiente Gestión Logística	Council of Logistics Management (2004), define a la logística como “la parte de la gestión de la cadena de abastecimiento que se encarga de la planificación; implementación y control del flujo directo y reverso; y almacenamiento eficaz y eficiente de bienes, servicios e informaciones, desde el punto de origen hasta el punto de consumo de manera	Gestión logística es el proceso de planear, implementar y controlar los productos con el único fin de satisfacer las necesidades de los ciudadanos.	<b>Planificación de compras, adquisiciones y contratación</b>	Planifica las metas y objetivos que se deben lograr y lo precisa en los compromisos.	<b>Ordinal</b>  <b>No</b> <b>(0)</b>  <b>SI</b> <b>(1)</b>
			<b>Solicitar respuesta de los proveedores</b>	Elabora la lista de los posibles proveedores de manera organizada y sistematizada.	
			<b>Selección de los proveedores</b>	Evalúa las propuestas de los proveedores y toma decisiones.	
			<b>Administración de contrato</b>	Controla los aspectos contemplados en el	

	de satisfacer plenamente las necesidades del cliente”			contrato con los proveedores	
			<b>Cierre del contrato: Se hace el pago del contrato</b>	Verifica el cumplimiento del contrato y efectúa el pago al proveedor	

Fuente: Elaboración propia.

## 2.3. Población y muestra

### La población

Según Ramírez (2010). La define Como: "... Un conjunto que reúne a individuos, objetos, etc., que pertenecen a una misma clase por poseer características similares, pero con la particularidad de estar referidas a un conjunto limitado por el ámbito del estudio a realizar" (p. 56)

### La muestra

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014). Menciona que la muestra es, en esencia, un sub grupo de la población. Digamos que es un sub conjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

En tal sentido, la muestra y la población son las mismas, a este tipo de muestra se le llama muestra censal.

Para la investigación se tomó como población y muestra a los 65 trabajadores en la Dirección de la Gestión logística del Gobierno Regional de Pasco 2018.

**Tabla N° 01**  
**TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL**  
**GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018**

UNIDAD	TRABAJADORES	%
Adquisición	25	38.46%
Servicios auxiliares	15	23.08%
Almacén	10	15.38%
Procesos	15	23.08%
TOTAL	65	100.00%

**Fuente:** Registro de personal.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Abanto (2013). Las técnicas son procedimientos sistematizados, operativos que sirven para la solución de problemas prácticos. Las técnicas deben ser seleccionadas teniendo en cuenta lo que se investiga, porqué, para qué y cómo se investiga.

Para el recojo de datos se utilizó la técnica de la observación científica, según Barriga (2008), es un proceso sistemático, deliberado y selectivo por el cual un investigador obtiene información relativa a una situación problema; es fundamental en la investigación y proporciona una representación de la realidad en la que intervienen la percepción y la interpretación del observador.

El objetivo fundamental de la observación es la descripción y la comprensión de grupos y colectivos (culturales, profesionales, religiosos, etc.) por medio de las vivencias y fenómenos protagonizados por los participantes en el estudio.

El instrumento de recolección de datos según Pino, (2007). “El instrumento es el mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información” (p. 67). En la presente investigación se utilizó como instrumento a la ficha de observación para observar los niveles del pensamiento crítico.

La ficha de observación ha sido adaptada a las necesidades de la investigación, se ha desarrollado en base a la siguiente ficha técnica: La ficha de observación ha sido adaptada a las necesidades de la investigación, se ha desarrollado en base a la siguiente ficha técnica:

### **Ficha técnica del instrumento**

#### **I. Datos Informativos**

**Autora:** Juliana Gora Toribio por juicio de experto por el Dr.

**Procedencia:** Universidad César Vallejo.

**Aplicación:** El presente instrumento se aplicó a los 65 trabajadores de la dirección de Gestión Logística.

**Propósito:** Recopilar información acerca del nivel de mejora de la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

**Descripción del Instrumento:** La escala desarrolla la variable Gestión Logística en cinco dimensiones y cada dimensión (Planificación de compras, adquisiciones y contratación, solicitar respuesta de los vendedores, selección de los vendedores, administración de contrato y Cierre del contrato: Se hace el pago del contrato) y cada una está compuesta por cuatro ítems.

## **II. Información General**

El presente instrumento cuyas dimensiones están planteadas por el investigador está adaptado a medir los niveles de la Gestión Logística. Ha sido elaborado con fines de investigación, pues los datos se tratarán con absoluta reserva. Los resultados permitirán establecer la situación de la Gestión Logística.

### **Instrucciones:**

La presente ficha de observación permitirá observar el nivel de mejora en la gestión Logística alcanzado por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco.

Puntuación global del instrumento según variables y dimensiones.

Para calificar el inventario (prueba, test) codificando las alternativas de respuesta cuando el caso fuera:

NO = 0	SI = 1
--------	--------

Como el instrumento contiene 4 ítems por cada dimensión, su descripción considera:

**Tabla Nº 2**  
**BAREMOS DE INTERPRETACIÓN**

<b>Percentiles</b>	<b>Nivel</b>	<b>Descripción</b>
0-7	<b>POCO ACEPTABLE</b>	No hay manejo de las tecnologías y el SIAF, se evidencia una falta de comunicación entre las diferentes áreas, el abastecimiento de forma interna y externa no se dan respetando los plazos y cronogramas.
8-14	<b>ACEPTABLE</b>	Falta de actualización en las tecnologías y el SIAF, comunicación reducida basada en normas y bases legales, entrapamiento para abastecer internamente y externamente ajustando cronogramas y plazos. Se abastece de manera parcial no total.
15-20	<b>MUY ACEPTABLE</b>	Manejo adecuado de las tecnologías y el SIAF, fluida comunicación verbal y escrita, planificación responsable evidenciada en los compromisos, abastecimiento de los bienes y servicios de manera oportuna y real.

**Fuente: Elaboración propia**

Este instrumento se aplicó tanto de entrada (pre test) y de salida (post test), con la finalidad de analizar el nivel de fortalecimiento de la Gestión Logística antes y después del desarrollo de la capacitación en SIAF.

Moya (2012). Afirman que para el presente trabajo y teniendo en cuenta, para la prueba y contrastación de las hipótesis, la variable se encuentra en el nivel ordinal. Para la validación de la hipótesis se utilizó el estadígrafo de la prueba Z que ayudó a encontrar la dependencia entre dos variables que se determina antes del tratamiento y después del tratamiento. En el presente estudio se cumplió con los requisitos indispensables para la aplicación de esta capacitación, como es esencialmente el control de variables, para evaluar la mejora de la Gestión Logística, manipulando



deliberadamente esta variable sobre los sujetos de la investigación, a los que se les administró la capacitación en SIAF en relación a la variable independiente, para luego observar la mejora en la Gestión Logística.

### **Validación y confiabilidad del instrumento.**

Validación según Carrasco (2005), “La validación de contenido es la evaluación del instrumento de investigación respecto a la coherencia, veracidad, secuencia y dominio del contenido (variables, indicadores e índices), de aquello que se mide” (p.737). Para establecer la validez de contenido del instrumento se siguió el criterio de juicio de expertos, el cual fue emitido por el Doctor Lezcano Tello Asunción Ramon quien validó los 20 ítems del instrumento en forma positiva teniendo en cuenta la relación de la variable y las dimensiones, la relación entre la dimensión y el indicador, la relación entre el indicador y el ítem y por último la relación entre e ítems y la opción de respuestas. El resultado fue que los ítems considerados si guardaban correspondencia con las dimensiones e indicadores.

Confiabilidad según Carrasco (2005), “La confiabilidad es la cualidad o propiedad de un instrumento de medición, que le permite obtener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupo de personas en diferentes periodos de tiempo” (p.339).

### **Método de confiabilidad.**

Para nuestra investigación se aplicó el método de medida de estabilidad (confiabilidad por pre test - post test), que según Bohrnstedt (1976), consiste en aplicar un mismo instrumento de medición, dos o más veces a un mismo grupo de personas, después de un periodo de tiempo. El coeficiente  $\alpha$  fue propuesto por Cronbach como un estadístico para estimar la confiabilidad de una prueba, o de cualquier compuesto obtenido a partir de la suma de varias mediciones.

Para Cervantes (2005), “este coeficiente estima evaluar la consistencia interna del conjunto de ítems o partes del compuesto; en este sentido, se corresponde con un coeficiente de equivalencia y, por lo tanto, estima la varianza que en los puntajes observados corresponde a factores comunes de los diferentes ítems” (P.9).

Teniendo en cuenta el método de confiabilidad, se aplicó una prueba piloto a 40 trabajadores; para ello se utilizó el estadígrafo de Alfa de Cronbach, que es el indicador más utilizado para este tipo de análisis. Se obtuvo el coeficiente de confiabilidad con el programa estadístico SPSS. El alfa Cronbach, este coeficiente sirve para determinar el nivel de confiabilidad de una escala y para determinar su valor se deben realizar los siguientes pasos:

- 1° Establecer la validez del instrumento.
- 2° Aplicar el instrumento a una muestra piloto.
- 3° Construir una tabla de datos.
- 4° Aplicar la fórmula siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left| 1 - \frac{\sum S^2_i}{S^2_t} \right|$$

Dónde:

K = Número de ítems del instrumento

$S^2_i$  = Varianza de los puntajes de cada ítem.  $S^2_t$  = Varianza de los puntajes totales.

Para el cálculo del coeficiente de confiabilidad de la encuesta se introdujeron los datos recopilados en la prueba piloto al software estadístico SPSS.

Al procesar los resultados de la prueba piloto (ver anexo 6) y aplicando el Coeficiente Alfa de Cronbach, se encontró lo siguiente:

## Escala: ALL VARIABLES

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válidos	40	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	20

De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba piloto, el coeficiente para este cuestionario se ubicó en 0,901 lo que indica, una alta confiabilidad del instrumento.

### 2.5. Método de análisis de datos:

Una vez obtenidos los resultados a través de la aplicación del instrumento (ficha de observación) diseñado, se procedió a analizarlos con ayuda de la estadística descriptiva según la guía de investigación de la UCV (2015). Esta estadística se encarga de la recolección de datos, clasificación y descripción de los datos muestrales para su interpretación y análisis. También se hizo uso de la estadística inferencial que desarrolla modelos teóricos que se ajustan a una determinada realidad con un cierto grado de confianza.

Por lo tanto, primero se realizó la Prueba de Normalidad de Kolmogorov – Smirnov y se determinó que los datos a ser analizados de la variable Pensamiento Crítico provienen de una distribución normal, dado que el nivel de significancia  $\alpha$  (0,05), es menor respecto a los valores dados por la prueba (0,079 y 0,192).

Así mismo para la contrastación de la hipótesis se utilizó el estadígrafo de la Prueba Z, dado que la muestra de estudio es mayor a 30, los datos analizados

pertenecen a una distribución normal y la muestra para el pre test con la muestra para el post test son apareadas. Los datos fueron procesados a través de los programas SPSS y Ms. Excel. La fórmula utilizada para la Prueba Z es la siguiente:

$$Z_{prueba} = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

Donde:

X<sub>1</sub>: media post test

X<sub>2</sub>: media pre test

N<sub>1</sub>: tamaño muestra post test

N<sub>2</sub>: tamaño muestra pre test

S<sup>2</sup><sub>1</sub>: varianza muestra post test

S<sup>2</sup><sub>2</sub>: varianza muestra pre test

Por otro lado, se utilizó la técnica de la estadística descriptiva, permitiéndonos elaborar: tablas estadísticas, Tablas estadísticas y gráficos estadísticos; con sus respectivas interpretaciones. Se desarrolló un análisis cuantitativo o un análisis estadístico de los datos y se calculó los resultados del procesamiento estadístico.

## 2.6. Aspectos éticos:

Para recoger la información de la muestra dada en el Gobierno Regional de Pasco 2018 se ha tenido el consentimiento del presidente regional, por ello en la parte de anexos N° 05 se adjunta las respectivas constancias de autorización y aplicación de los mismos.

### **III RESULTADOS**

#### **3.1. Determinación de los grupos**

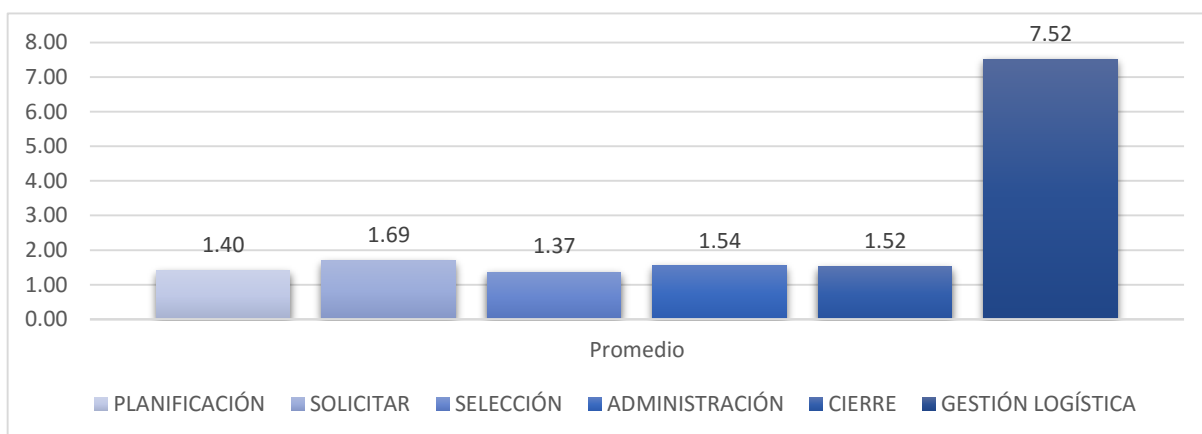
Se analizaron e interpretaron los resultados obtenidos en la presente investigación, siguiendo los objetivos y corroborando las hipótesis planteadas. Se presentan los resultados mediante tablas estadísticas obtenidas del grupo experimental, cuya aplicación de la ficha de observación es la misma en el pre y post test, la cual viene dado por 20 preguntas para 65 trabajadores; para ello se usaron las tablas de frecuencias, los gráficos en barras, y para la contrastación de las hipótesis se utilizó la Prueba Z para muestras relacionadas.

A continuación, se muestra los resultados de la investigación respecto al gestión logística.

### 3.2 Resultados del Pre y Post Test concerniente a los resultados de la aplicación de la ficha de observación dirigida al grupo experimental.

Gráfico N° 1

RESULTADOS DE LA MEDIA DEL PRE TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL  
CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



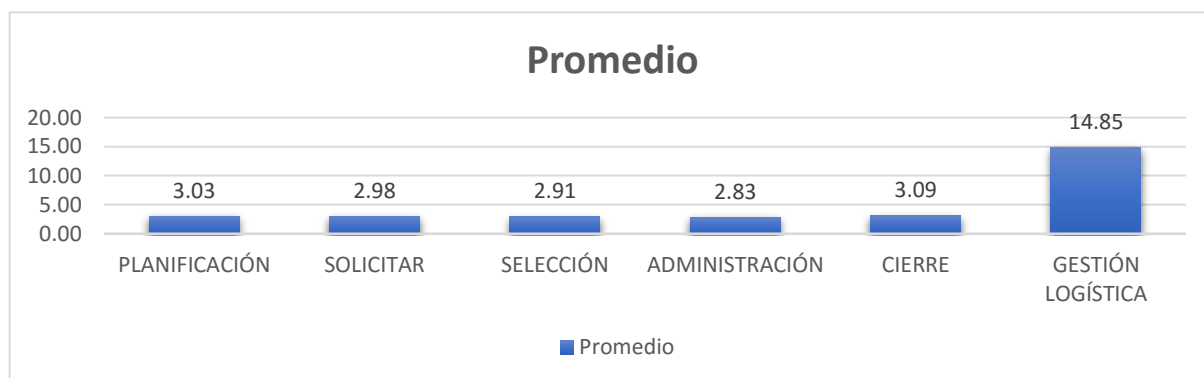
Fuente: Tabla N° 4

#### Interpretación

Notamos que las medias de las dimensiones y de la variable, en el pre test, son muy bajas; por ejemplo, en las dimensiones, las medias están entre 1.37 y 1.69, siendo el promedio ideal de 4 puntos; en consecuencia, debido al promedio obtenido en todas las dimensiones, los trabajadores se encuentran en un nivel de mejora poco aceptable. Así mismo en la variable gestión logística la media es de 7.52, siendo el puntaje ideal de 20; esto quiere decir que los trabajadores solo obtuvieron un nivel de mejora poco aceptable; puesto que desconocen la capacitación en SIAF, el cual no fue aplicado en esta primera etapa.

Gráfico N° 2

RESULTADOS DE LA MEDIA DEL POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL  
CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



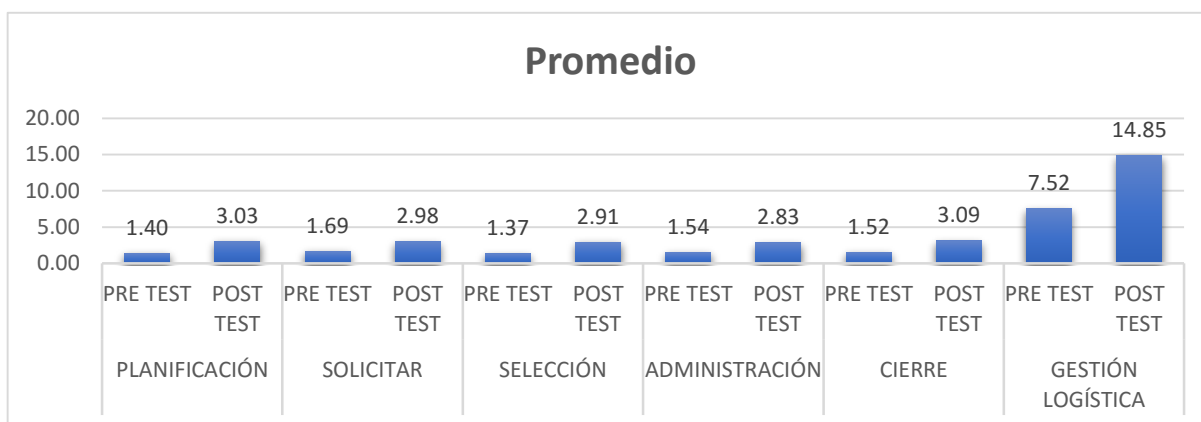
Fuente: Tabla N° 4

### Interpretación

Notamos que las medias de las dimensiones y de la variable, en el post test, elevaron considerablemente con respecto al pre test; por ejemplo, en las dimensiones, las medias oscilan entre 2.83 y 3.09, siendo el promedio ideal de 4 puntos, vemos que se acercan a este promedio; en consecuencia, debido al promedio obtenido en todas las dimensiones, los trabajadores se acercan al nivel de mejora aceptable y muy aceptable con respecto a estas dimensiones. Así mismo en la variable gestión logística la media es de 14.85, siendo el puntaje ideal de 20; esto quiere decir que los trabajadores obtuvieron un nivel de mejora muy aceptable; puesto que conocieron la capacitación en SIAF, el cual si fue aplicado en esta segunda etapa.

Gráfico N° 3

RESULTADOS DE LA MEDIA DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla N° 4

### Interpretación

Después de analizar por separado los resultados obtenidos del pre y post test, hacemos una comparación gráfica y notamos que las medias de las dimensiones y de la variable, tanto en el pre como en el post test, varían notoriamente; por ejemplo en la dimensión planificación, la media en el pre test es de 1.40 y en el post test es de 3.03; así mismo en la variable gestión logística como ya lo hemos mencionado por separado la media en el pre test es de 7.52 y en el post test es de 14.85; según estos resultados observamos que los trabajadores tuvieron una mejora al recibir las sesiones sobre la capacitación en SIAF; los cuales pasaron de estar en un nivel de mejora poco aceptable a un nivel de mejora aceptable y muy aceptable.



### 1.3.1 Resultados comparativos de la media aritmética, varianza y tabla de frecuencias entre el pre y post test.

#### 1) DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN DE COMPRAS, ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

Tabla N° 3

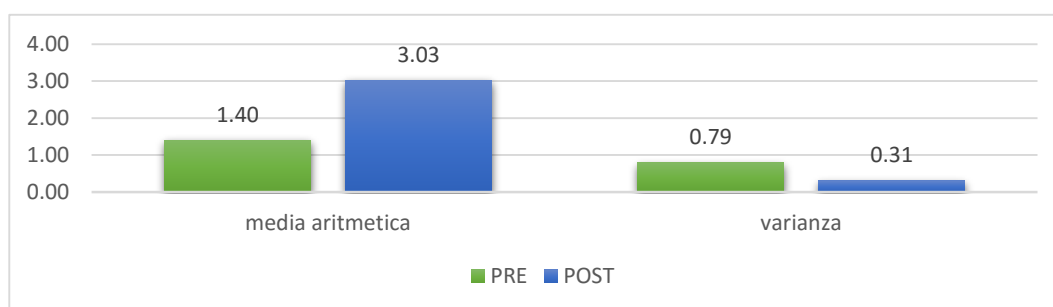
RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

MEDIDAS	PRE	POST
media aritmética	1.40	3.03
varianza	0.79	0.31

Fuente: Ficha de observación del pre y post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 4

RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla N° 6

### Interpretación

Vemos que la media en el post test está muy por encima que la del pre test, con unos valores de 3.03 y 1.40 respectivamente; esto debido a la aplicación de las 8 sesiones concerniente a la capacitación en SIAF que recibieron los trabajadores del grupo experimental en la etapa del post test, mas no en el pre test.

Por otro lado, observamos que los valores de las varianzas en el pre y post test son 0.79 y 0.31 respectivamente, esto nos dice que las notas obtenidas en el pre test están más dispersas o alejadas entre sí, en cambio las notas obtenidas en el post test se encuentran agrupadas y se acercan a la media.

Tabla N° 3 - A

RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN  
PLANIFICACIÓN, OBTENIDAS DEL PRE TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL  
CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

PRE TEST DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN						
$X_i$	$f_i$	$F_i$	$h_i$	$H_i$	$h_i\%$	$H_i\%$
0	11	11	0.17	0.17	16.92	16.92
1	24	35	0.37	0.54	36.92	53.85
2	23	58	0.35	0.89	35.38	89.23
3	7	65	0.11	1.00	10.77	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del pre test aplicado al grupo experimental

Tabla N° 3- B

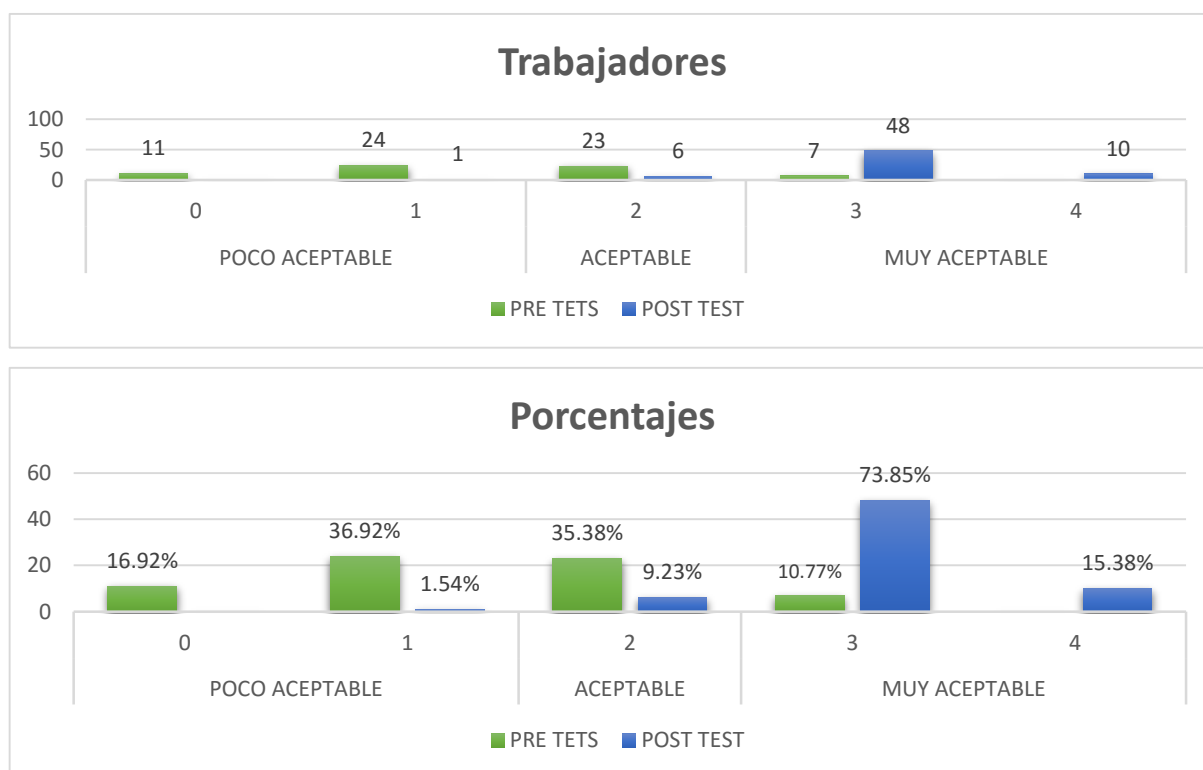
RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN, OBTENIDAS DEL POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

POST TEST DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
1	1	1	0.02	0.02	1.54	1.54
2	6	7	0.09	0.11	9.23	10.77
3	48	55	0.74	0.85	73.85	84.62
4	10	65	0.15	1.00	15.38	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 4 - A

RESULTADOS DEL NIVEL DE MEJORA PARA LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla 6-A Y 6-B

## Interpretación

En el pre test se observa que el 53.84% (35) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 35.38% (23 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 10.77% (7 trabajadores) en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 1.54% (1) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 9.23% (6 trabajadores) alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 89.23% (58 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión planificación.

## 2) DIMENSIÓN SOLICITAR RESPUESTA DE LOS PROVEEDORES

Tabla Nº 4

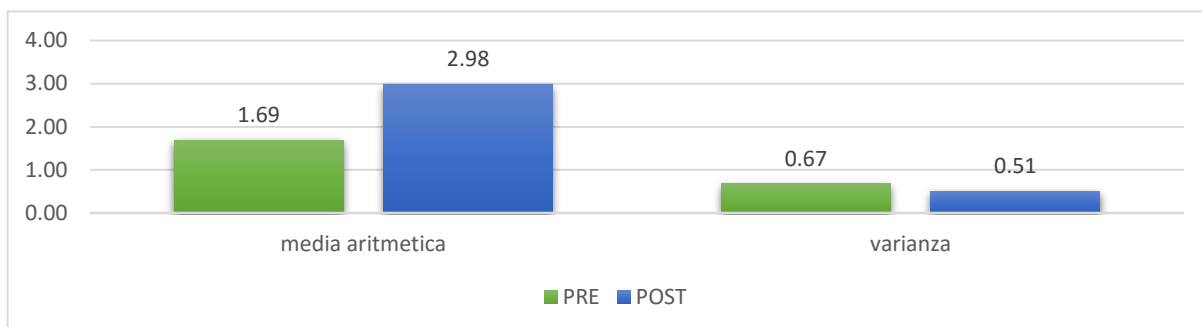
RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN SOLICITAR, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

MEDIDAS	PRE	POST
media aritmética	1.69	2.98
Varianza	0.67	0.51

Fuente: Ficha de observación del pre y post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 5

RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN SOLICITAR, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla N° 6

### Interpretación

Vemos que la media en el post test está muy por encima que la del pre test, con unos valores de 2.98 y 1.69 respectivamente; esto debido a la aplicación de las 8 sesiones concerniente a la capacitación en SIAF que recibieron los trabajadores del grupo experimental en la etapa del post test, mas no en el pre test. Por otro lado, observamos que los valores de las varianzas en el pre y post test son 0.67 y 0.51 respectivamente, esto nos dice que las notas obtenidas en el pre test están más dispersas o alejadas entre sí, en cambio las notas obtenidas en el post test se encuentran agrupadas y se acercan a la media.

Tabla N° 4 - A

RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN SOLICITAR, OBTENIDAS DEL PRE TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

PRE TEST DIMENSION SOLICITAR						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
0	4	4	0.06	0.06	6.15	6.15
1	23	27	0.35	0.42	35.38	41.54
2	27	54	0.42	0.83	41.54	83.08
3	11	65	0.17	1.00	16.92	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del pre test aplicado al grupo experimental

Tabla N° 4- B

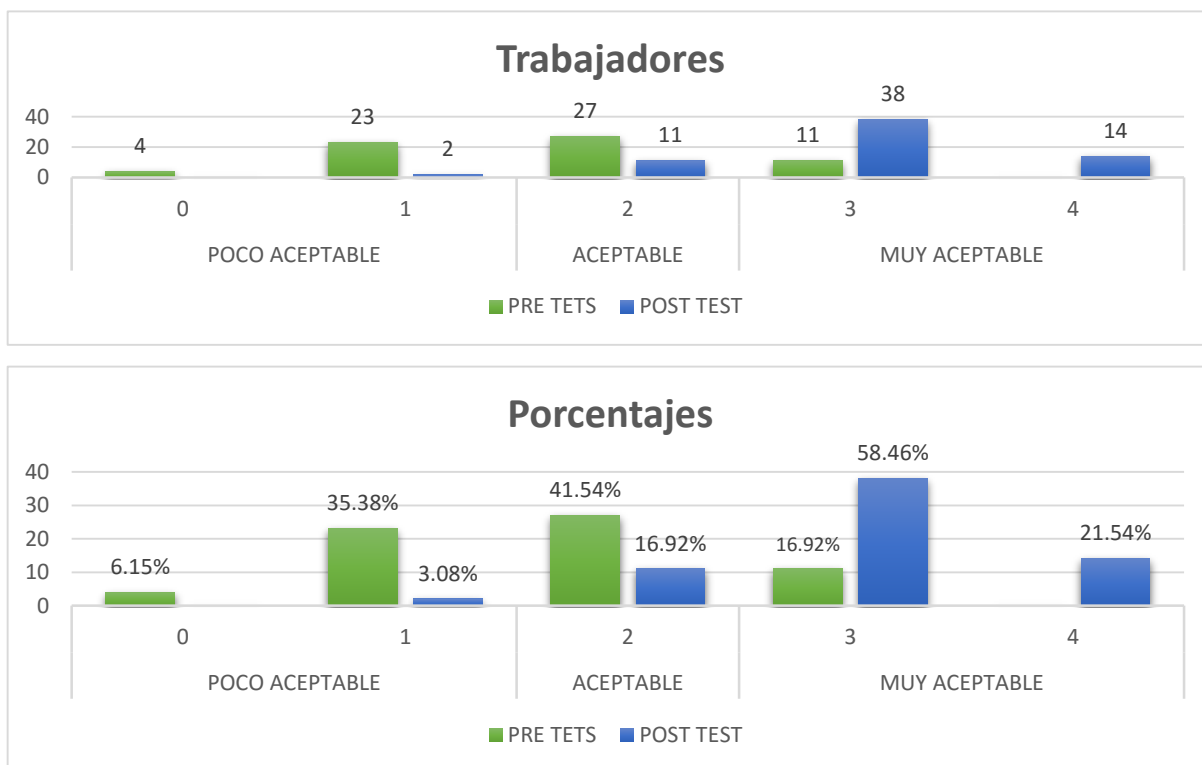
RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN SOLICITAR, OBTENIDAS DEL POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

POST TEST DIMENSION SOLICITAR						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
1	2	2	0.03	0.03	3.08	3.08
2	11	13	0.17	0.20	16.92	20.00
3	38	51	0.58	0.78	58.46	78.46
4	14	65	0.22	1.00	21.54	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 5 - A

RESULTADOS DEL NIVEL DE MEJORA PARA LA DIMENSIÓN SOLICITAR, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla 6-A Y 6-B

### Interpretación

En el pre test se observa que el 41.53% (27) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 41.54% (27 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 16.92% (11 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 3.08% (2 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 16.92% (11 trabajadores) de los trabajadores se alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 80.00% (52 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión solicitar.

### 3) DIMENSIÓN SELECCIÓN DE LOS PROVEEDORES

Tabla N° 5

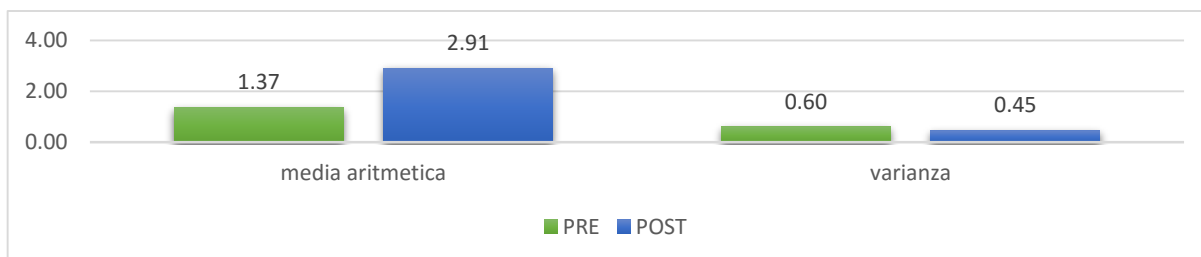
RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN SELECCIÓN, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

MEDIDAS	PRE	POST
media aritmética	1.37	2.91
varianza	0.60	0.45

Fuente: Ficha de observación del pre y post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 6

RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN SELECCIÓN, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla N° 6

#### Interpretación

Vemos que la media en el post test está muy por encima que la del pre test, con unos valores de 2.91 y 1.37 respectivamente; esto debido a la aplicación de las 8 sesiones concerniente a la capacitación en SIAF que recibieron los trabajadores del grupo experimental en la etapa del post test, mas no en el pre test. Por otro lado, observamos que los valores de las varianzas en el pre y post test son 0.60 y 0.45 respectivamente, esto nos dice que las notas obtenidas en el pre test están más dispersas o alejadas entre sí, en cambio las notas obtenidas en el post test se encuentran agrupadas y se acercan a la media.



Tabla N° 5 - A

RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN SELECCIÓN, OBTENIDAS DEL PRE TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

PRE TEST DIMENSION SELECCIÓN						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
0	7	7	0.11	0.11	10.77	10.77
1	32	39	0.49	0.60	49.23	60.00
2	21	60	0.32	0.92	32.31	92.31
3	5	65	0.08	1.00	7.69	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del pre test aplicado al grupo pre experimental

Tabla N° 5- B

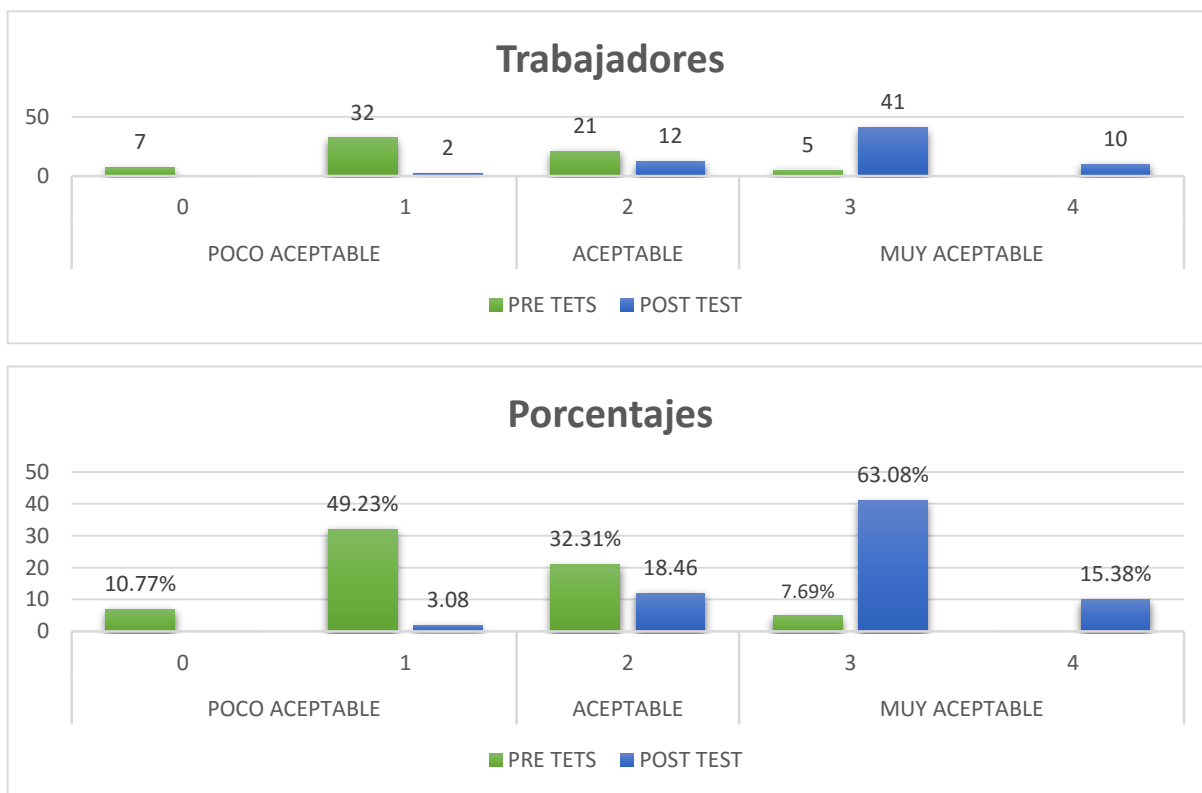
RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN SELECCIÓN, OBTENIDAS DEL POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

POST TEST DIMENSION SELECCIÓN						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
1	2	2	0.03	0.03	3.08	3.08
2	12	14	0.18	0.22	18.46	21.54
3	41	55	0.63	0.85	63.08	84.62
4	10	65	0.15	1.00	15.38	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 6 - A

RESULTADOS DEL NIVEL DE MEJORA PARA LA DIMENSIÓN SELECCIÓN,  
OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL  
CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla 6-A Y 6-B

### Interpretación

En el pre test se observa que el 60% (39) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 32.31% (21 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 7.69% (5 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 3.08% (2 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 18.46% (12 trabajadores) de los trabajadores alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 78.46% (51 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión selección.

#### 4) DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS

Tabla N° 6

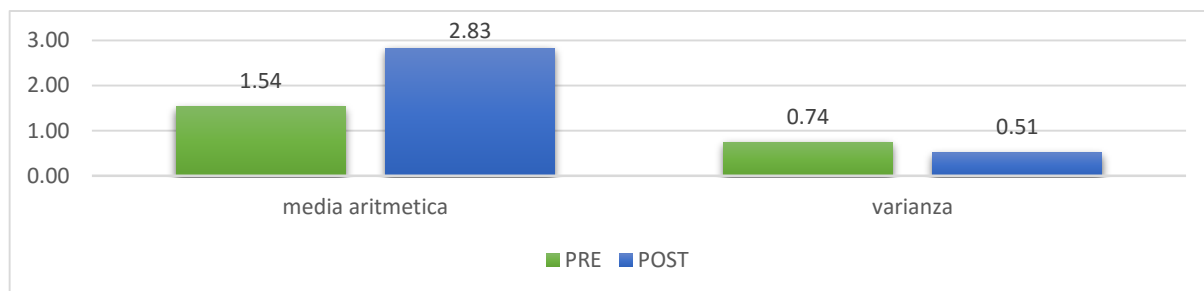
RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

MEDIDAS	PRE	POST
media aritmética	1.54	2.83
varianza	0.74	0.51

Fuente: Ficha de observación del pre y post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 7

RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla N° 6

#### Interpretación

Vemos que la media en el post test está muy por encima que la del pre test, con unos valores de 2.83 y 1.54 respectivamente; esto debido a la aplicación de las 8 sesiones concerniente a la capacitación en SIAF que recibieron los trabajadores del grupo experimental en la etapa del post test, mas no en el pre test. Por otro lado, observamos que los valores de las varianzas en el pre y post test son 0.74 y 0.51 respectivamente, esto nos dice que las notas obtenidas en el pre test están más dispersas o alejadas entre sí, en cambio las notas obtenidas en el post test se encuentran agrupadas y se acercan a la media.

Tabla N° 6 - A

RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN, OBTENIDAS DEL PRE TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

PRE TEST DIMENSION ADMINISTRACIÓN						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
0	6	6	0.09	0.09	9.23	9.23
1	28	34	0.43	0.52	43.08	52.31
2	21	55	0.32	0.85	32.31	84.62
3	10	65	0.15	1.00	15.38	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del pre test aplicado al grupo experimental

Tabla N° 6- B

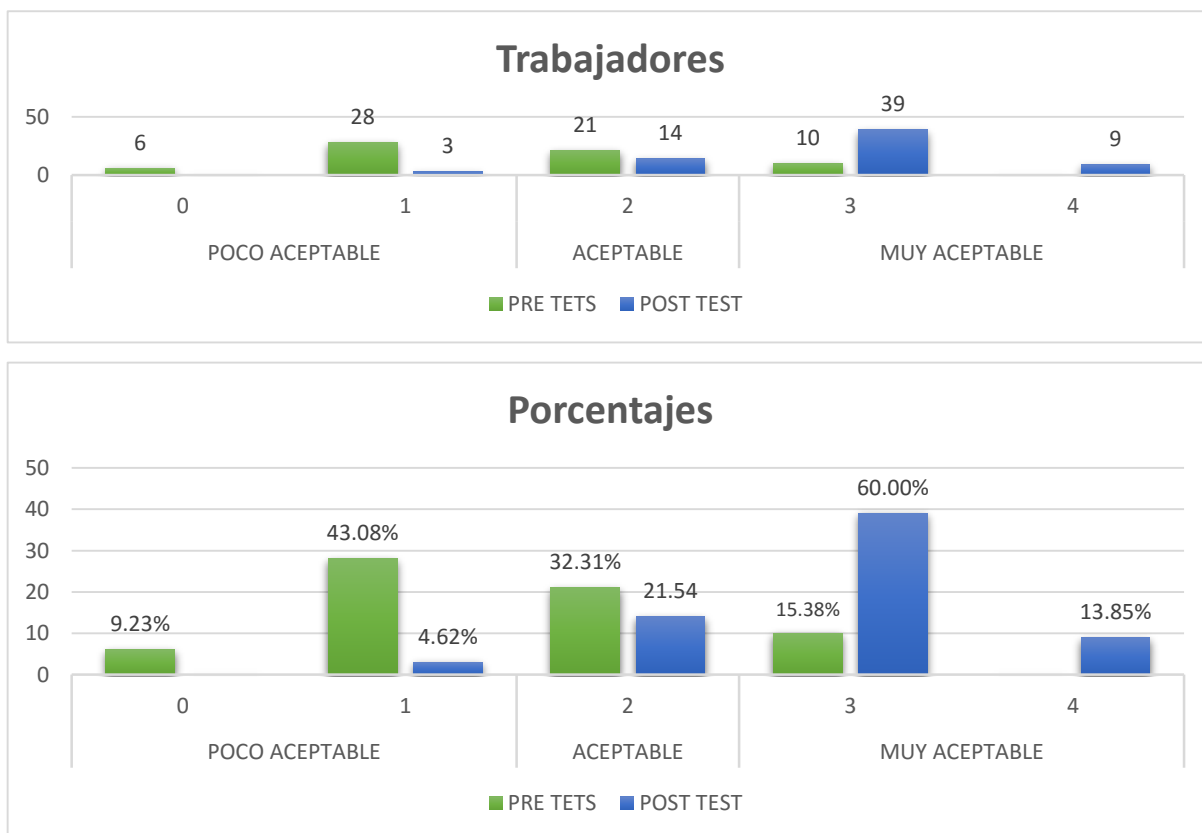
RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN, OBTENIDAS DEL POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

POST TEST DIMENSION ADMINISTRACIÓN						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
1	3	3	0.05	0.05	4.62	4.62
2	14	17	0.22	0.26	21.54	26.15
3	39	56	0.60	0.86	60.00	86.15
4	9	65	0.14	1.00	13.85	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 7 - A

RESULTADOS DEL NIVEL DE MEJORA PARA LA DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN,  
OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL  
CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla 6-A Y 6-B

### Interpretación

En el pre test se observa que el 52.31% (34) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 32.31% (21 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 15.38% (10 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 4.62% (3 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 21.54% (14 trabajadores) alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 73.85% (48 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión administración.

## 5) DIMENSIÓN CIERRE DEL CONTRATO

Tabla N° 7

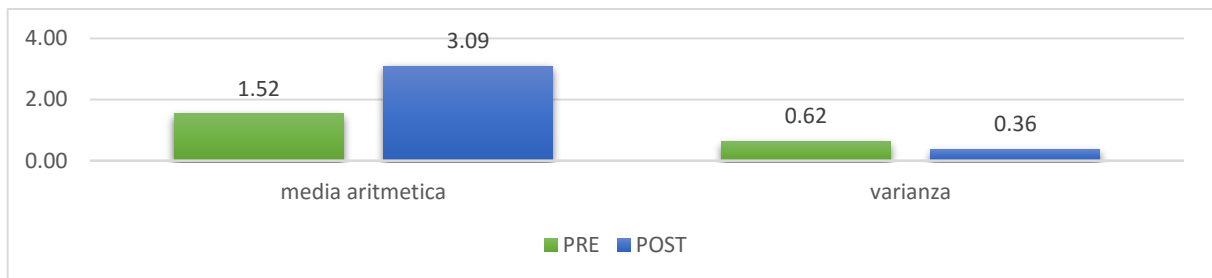
RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN CIERRE, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

MEDIDAS	PRE	POST
media aritmética	1.52	3.09
varianza	0.62	0.36

Fuente: Ficha de observación del pre y post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 8

RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA DIMENSIÓN CIERRE, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla N° 6

### Interpretación

Vemos que la media en el post test está muy por encima que la del pre test, con unos valores de 3.09 y 1.52 respectivamente; esto debido a la aplicación de las 8 sesiones concerniente a la capacitación en SIAF que recibieron los trabajadores del grupo experimental en la etapa del post test, mas no en el pre test. Por otro lado, observamos que los valores de las varianzas en el pre y post test son 0.62 y 0.36 respectivamente, esto nos dice que las notas obtenidas en el pre test están más dispersas o alejadas entre sí, en cambio las notas obtenidas en el post test se encuentran agrupadas y se acercan a la media.

Tabla N° 7 - A

RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN CIERRE,  
OBTENIDAS DEL PRE TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE  
A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL  
GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

PRE TEST DIMENSION CIERRE						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
0	6	6	0.09	0.09	9.23	9.23
1	25	31	0.38	0.48	38.46	47.69
2	28	59	0.43	0.91	43.08	90.77
3	6	65	0.09	1.00	9.23	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del pre test aplicado al grupo experimental

Tabla N° 7- B

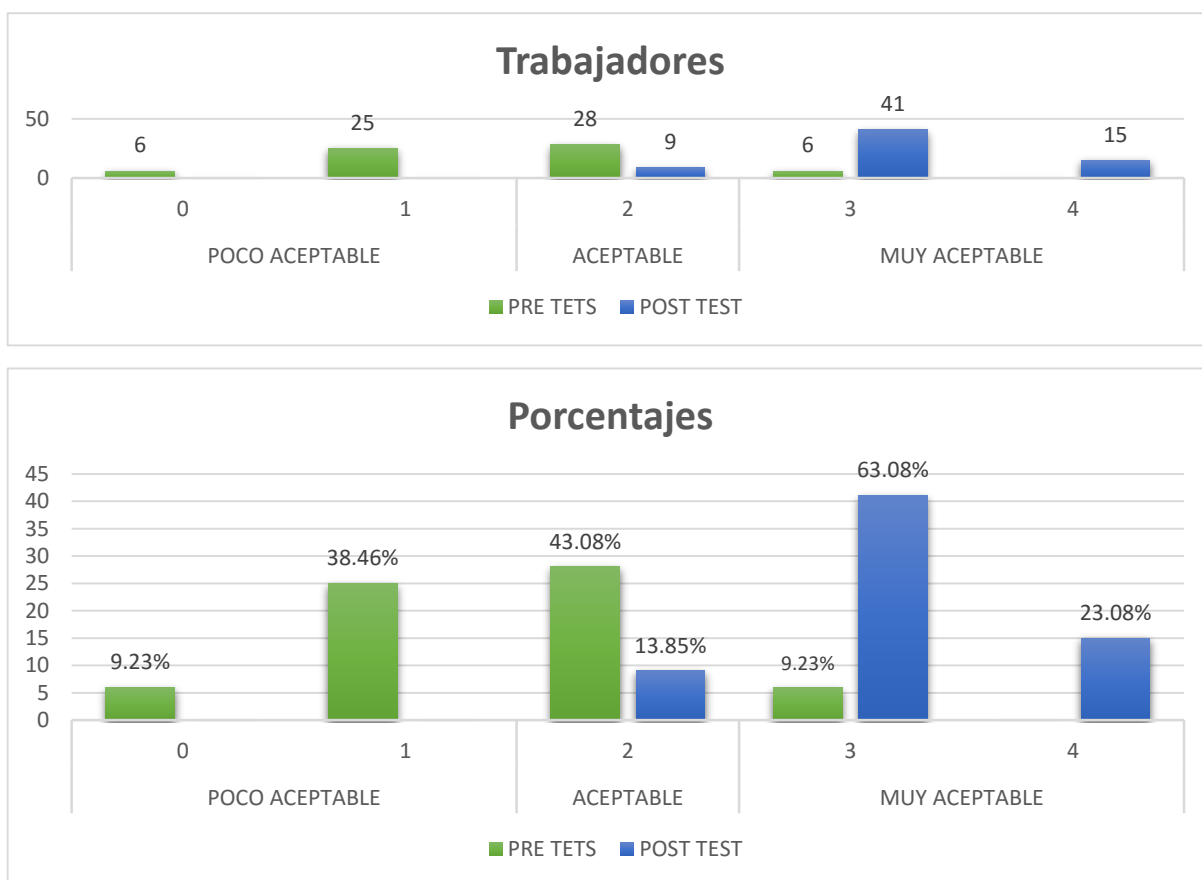
RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA DIMENSIÓN CIERRE,  
OBTENIDAS DEL POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE  
A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL  
GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

POST TEST DIMENSION CIERRE						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
2	9	9	0.14	0.14	13.85	13.85
3	41	50	0.63	0.77	63.08	76.92
4	15	65	0.23	1.00	23.08	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 8- A

RESULTADOS DEL NIVEL DE MEJORA PARA LA DIMENSIÓN CIERRE, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla 6-A Y 6-B

### Interpretación

En el pre test se observa que el 47.69% (31) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 43.08% (28 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 9.23% (6 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 13.85% (9 trabajadores) alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 86.16% (56 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión cierre.



## 6) VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

Tabla N° 8

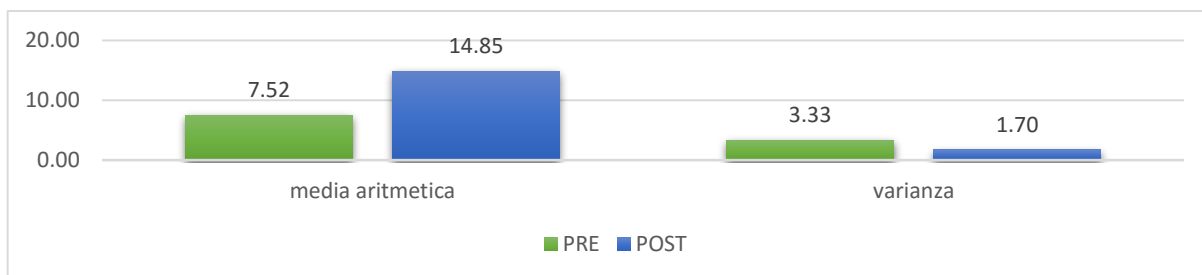
RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

MEDIDAS	PRE	POST
media aritmética	7.52	14.85
varianza	3.33	1.70

Fuente: Ficha de observación del pre y post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 9

RESULTADOS DE LA MEDIA ARITMÉTICA Y VARIANZA PARA LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla N° 6

### Interpretación

Vemos que la media en el post test está muy por encima que la del pre test, con unos valores de 14.85 y 7.52 respectivamente; esto debido a la aplicación de las 8 sesiones concerniente a la capacitación en SIAF que recibieron los trabajadores del grupo experimental en la etapa del post test, mas no en el pre test. Por otro lado, observamos que los valores de las varianzas en el pre y post test son 3.33 y 1.70 respectivamente, esto nos dice que las notas obtenidas en el pre test están más dispersas o alejadas entre sí, en cambio las notas obtenidas en el post test se encuentran agrupadas y se acercan a la media.

Tabla Nº 8- A

RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA, OBTENIDAS DEL PRE TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

PRE TEST GESTIÓN LOGÍSTICA						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
4	2	2	0.03	0.03	3.08	3.08
5	6	8	0.09	0.12	9.23	12.31
6	12	20	0.18	0.31	18.46	30.77
7	14	34	0.22	0.52	21.54	52.31
8	16	50	0.25	0.77	24.62	76.92
9	4	54	0.06	0.83	6.15	83.08
10	4	58	0.06	0.89	6.15	89.23
11	7	65	0.11	1.00	10.77	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del pre test aplicado al grupo experimental

Tabla Nº 8- B

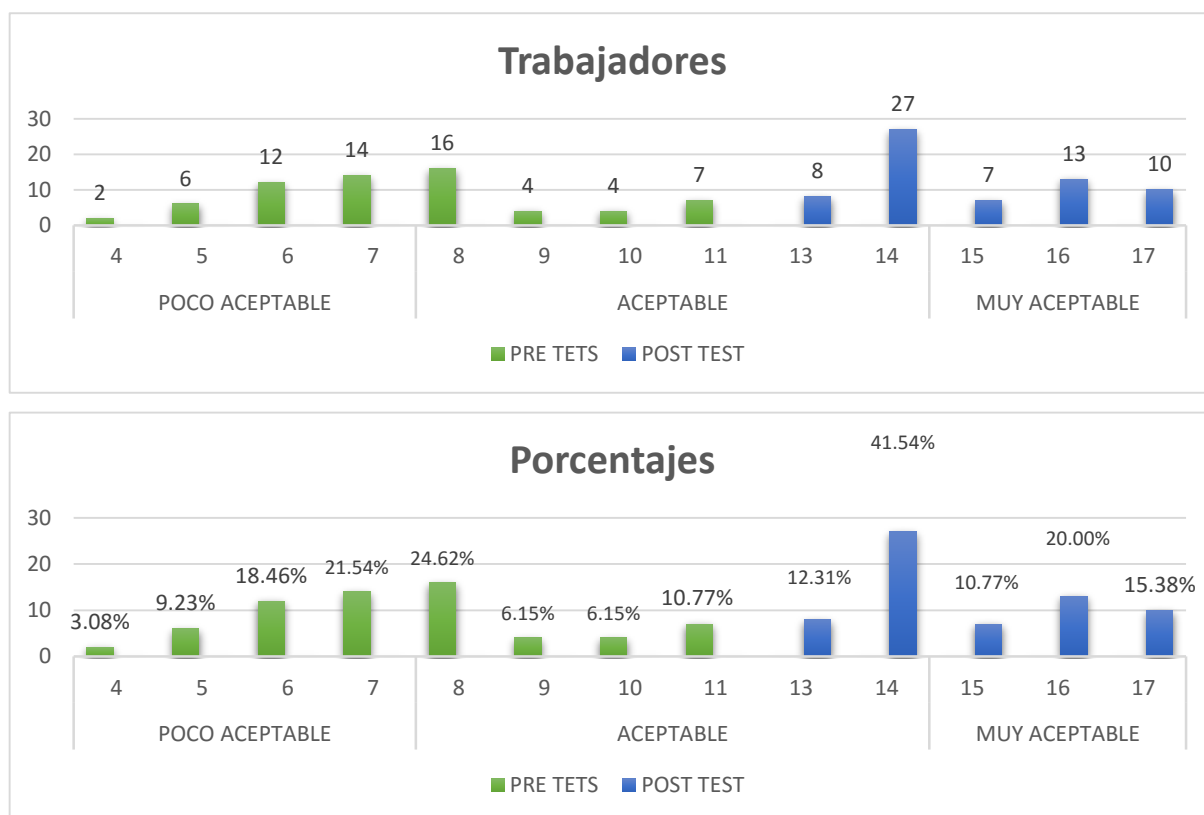
RESULTADOS DE LA TABLA DE FRECUENCIAS PARA LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA, OBTENIDAS DEL POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018

POST TEST GESTIÓN LOGÍSTICA						
Xi	fi	Fi	hi	Hi	hi%	Hi%
13	8	8	0.12	0.12	12.31	12.31
14	27	35	0.42	0.54	41.54	53.85
15	7	42	0.11	0.65	10.77	64.62
16	13	55	0.20	0.85	20.00	84.62
17	10	65	0.15	1.00	15.38	100.00
TOTAL	65		1		100	

Fuente: Ficha de observación del post test aplicado al grupo experimental

Gráfico N° 9 - A

RESULTADOS DEL NIVEL DE MEJORA PARA LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA, OBTENIDAS DEL PRE Y POST TEST APLICADO AL GRUPO EXPERIMENTAL CONCERNIENTE A LA CAPACITACIÓN EN SIAF PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO 2018



Fuente: Tabla 6-A Y 6-B

### Interpretación

En el pre test se observa que el 52.31% (50) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable y el 47.69% (15 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable; mientras que en el post test se observa que el 53.85% (35 trabajadores) alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 46.15% (30 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo del gestión logística.

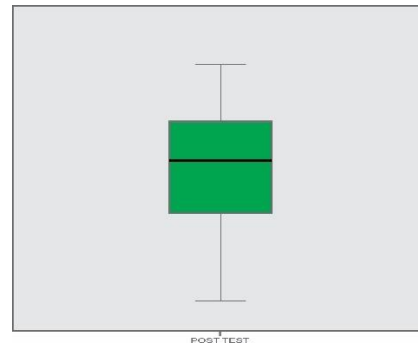
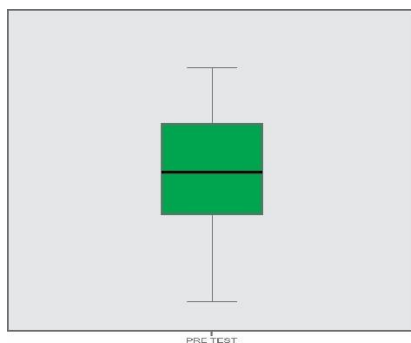
### 3.4 Contrastación de hipótesis con respecto a la aplicación de la capacitación en SIAF para el desarrollo de la gestión logística.

#### a) Prueba de Normalidad

Se realizó la Prueba de Normalidad, para determinar si los datos a ser analizados de la variable gestión logística, provienen de una distribución normal; entonces dado que la muestra es mayor a 50 (65 trabajadores), se utilizó la prueba de Kolmogorov - Smirnov, aplicado en el software estadístico SPSS, cuyo resultado se muestra a continuación:

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig
G. CONTROL	,123	63	,079
G. EXPERIMENTAL	,092	63	,192



Vemos que el nivel de significancia de la variable gestión logística en el pre test es de 0,079 y en el post test es de 0,192; luego comparando con  $\alpha$  (nivel de significancia para la contrastación), que es igual a 0,05 (5%), notamos que son mayores; por lo tanto, los datos provienen de una distribución normal.

## **b) Prueba de Hipótesis Específicas**

### **De la hipótesis específica 1: Dimensión Planificación**

#### **1) Formulación de la Hipótesis Estadística**

##### **Hipótesis nula ( $H_0$ )**

No existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión planificación en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_0: \mu_{post} \leq \mu_{pre}$$

##### **Hipótesis alterna ( $H_a$ )**

Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión planificación en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_a: \mu_{post} > \mu_{pre}$$

#### **2) Determinación del nivel de confianza**

$$\alpha = 0,9500 \text{ (95\%)}$$

#### **3) Determinación de estadístico**

Se utilizó la prueba Z para dos muestras relacionadas, hallando primero el valor Z crítico (Z), que viene determinada por el nivel de confianza, para luego contrastarla con la Z de prueba ( $Z_p$ ).

Como  $\alpha = 0,9500$ , nos dirigimos a la tabla Z y hallamos el valor crítico del estadístico, como se muestra a continuación:

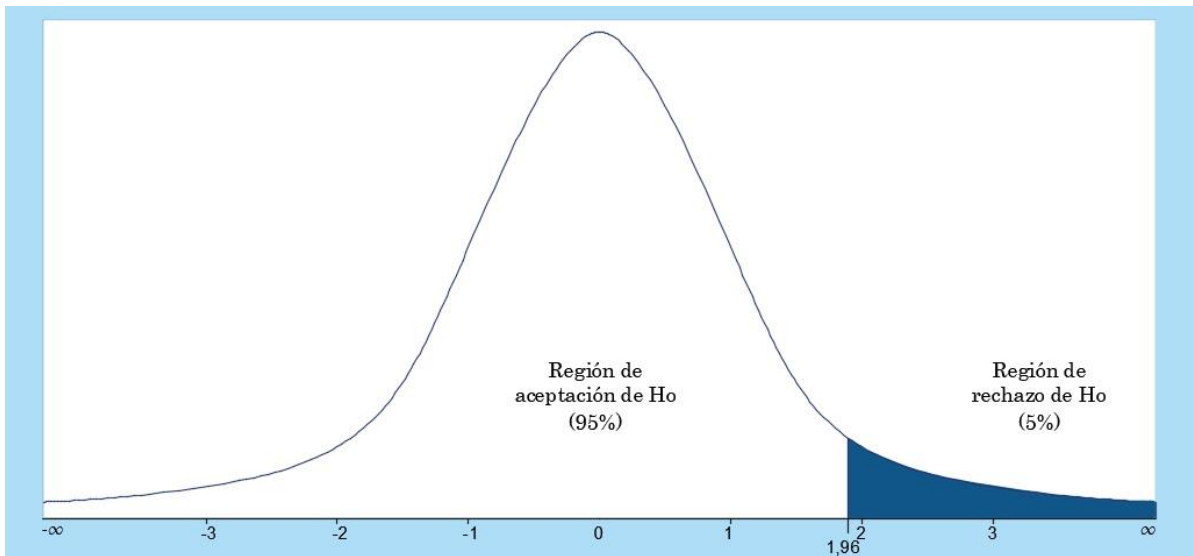
**Valores críticos comunes**

Niveles de confianza	Valor crítico
0.90	1.645
0.95	1.96
0.99	2.575

Según la tabla, el valor crítico del estadístico de prueba en la cola superior (una cola) es de + 1,96.

$$Z = + 1,96$$

Prueba Z con valor crítico



Rechazar  $H_0$  si:  $Z_p > Z$ ;  $Z_p > 1,96$

Aceptar  $H_0$  si:  $Z_p \leq Z$ ;  $Z_p \leq 1,96$

**c) Cálculo del Estadístico de prueba**

Hallamos  $Z_p$ :

$$Z_{prueba} = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

$X_1 - X_2$	1.63
$S_1^2 / N_1$	0.00
$S_2^2 / N_2$	0.01
$S_{21} / N_1 + S_{22} / N_2$	0.02
$\sqrt{(S_1 / N_1 + S_2 / N_2)}$	0.13
<b><math>Z_p =</math></b>	<b>12.53</b>

$$Z_p = 12.53$$

#### **4) Decisión estadística**

Puesto que  $Z_p$  (12.53) es mayor que la  $Z$  (1,96); se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ .

#### **5) Conclusión estadística**

Puesto que se acepta la hipótesis alterna entonces se concluye que: Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión planificación en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Vemos que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN.

### **De la hipótesis específica 1: Dimensión Solicitar**

#### **1) Formulación de la Hipótesis Estadística**

##### **Hipótesis nula ( $H_0$ )**

No existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión solicitar en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_0: \mu_{post} \leq \mu_{pre}$$

##### **Hipótesis alterna ( $H_a$ )**

Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión solicitar en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_a: \mu_{post} > \mu_{pre}$$

#### **2) Determinación del nivel de confianza**

$$\alpha = 0,9500 \text{ (95\%)}$$

### 3) Determinación de estadístico

Se utilizó la prueba Z para dos muestras relacionadas, hallando primero el valor Z crítico (Z), que viene determinada por el nivel de confianza, para luego contrastarla con la Z de prueba ( $Z_p$ ).

Como  $\alpha = 0,9500$ , nos dirigimos a la tabla Z y hallamos el valor crítico del estadístico, como se muestra a continuación:

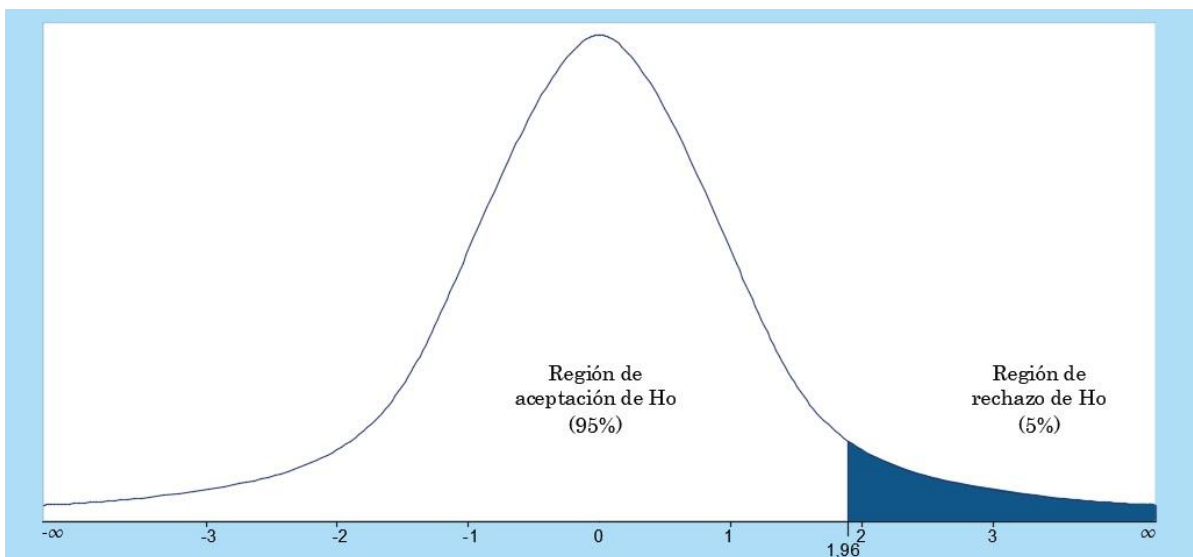
#### Valores críticos comunes

Niveles de confianza	Valor crítico
0.90	1.645
0.95	1.96
0.99	2.575

Según la tabla, el valor crítico del estadístico de prueba en la cola superior (una cola) es de + 1,96.

$$Z = + 1,96$$

Prueba Z con valor crítico



**Rechazar  $H_0$  si:  $Z_p > Z$ ;  $Z_p > 1,96$**

**Aceptar  $H_0$  si:  $Z_p \leq Z$ ;  $Z_p \leq 1,96$**



#### d) Cálculo del Estadístico de prueba

Hallamos  $Z_p$ :

$$Z_{prueba} = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

$X_1 - X_2$	1.29
$S^2_1 / N_1$	0.01
$S^2_2 / N_2$	0.01
$S^2_1 / N_1 + S^2_2 / N_2$	0.02
$\sqrt{(S^2_1 / N_1 + S^2_2 / N_2)}$	0.13
<b><math>Z_p =</math></b>	<b>9.58</b>

$$\mathbf{Z_p = 9.58}$$

#### 5) Decisión estadística

Puesto que  $Z_p$  (9.58) es mayor que la  $Z$  (1,96); se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ .

#### 6) Conclusión estadística

Puesto que se acepta la hipótesis alterna entonces se concluye que: Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión solicitar en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Vemos que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión solicitar.

## De la hipótesis específica 1: Dimensión Selección

### 1) Formulación de la Hipótesis Estadística

#### Hipótesis nula ( $H_0$ )

No existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión selección en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_0: \mu_{post} \leq \mu_{pre}$$

#### Hipótesis alterna ( $H_a$ )

Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión selección en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_a: \mu_{post} > \mu_{pre}$$

### 2) Determinación del nivel de confianza

$$\alpha = 0,9500 \text{ (95\%)}$$

### 3) Determinación de estadístico

Se utilizó la prueba Z para dos muestras relacionadas, hallando primero el valor Z crítico (Z), que viene determinada por el nivel de confianza, para luego contrastarla con la Z de prueba ( $Z_p$ ).

Como  $\alpha = 0,9500$ , nos dirigimos a la tabla Z y hallamos el valor crítico del estadístico, como se muestra a continuación:

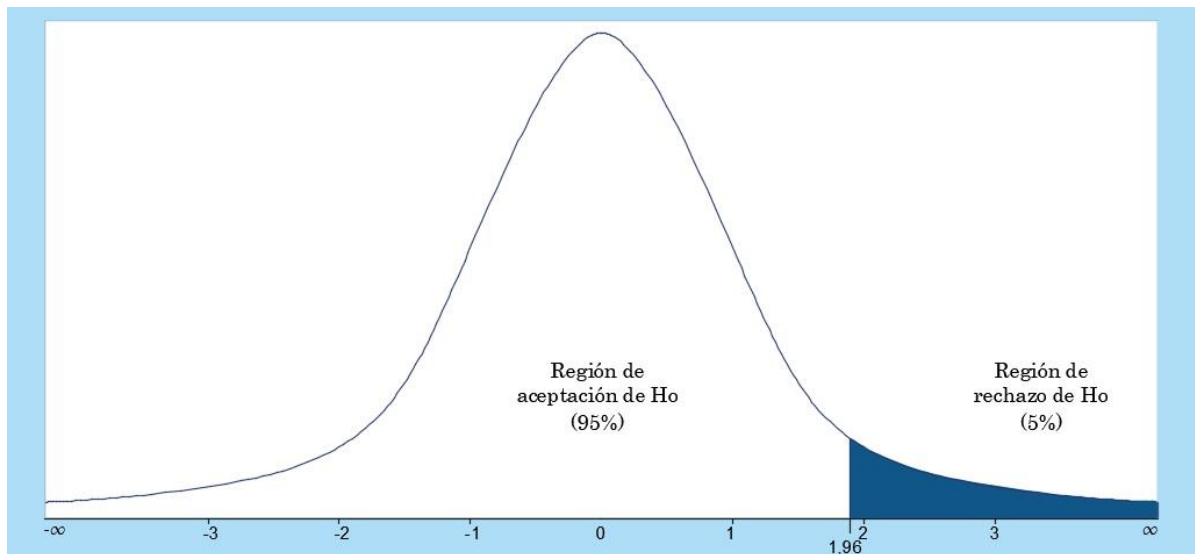
#### Valores críticos comunes

Niveles de confianza	Valor crítico
0.90	1.645
0.95	1.96
0.99	2.575

Según la tabla, el valor crítico del estadístico de prueba en la cola superior (una cola) es de + 1,96.

$$Z = + 1,96$$

Prueba Z con valor crítico



Rechazar  $H_0$  si:  $Z_p > Z$ ;  $Z_p > 1,96$

Aceptar  $H_0$  si:  $Z_p \leq Z$ ;  $Z_p \leq 1,96$

#### d) Cálculo del Estadístico de prueba

Hallamos  $Z_p$ :

$$Z_{prueba} = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

$X_1 - X_2$	1.54
$S_1^2 / N_1$	0.01
$S_2^2 / N_2$	0.01
$S_1^2 / N_1 + S_2^2 / N_2$	0.02
$\sqrt{(S_1^2 / N_1 + S_2^2 / N_2)}$	0.13
<b><math>Z_p =</math></b>	<b>12.07</b>

$$Z_p = 12.07$$

## 5) Decisión estadística

Puesto que  $Z_p$  (12.07) es mayor que la  $Z$  (1,96); se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ .

## 6) Conclusión estadística

Puesto que se acepta la hipótesis alterna entonces se concluye que: Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión selección en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Vemos que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión selección.

## De la hipótesis específica 1: Dimensión Administración

### 1) Formulación de la Hipótesis Estadística

#### Hipótesis nula ( $H_0$ )

No existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión administración en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_0: \mu_{post} \leq \mu_{pre}$$

#### Hipótesis alterna ( $H_a$ )

Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión administración en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_a: \mu_{post} > \mu_{pre}$$

## 2) Determinación del nivel de confianza

$$\alpha = 0,9500 \text{ (95\%)}$$

## 3) Determinación de estadístico

Se utilizó la prueba Z para dos muestras relacionadas, hallando primero el valor Z crítico (Z), que viene determinada por el nivel de confianza, para luego contrastarla con la Z de prueba (Zp).

Como  $\alpha = 0,9500$ , nos dirigimos a la tabla Z y hallamos el valor crítico del estadístico, como se muestra a continuación:

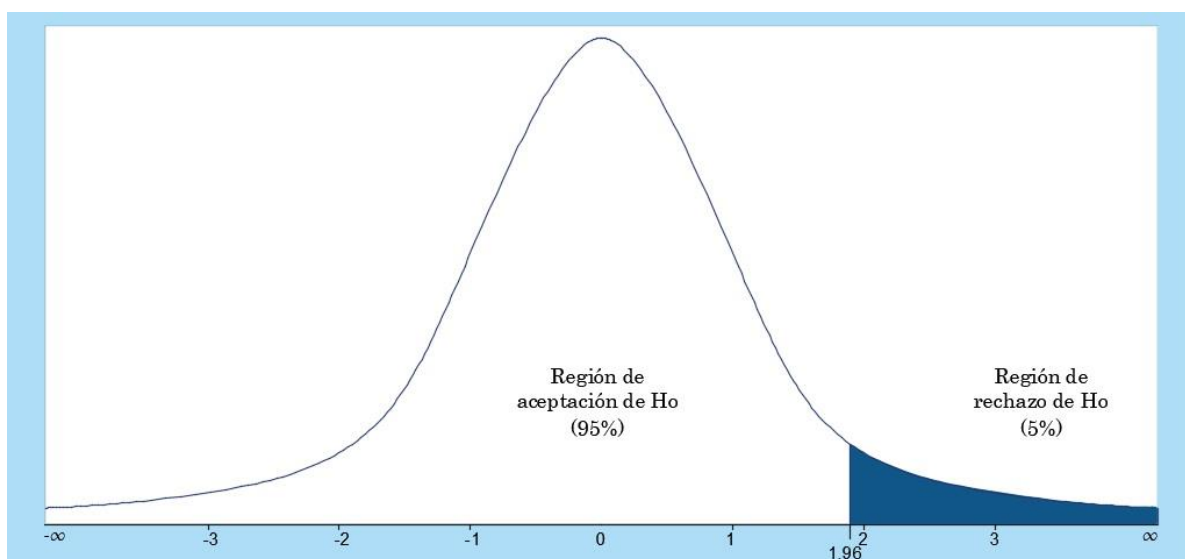
### Valores críticos comunes

Niveles de confianza	Valor crítico
0.90	1.645
0.95	1.96
0.99	2.575

Según la tabla, el valor crítico del estadístico de prueba en la cola superior (una cola) es de + 1,96.

$$Z = + 1,96$$

Prueba Z con valor crítico



Rechazar  $H_0$  si:  $Z_p > Z$ ;  $Z_p > 1,96$

Aceptar  $H_0$  si:  $Z_p \leq Z$ ;  $Z_p \leq 1,96$

#### d) Cálculo del Estadístico de prueba

Hallamos  $Z_p$ :

$$Z_{prueba} = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

X1 - X2	1.29
$S^2_1 / N_1$	0.01
$S^2_2 / N_2$	0.01
$S^2_1 / N_1 + S^2_2 / N_2$	0.02
$\sqrt{(S^2_1 / N_1 + S^2_2 / N_2)}$	0.14
<b><math>Z_p =</math></b>	<b>9.32</b>

$$Z_p = 9.32$$

#### 5) Decisión estadística

Puesto que  $Z_p$  (9.32) es mayor que la  $Z$  (1,96); se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ .

#### 6) Conclusión estadística

Puesto que se acepta la hipótesis alterna entonces se concluye que: Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión administración en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Vemos que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión administración.

## De la hipótesis específica 1: Dimensión Cierre

### 1) Formulación de la Hipótesis Estadística

#### Hipótesis nula ( $H_0$ )

No existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión cierre en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_0: \mu_{post} \leq \mu_{pre}$$

#### Hipótesis alterna ( $H_a$ )

Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión cierre en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_a: \mu_{post} > \mu_{pre}$$

### 2) Determinación del nivel de confianza

$$\alpha = 0,9500 \text{ (95\%)}$$

### 3) Determinación de estadístico

Se utilizó la prueba Z para dos muestras relacionadas, hallando primero el valor Z crítico (Z), que viene determinada por el nivel de confianza, para luego contrastarla con la Z de prueba ( $Z_p$ ).

Como  $\alpha = 0,9500$ , nos dirigimos a la tabla Z y hallamos el valor crítico del estadístico, como se muestra a continuación:

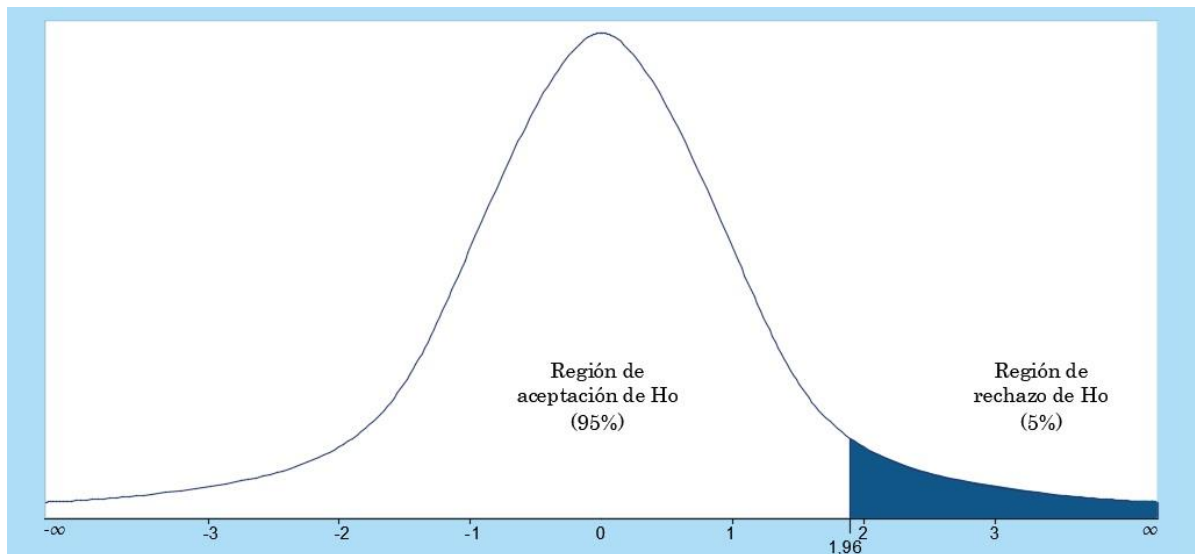
#### Valores críticos comunes

Niveles de confianza	Valor crítico
0.90	1.645
0.95	1.96
0.99	2.575

Según la tabla, el valor crítico del estadístico de prueba en la cola superior (una cola) es de + 1,96.

$$Z = + 1,96$$

Prueba Z con valor crítico



Rechazar  $H_0$  si:  $Z_p > Z$ ;  $Z_p > 1,96$

Aceptar  $H_0$  si:  $Z_p \leq Z$ ;  $Z_p \leq 1,96$

#### d) Cálculo del Estadístico de prueba

Hallamos  $Z_p$ :

$$Z_{prueba} = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

$X_1 - X_2$	1.57
$S_1^2 / N_1$	0.01
$S_2^2 / N_2$	0.01
$S_1^2 / N_1 + S_2^2 / N_2$	0.02
$\sqrt{(S_1^2 / N_1 + S_2^2 / N_2)}$	0.12
<b><math>Z_p =</math></b>	<b>12.78</b>

$$Z_p = 12.78$$



## 5) Decisión estadística

Puesto que  $Z_p$  (12.78) es mayor que la  $Z$  (1,96); se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ .

## 6) Conclusión estadística

Puesto que se acepta la hipótesis alterna entonces se concluye que: Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la dimensión cierre en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Vemos que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión cierre.

### c) Prueba de Hipótesis General

**De la hipótesis para la Variable Gestión logística**

#### 1) Formulación de la Hipótesis Estadística

##### Hipótesis nula ( $H_0$ )

No existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la variable Gestión logística, en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_0: \mu_{post} \leq \mu_{pre}$$

##### Hipótesis alterna ( $H_a$ )

Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la variable Gestión logística, en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

$$H_a: \mu_{post} > \mu_{pre}$$

#### 2) Determinación del nivel de confianza

$$\alpha = 0,9500 \text{ (95\%)}$$

### 3) Determinación de estadístico

Se utilizó la prueba Z para dos muestras relacionadas, hallando primero el valor Z crítico (Z), que viene determinada por el nivel de confianza, para luego contrastarla con la Z de prueba (Zp).

Como  $\alpha = 0,9500$ , nos dirigimos a la tabla Z y hallamos el valor crítico del estadístico, como se muestra a continuación:

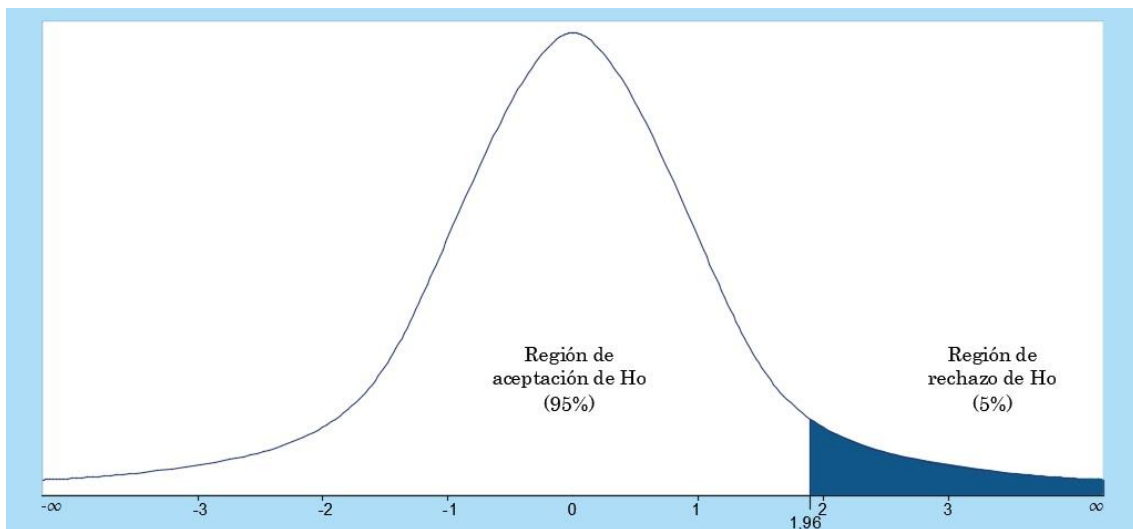
#### Valores críticos comunes

Niveles de confianza	Valor crítico
0.90	1.645
0.95	1.96
0.99	2.575

Según la tabla, el valor crítico del estadístico de prueba en la cola superior (una cola) es de + 1,96.

$$Z = + 1,96$$

Prueba Z con valor crítico



**Rechazar  $H_0$  si:  $Z_p > Z$ ;  $Z_p > 1,96$**

**Aceptar  $H_0$  si:  $Z_p \leq Z$ ;  $Z_p \leq 1,96$**

#### d) Cálculo del Estadístico de prueba

Hallamos  $Z_p$ :

$$Z_{prueba} = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

$\bar{x}_1 - \bar{x}_2$	7.32
$S^2_1 / N_1$	0.03
$S^2_2 / N_2$	0.05
$S^2_1 / N_1 + S^2_2 / N_2$	0.08
$\sqrt{S^2_1 / N_1 + S^2_2 / N_2}$	0.28
<b><math>Z_p =</math></b>	<b>26.34</b>

$$\mathbf{Z_p = 26.34}$$

#### 5) Decisión estadística

Puesto que  $Z_p$  (26.34) es mayor que la  $Z$  (1,96); se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ .

#### 6) Conclusión estadística

Puesto que se acepta la hipótesis alterna entonces se concluye que: Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test concerniente a la variable gestión logística, en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Vemos que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la gestión logística.

**d) Conclusión estadística final:**

De los resultados podemos afirmar lo siguiente: se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ), por lo que se demuestra que: Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test para las dimensiones planificación, solicitar, selección, administración y cierre; como también para la variable gestión logística; en la aplicación de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018, con un nivel de significancia del 0.9500. Por lo tanto, queda demostrado que las dos variables (Capacitación en SIAF y Gestión logística) no son independientes estadísticamente, por lo que: la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018, con una confiabilidad del 95%.

#### IV DISCUSIÓN

La presente investigación surge por la necesidad de ofrecer un servicio de calidad a la población a través de la dirección de la Gestión logística, la cual se encarga del abastecimiento interno y externo en el Gobierno Regional de Pasco.

La calidad de servicio entre muchas de sus características demanda la formación de profesionales capacitados y competentes que manejen información actualizada, tecnología acorde a las áreas en las que se desempeña para resolver problemas reales de manera eficaz y eficiente. Es en este sentido que la capacitación en SIAF buscó aportar a estas exigencias.

Iniciando la investigación se formuló el objetivo general: Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.

Llegando a los resultados como: En el pre test se observa que el 52.31% (50) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable y el 47.69% (15 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable; mientras que en el post test se observa que el 53.85% (35 trabajadores) alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 46.15% (30 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo del gestión logística. Lo que evidencia la mejora significativa luego de la aplicación de la capacitación en SIAF. Puesto que  $Z_p(26,34)$  es mayor que la  $Z(1,96)$ ; se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ .

Entonces se concluye que: Existe evidencia estadísticamente significativa de que la media en el post test sea mayor a la media en el pre test para las dimensiones planificación, solicitar, seleccionar, administración y cierre; como también para la variable Gestión logística; en desarrollo de la capacitación en SIAF para mejorar la Gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018, con un nivel de confianza del 0.9500. Por lo tanto, queda demostrado que las dos variables (capacitación en SIAF y Gestión Logística) no son independientes estadísticamente, por lo que: el desarrollo de la capacitación en SIAF influye en la mejora de la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018, con una confiabilidad del 95%.

Estos datos se ven respaldados con las afirmaciones Alemán (2014), en su tesis titulada: "Propuesta de un Plan de Mejora para la Gestión Logística en la Empresa Constructora Jordan S.R.L. de la Ciudad de Tumbes", tuvo como objetivo: Mejorar la

gestión logística de la empresa en control, distribución y selección de proveedores, es una investigación básica, donde se aplicó a los responsables del área una encuesta, la cual permitió llegar a la conclusión: la implementación de una metodología de Gestión de Almacenes, catálogo de productos y distribución de planta permitirá al área de Gestión logística ordenar sus actividades de manera que pueda responder a las exigencias de los requerimientos en las diferentes modalidades.

Y con Urda y Ceballos (2017), en su tesis titula: “La Gestión Logística y Su Influencia en la Competitividad en las PYMES del Sector Construcción Importadoras De Maquinarias, Equipos Y Herramientas Del Distrito De Puente Piedra”, tuvo como objetivo general: Establecer el tipo de influencia que ejerce la Gestión logística para el logro de la competitividad de la empresa. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, en la modalidad experimental, tuvo como población a 15 micro empresas dedicadas a construcción y se encuestó a los trabajadores de esta área. Llegaron a la conclusión de que la influencia que tiene la Gestión Logística de una empresa es determinante para alcanzar la calidad en la competitividad con otras empresas del mismo rubro.

Así también tenemos para tener solides en el manejo de la teoría con respecto a la capacitación en SIAF a Farias (2012), quien afirma que los sistemas de integración administrativa financiera en ALC tubo apertura en 1980, con el propósito de volver más eficiente los registros y los gastos del sector público para el control de la crisis fiscal y macroeconómica que existía. Actualmente los SIAF cumplen el rol de contribuir a la gestión financiera pública y a la mejora de la calidad del gasto público.

En el SIAF se registran los gastos que realiza el Estado a nivel central, regional y local, entre estos se registran: La totalidad de gastos del sector público nacional, lo que incluye a ministerios, organismos públicos nacionales, Congreso, Poder Judicial, Fiscalía, Defensoría, entre otras instituciones, la totalidad de gastos del sector público regional, es decir los gobiernos regionales y los organismos a su cargo, el gasto de los gobiernos locales. Así cada gasto o información adicional referida a estas cuestiones se registra en el SIAF, esto permite saber para cada caso: ¿Cuándo se hizo el gasto?, ¿A quién se le pagó? ¿Cuál fue el concepto de pago?, ¿Quién realizó el gasto?, ¿Dónde se hizo el gasto?, ¿Con qué plata se pagó?, ¿A qué actividad o proyecto corresponde el gasto? Se puede comparar al SIAF con un sistema contable, pero este sistema abarca mucho más al punto que permite: Manejar y monitorear el presupuesto de cada institución pública pudiendo cotejar los gastos y el presupuesto, que las metas

físicas estén registradas según las actividades o proyectos, lo que brinda información permitiendo ver la utilidad del gasto y su efectividad, la planificación y el registro de cada gasto en los periodos establecidos evitando que se asuman otros compromisos que no han sido presupuestados y que aún no cuentan con los recursos financieros, conexión directa con el Banco de la Nación, los “cheques SIAF” nunca rebotan porque éste ya está respaldado por los recursos propios y el Banco está informado.

Toda esta información arma la gran base de datos en el SIAF, esta base de datos se va incrementando en los días. Para el adecuado registro y una posterior recuperación de toda la información se utiliza los “clasificadores de ingresos” y los “clasificadores de gastos”. Los clasificadores son una lista limitada de palabras y números cada uno de los cuales tiene un significado preciso que permiten que las diversas instituciones y las muchas personas involucradas en el proceso identifiquen de la misma manera ingresos o gastos equivalentes.

La capacitación en SIAF es un espacio de enseñanza – aprendizaje en interacción constante con el sistema y capacitadores con experiencia referido al manejo del SIAF, con especial atención al módulo de contabilidad, donde está involucrado la gestión logística, tuvo como objetivo capacitar en el acceso y manejo del SIAF en las computadoras por medio del internet, identificar la estructura del SIAF en sus 4 módulos de registro, analizar los módulos, sus funciones y objetivo y el manejo eficiente del módulo de contabilidad para fortalecer la Gestión logística.

La capacitación en SIAF se desarrolló en base a sus cuatro dimensiones: actividades de inicio, actividades de aplicación, actividades de monitoreo y actividades de evaluación.

En la investigación también se formuló el objetivo específico 1: Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la dimensión Planificación de compras, adquisiciones y contratación en el Gobierno Regional de Pasco 2018, teniendo como resultado: En el pre test se observa que el 53.84% (35) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 35.38% (23 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 10.77% (7 trabajadores) en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 1.54% (1) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 9.23% (6 trabajadores) alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 89.23% (58 trabajadores) se encuentran

en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión planificación.

Para el objetivo específico 2: Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la dimensión solicitar respuesta de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018, teniendo como resultado: En el pre test se observa que el 41.53% (27) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 41.54% (27 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 16.92% (11 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 3.08% (2 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 16.92% (11 trabajadores) de los trabajadores se alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 80.00% (52 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión solicitar.

Para el objetivo específico 3: Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la dimensión selección de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018, teniendo como resultado: En el pre test se observa que el 60% (39) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 32.31% (21 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 7.69% (5 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 3.08% (2 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 18.46% (12 trabajadores) de los trabajadores alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 78.46% (51 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión selección.

Para el objetivo específico 4: Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la dimensión administración de contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018, teniendo como resultado; En el pre test se observa que el 52.31% (34) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 32.31% (21 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 15.38% (10 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 4.62% (3 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 21.54% (14 trabajadores) alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 73.85% (48 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable;



mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión administración.

Y finalmente para el objetivo específico 5: Determinar en qué medida de la capacitación en SIAF mejora la dimensión cierre del contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018, teniendo como resultado: En el pre test se observa que el 47.69% (31) de los trabajadores se encuentran en el nivel de mejora poco aceptable, el 43.08% (28 trabajadores) en el nivel de mejora aceptable y el 9.23% (6 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mientras que en el post test se observa que el 13.85% (9 trabajadores) alcanzó el nivel de mejora aceptable, mientras que el 86.16% (56 trabajadores) se encuentran en el nivel de mejora muy aceptable; mostrando poco a poco que la aplicación de la capacitación en SIAF influye en el desarrollo de la dimensión cierre.

Con respecto a los resultados de las dimensiones, en primer término, en la dimensión 1 se obtuvo los siguientes resultados: Donde  $Z_p$  (12.53) es mayor que la  $Z$  (1,96); se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ . En segundo término, la dimensión 2 se obtuvo que  $Z_p$  (9.58) es mayor que la  $Z$  (1,96); en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ . En tercer término, la dimensión 2 se obtuvo que  $Z_p$  (12.7) es mayor que la  $Z$  (1,96); en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ . En cuarto término, la dimensión 4 se obtuvo que  $Z_p$  (9.32) es mayor que la  $Z$  (1,96); en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ . En quinto término, la dimensión 5 se obtuvo que  $Z_p$  (12.76) es mayor que la  $Z$  (1,96); en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ . Se determinó que en las cinco dimensiones operacionales rechazan la hipótesis nula operacional y aceptan la hipótesis alterna operacional formulada para el tratamiento estadístico de los datos, permitiéndonos confirmar con un margen de confianza de  $\alpha = 0,05$  nuestra hipótesis de investigación fue: El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018.

La importancia del desarrollo de la capacitación en SIAF está sustentada por el trabajo de investigación de Nieto (2014), en su tesis titulada “El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera Presupuestal en el Sector Público en el Perú Y Latinoamérica, Período 2011-2013”, tuvo como objetivo general: Determinar el impacto que tienen el SIAF dentro de la gestión financiera presupuestal

en el sector público. La investigación fue cuantitativa en la modalidad correlacional, donde se aplicó a un total de 65 personas una encuesta. Llegó a la conclusión de que el Sistema Integrado de Administración Financiera es una herramienta que (SIAF-SP) produce un impacto significativo en la gestión financiera, ya que registra información administrativa, permite la ejecución del presupuesto y los pagos en el sector público.

Finalmente, consideramos que la presente investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y nuevas miras sobre la capacitación en SIAF. La propuesta se plantea como alternativa de solución al poco dominio de estos sistemas que ha implantado el país para organizar el trabajo administrativo y financiero de las entidades del Estado.

## V CONCLUSIONES

1. Se determinó que el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Puesto que el resultado de la prueba Z es mayor a su valor crítico positivo:  $Z_p (26,34)$  es mayor que la  $Z (1,96)$ .
2. Se determinó que el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la dimensión Planificación de compras, adquisiciones y contratación en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Puesto que el resultado de la prueba Z es mayor a su valor crítico positivo:  $Z_p (12,53)$  es mayor que la  $Z (1,96)$ .
3. Se determinó que el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la dimensión solicitar respuesta de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Puesto que el resultado de la prueba Z es mayor a su valor crítico positivo:  $Z_p (9,58)$  es mayor que la  $Z (1,96)$ .
4. Se determinó que el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la dimensión selección de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Puesto que el resultado de la prueba Z es mayor a su valor crítico positivo:  $Z_p (12,7)$  es mayor que la  $Z (1,96)$ .
5. Se determinó que el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la dimensión administración de contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Puesto que el resultado de la prueba Z es mayor a su valor crítico positivo:  $Z_p (9,32)$  es mayor que la  $Z (1,96)$ .
6. Se determinó que el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la dimensión cierre del contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Puesto que el resultado de la prueba Z es mayor a su valor crítico positivo:  $Z_p (12,76)$  es mayor que la  $Z (1,96)$ .

## **VI RECOMENDACIONES**

1. A Trabajadores en la dirección de la Gestión logística de todas las entidades estatales, darse la oportunidad de participar en las capacitaciones de SIAF como parte de su preparación y actualización profesional para desenvolverse eficientemente en las áreas y actividades que desarrollar y que tienen la responsabilidad de brindar servicios de calidad a la población.
2. Se debe promover las cuatro actividades que propone la capacitación en SIAF para mejorar las cinco dimensiones de la Gestión Logística donde los trabajadores se enfrenten a situaciones reales que les permiten enriquecer sus capacidades, habilidades y destrezas para lograr un manejo eficiente de los sistemas de Administración financiera.
3. Se debe desarrollar anualmente la capacitación en SIAF para todos los trabajadores del Gobierno Regional y Municipalidades para ayudar a mejorar la Gestión Logística en la Región de manera gestionada.
4. La presente investigación debe ser publicada y replicada para que sirva como guía de experiencia consolidada y demostrada a las diferentes instituciones públicas y privadas.
5. Se debe continuar realizando futuras investigaciones relacionadas al SIAF para mejorar la investigación en el campo de la administración y la contabilidad y así contribuir al desarrollo del país y el beneficio de los ciudadanos.

## VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, C. (2013). *Guía de diseño y desarrollo de tesis*, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo-Perú
- Alemán. H. (2014). Propuesta de un Plan de Mejora para la Gestión Logística en la Empresa Constructora Jordan S.R.L. de la Ciudad de Tumbes. Tumbes. Perú.
- Almeida (2014). *Didáctica Problematicadora para la Configuración del Pensamiento Crítico en el marco de la atención a la diversidad*.
- Allen (2004), "Logística aplicada: suprimento e distribuição física". 3.ed. São Paulo: Edgard Blucher, 2000. 210p.
- Arias, A. (2006). *Estadística aplicada a la investigación*. Lima. Perú.: Editorial San marcos.
- Arroyo (2016). El Sistema Integrado de Administración Financiera para Gobiernos locales SIAF-GL y su Incidencia en el Ordenamiento Administrativo - Financiero como factor hacia la Calidad total en la Municipalidad distrital El Porvenir. Lima. Perú.
- Barriga, E. (2008). *Observación científica*. Perú: Santillana.
- Bertalanffy, S. (1950), "Just-In-Time Logistics in the Supply of Building Materials". 1st International Conference on Construction Industry Development, Singapore.
- Bohrnstedt, G.W. (1976). Evaluación de la confiabilidad y validez en la medición de Actitudes. En Summers, G.F. (Ed.). *Medición de actitudes*. México: Trillas.
- Castellanos, A. (2009). *Manual de la gestión logística del transporte y la Distribución de mercancías*. Colombia: Ediciones Uninorte
- Bhorquez, E. (2013). Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A Corpisos S.A. en el Municipio de Turbaco, Bolívar

- Ccanto, M. (2010). *Metodología de la investigación científica en educación*. Huancayo, Perú. Edit. Visión peruana
- Camperos, M y Villarroel, C. (2008). Aseguramiento de las Carreras Universitarias. Documentos. Marco conceptual, teórico, campos, momentos, factores, variables y estándares. Primera versión del Informe Preliminar. Consejo Nacional de Universidades. Oficina de Planificación del Sector Universitario.
- Carrasco, D. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Edit. San Marcos.
- CEPLAN (2011), Plan de Desarrollo Nacional al 2021. Lima. Perú.
- Cervantes, V. (2005), Interpretaciones del Coeficiente Alpha de Cronbach
- Comunicado N° 02-99, por el que a las entidades usuarias de ..., BOE núm 02-99-EF/93.01. Lima, Perú. 12 de enero de 1999. Recuperado de <https://es.scribd.com/presentation/275891370/Siaf-Sistema-Integrado-de-Administracion-Financiera-Del>
- Córdova, J. (2013). Marco general de análisis de la formación logística en Colombia
- Chopra y Meindl (2016), Administración y logística en la cadena de suministros. Michigan: Mc Graw Hill Interamericana
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16, 1-16
- Farías, M. (2012). Ciencias Administrativas en la EGADE del Tecnológico de Monterrey.
- Flores, M. (2014). La Gestión Logística y su influencia en la Rentabilidad de las Empresas Especialistas en Implementación de campamentos para el sector Minero en lima metropolitana. Lima. Perú.
- Franklin, E. (2004). Logística una herramienta en los Negocios.
- Hernández, S. Fernández, C. & Baptista, P. (2000). *Metodología de la investigación*. 2da. edición. México: McGraw-Hill.

Ley N° 27680, Diario Oficial la República de Perú, Lima, Perú, 06 de marzo de 2002.

Ley N° 29158, Diario Oficial la República de Perú, Lima, Perú. 20 de diciembre de 2007.

Ley N° 28112, Diario Oficial la República de Perú, Lima, Perú. 27 de noviembre de 2003.

Likert, R. (1976). Una técnica para la medición de actitudes. En Wainerman, C.H. (Ed.). Escalas de medición en ciencias sociales Buenos Aires: Nueva Visión, pp. 199-260.

MEF (2013). Ley de Descentralización Fiscal. Lima. Perú

Ministerio de Economía y Finanzas (2017), el SIAF-SP

Moya, Y. (2012). *Enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación científica*. Huancayo Perú.: Edit. Universo.

National Council of Physical Distribution Management (1976), *nal Logistics: International Logistics: Course Introduction & Objectives*.

National Council of Physical Distribution Management (1997), *nal Logistics: International Logistics: Course Introduction & Objectives*

Nieto, E. (2014). El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera Presupuestal en el Sector Público en el Perú Y Latinoamérica, Período 2011-2013. Lima. Perú.

Oseda, D. Chenet. M., Chávez, A., Hurtado, D. y Castro, W. (2014). *Métodos y técnicas de investigación científica*. Perú: Ed. Eximpress S.A.

Pattanayak, S y Fainboim, I. (2010). Treasury Single Account: Concept, Design, and Implementation Issues.

Perú (1993). Constitución Política del Perú. Lima. Perú.

Pino, R. (2007). Metodología de la Investigación. Lima: Editorial San Marco, p. 134.

Ramírez, A. (2010). Metodología de la Investigación Científica.

Resolución Viceministerial 1097, por el que se regulan los sistemas..., BOE núm. 005-97-EF/11. Lima, Perú. 11 de julio de 2016. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/renuevan-autorizaciones-otorgadas-a-personas-juridicas-y-per-resolucion-vice-ministerial-no-1055-2016-mtc03-1406543-1/>

Resolución Suprema 1097, por el que el SIAF..., BOE núm. 241-97-EF. Lima, Perú. 05 de agosto de 1997. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro\\_pub/directivas/rd1999/ds077tp.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro_pub/directivas/rd1999/ds077tp.pdf)

Resolución Viceministerial 002, por el que el SIAF..., BOE núm. 002-98-EF/11. Lima, Perú. 05 de diciembre de 2015. Recuperado de [http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4260\\_presentacion\\_general\\_1\\_siaf\\_sp.pdf](http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4260_presentacion_general_1_siaf_sp.pdf).

Resolución Viceministerial 029, por el que el SIAF..., BOE núm. 029-98-EF/11. Lima, Perú. 05 de agosto de 1997. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro\\_pub/directivas/rd1999/ds077tp.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro_pub/directivas/rd1999/ds077tp.pdf)

Resolución Directoral 077, por el que el SIAF..., BOE núm. 077-98-EF/77.15. Lima, Perú. 31 de diciembre de 1998. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-directoral/7603-r-d-n-077-98-ef-77-15-1/file>

Resolución Suprema 738, por el que el SIAF..., BOE núm. 738-98-PCM. Lima, Perú. 05 de agosto de 2010. Recuperado de <https://www.perucontable.com/gubernamental/aspectos-generales/>

Sanchez, W. (2016). Análisis de La Implementación del Presupuesto por Resultados en Guatemala. Santiago de Chile. Chile.

Siliceo, A. (1980). Capacitación y Desarrollo del Personal. Ed. Limusa.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa S.A. Noruega Editores. México D.F.



Universidad Cesar Vallejo (2015). *Guía de investigación*. Trujillo. Perú.

Urda, L. y Cebreros, F. (2017). La Gestión Logística y Su Influencia en la Competitividad en las PYMES del Sector Construcción Importadoras De Maquinarias, Equipos Y Herramientas Del Distrito De Puente Piedra. Lima. Perú.

Vera, G. (2015). El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) en los procesos de Gestión Contable y de Control en la Universidad Nacional De Cajamarca. Cajamarca. Perú.

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO N° 1

### TÍTULO: Capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA								
<p><b>GENERAL:</b></p> <p>¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018?</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Planificación de compras, adquisiciones y contratación en el Gobierno Regional de Pasco 2018?</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>- Determinar en qué medida las actividades de inicio mejora la gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco.</p> <p>- Determinar en qué medida las actividades de aplicación mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco.</p> <p>- Determinar en qué medida las actividades de monitoreo mejora la Gestión Logística en</p>	<p><b>Variable independiente:</b></p> <p>Para el Ministerio de Economía y Finanzas (2017), el SIAF-SP recoge la normatividad vigente en los sistemas administrativos, promueve las buenas prácticas, el orden en el uso de recursos públicos, la rendición de cuentas y la transparencia en la ejecución del gasto público.</p> <p><b>Variable dependiente:</b></p> <p>Council of Logistics Management (2004), define a la logística como “la parte de la gestión de la cadena de abastecimiento que se encarga de la planificación;</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la gestión logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.</p> <p><b>ESPECÍFICAS:</b></p> <p>El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la planificación de compras, adquisiciones y contratación en el Gobierno Regional de Pasco 2018</p>	<p><b>Variable independiente:</b></p> <p>Capacitación en SIAF</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actividades de inicio</li><li>• Actividades de aplicación</li><li>• Actividades de monitoreo</li><li>• Actividades de evaluación</li></ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Experimental.</p> <p><b>Diseño:</b> pre experimental</p> <p>El diseño se esquematiza así:</p> <table><tr><td>GRUPO DE ESTUDIO</td><td>PRE TEST</td><td>V.D</td><td>POST TEST</td></tr><tr><td>GE</td><td>O1</td><td>X</td><td>O2</td></tr></table> <p><b>Nivel:</b> pre experimental</p> <p><b>Método:</b> científico</p> <p><b>Población:</b> Trabajadores del de la Gestión logística del Gobierno Regional de Pasco 2018</p> <p><b>Muestra:</b> 65 trabajadores de la Gestión logística del</p>	GRUPO DE ESTUDIO	PRE TEST	V.D	POST TEST	GE	O1	X	O2
GRUPO DE ESTUDIO	PRE TEST	V.D	POST TEST										
GE	O1	X	O2										

<p>mejora la solicitud de respuesta de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018?</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Selección de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018?</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la Administración de contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018?</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de la capacitación en SIAF mejora el Cierre del contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018?</p>	<p>el Gobierno Regional de Pasco.</p> <p>- Determinar en qué medida las actividades de evaluación mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional de Pasco.</p> <p>- Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Planificación de compras, adquisiciones y contratación en el Gobierno Regional de Pasco 2018.</p> <p>- Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la solicitud de respuesta de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018.</p> <p>- Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la selección de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018</p> <p>-Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la</p>	<p>implementación y control del flujo directo y reverso; y almacenamiento eficaz y eficiente de bienes, servicios e informaciones, desde el punto de origen hasta el punto de consumo de manera de satisfacer plenamente las necesidades del cliente”</p>	<p>El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora en la solicitud de respuesta de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018.</p> <p>El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora la selección de los proveedores en el Gobierno Regional de Pasco 2018.</p> <p>El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora de la administración de contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018.</p>	<p><b>Variable dependiente:</b> Gestión logística</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de compras, adquisiciones y contratación</li> <li>• Solicitar respuesta de los proveedores</li> <li>• Selección de los proveedores</li> <li>• Administración de contrato</li> <li>• Cierre del contrato</li> </ul>	<p>Gobierno Regional de Pasco 2018.</p> <p><b>Muestreo:</b> No probabilístico-intencionado</p>
---	--	---	--	--	--

	<p>administración de contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018.</p> <p>- Determinar en qué medida de la capacitación en SIAF mejora el cierre del contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018.</p>		<p>El desarrollo de la capacitación en SIAF mejora en el cierre del contrato en el Gobierno Regional de Pasco 2018.</p>		
--	--	--	---	--	--

# INSTRUMENTO

ANEXO N° 2

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA VALORAR EL NIVEL DE MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

### FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

Nº	ITEM			No (0)	Si (1)
I	DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN DE COMPRAS, ADQUISICIONES Y CONTRATACIÓN				
1.	INDICADOR	Planifica las metas y objetivos que se deben lograr y lo precisa en los compromisos.	Verifica y evalúa el presupuesto que cuenta el Gobierno regional.		
2			Realiza el presupuesto en base a los requerimientos internos y externos del Gobierno regional.		
3			Establece con claridad las metas que se deben lograr dentro del año fiscal con ayuda del SIAF.		
4			Registra los compromisos de manera clara en el SIAF		
II	DIMENSIÓN SOLICITAR RESPUESTA DE LOS PROVEEDORES				
5	INDICADOR	Elabora la lista de los posibles proveedores de manera organiza y sistematizada.	Solicita y verifica el registro de los posibles proveedores.		
6			Actualiza el registro de proveedores para el presente año fiscal.		
7			Incorpora posibles proveedores que cuenten con las condiciones y medidas de calidad,		
8			Elabora el directorio actualizado de los proveedores con ayuda del SIAF.		
II I	DIMENSIÓN SELECCIÓN DE LOS PROVEEDORES				
9	INDICADOR	Evalúa las propuestas de los proveedores y toma decisiones.	Solicita de los proveedores sus posibles propuestas en materia prima o servicios.		
10			Revisa según el requerimiento los costos y calidad de los productos o servicios que se ofrecen.		
11			Compara costos y calidad de las propuestas de cada proveedor en materiales o servicios.		
12			Selecciona la propuesta más conveniente del o los proveedores con los que se trabajará con ayuda del SIAF.		
IV	DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO				
13	INDICADOR	Controla los aspectos contemplados en el contrato con los proveedores	Planifica las estrategias que se manejará con cada proveedor.		
14			Establece las normas de contrato con los proveedores.		
15			Acuerda los modos de pago con respecto a los materiales u servicios que se brinde.		
16			Indica los tiempos de entrega o periodos de servicios con ayuda del SIAF.		

V		DIMENSIÓN CIERRE DEL CONTRATO			
17	INDICADOR	Verifica el cumplimiento del contrato y efectúa el pago al proveedor	Registra la entrega oportuna de los materiales u servicios en los tiempos establecidos en el contrato.		
18			Registra y verifica la cantidad y el estado de los materiales u servicios en tiempo real.		
19			Previene incidentes en la demora u devolución de los materiales en mal estado con el llamado a otro posible proveedor según lo establecido en el contrato.		
20			Registra la entrega oportuna de los materiales u servicios que recibe el Gobierno Regional de forma interna o externa con ayuda del SIAF para efectuar los pagos en el tiempo establecido.		
PUNTAJE PARCIAL					
PUNTAJE FINAL					

### ESCALA VALORATIVA

VARIABLE		DIMENSIONES				
GESTIÓN LOGÍSTICA		PLANIFICACIÓN	SOLICITAR	SELECCIÓN	ADMINISTRACIÓN	CIERRE
POCO ACEPTABLE	0-7	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1
ACEPTABLE	8-14	2	2	2	2	2
MUY ACEPTABLE	15-20	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018”

**OBJETIVO:** Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Dirección de Abastecimientos y Patrimonio del Gobierno Regional de Pasco 2018.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** \_\_\_\_\_

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** \_\_\_\_\_

**VALORACIÓN:**

SI	NO
----	----

\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**



## ANEXO N° 3

[illegible]

<b>DIMENSIÓN SELECCIÓN DE LOS PROVEEDORES</b>	Evalúa las propuestas de los proveedores y toma decisiones.	9.- ¿Solicita de los proveedores sus posibles propuestas en bienes o servicios?												
		10.- ¿Revisa según el requerimiento los costos y calidad de los productos o servicios que se ofrecen?												
		11.- ¿Compara costos y calidad de las propuestas de cada proveedor en materiales o servicios?												
		12.- ¿Selecciona la propuesta más conveniente del o los proveedores con los que se trabajará con ayuda del SIAF?												
<b>DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO</b>	Controla los aspectos contemplados en el contrato con los proveedores	13.- ¿Planifica las estrategias que se manejará con cada proveedor?												
		14.- ¿Establece las normas de contrato con los proveedores?												
		15.- ¿Acuerda los modos de pago con respecto a los materiales u servicios que se brinde?												
		16.- ¿Indica los tiempos de entrega o periodos de servicios con ayuda del SIAF?												
<b>DIMENSIÓN CIERRE DEL CONTRATO</b>	Verifica el cumplimiento del contrato y efectúa el pago al proveedor	17.- ¿Registra la entrega oportuna de los materiales o servicios en los tiempos establecidos en el contrato?												
		18.- ¿Registra y verifica la cantidad y el estado de los materiales o servicios en tiempo real?												
		19.- ¿Previene incidentes en la demora u devolución de los materiales en mal estado con el llamado a otro posible proveedor según lo establecido en el contrato?												
		20.- ¿Registra la entrega oportuna de los materiales o servicios que recibe el Gobierno Regional de forma interna o externa con ayuda del SIAF para efectuar los pagos en el tiempo establecido?												

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018”

**OBJETIVO:** Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Dirección de Abastecimientos y Patrimonio del Gobierno Regional de Pasco 2018.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** \_\_\_\_\_

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** \_\_\_\_\_

### VALORACIÓN:

SI	NO
----	----

-----  
Mg. Econ. Elizabeth S. ASCANOA TORRES

\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística del Gobierno Regional de Pasco 2018.

[illegible]

<b>DIMENSIÓN SELECCIÓN DE LOS PROVEEDORES</b>	Evalúa las propuestas de los proveedores y toma decisiones.	9.- ¿Solicita de los proveedores sus posibles propuestas en bienes o servicios?												
		10.- ¿Revisa según el requerimiento los costos y calidad de los productos o servicios que se ofrecen?												
		11.- ¿Compara costos y calidad de las propuestas de cada proveedor en materiales o servicios?												
		12.- ¿Selecciona la propuesta más conveniente del o los proveedores con los que se trabajará con ayuda del SIAF?												
<b>DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO</b>	Controla los aspectos contemplados en el contrato con los proveedores	13.- ¿Planifica las estrategias que se manejará con cada proveedor?												
		14.- ¿Establece las normas de contrato con los proveedores?												
		15.- ¿Acuerda los modos de pago con respecto a los materiales u servicios que se brinde?												
		16.- ¿Indica los tiempos de entrega o periodos de servicios con ayuda del SIAF?												
<b>DIMENSIÓN CIERRE DEL CONTRATO</b>	Verifica el cumplimiento del contrato y efectúa el pago al proveedor	17.- ¿Registra la entrega oportuna de los materiales o servicios en los tiempos establecidos en el contrato?												
		18.- ¿Registra y verifica la cantidad y el estado de los materiales o servicios en tiempo real?												
		19.- ¿Previene incidentes en la demora u devolución de los materiales en mal estado con el llamado a otro posible proveedor según lo establecido en el contrato?												
		20.- ¿Registra la entrega oportuna de los materiales o servicios que recibe el Gobierno Regional de forma interna o externa con ayuda del SIAF para efectuar los pagos en el tiempo establecido?												

**FIRMA DEL EVALUADOR**

-----  
Mg. Econ. Elizabeth S. ASCANO TORRES

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018”

**OBJETIVO:** Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Dirección de Abastecimientos y Patrimonio del Gobierno Regional de Pasco 2018.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** \_\_\_\_\_

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** \_\_\_\_\_

**VALORACIÓN:**

SI	NO
----	----

\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística del Gobierno Regional de Pasco 2018.

[illegible]

<b>DIMENSIÓN SELECCIÓN DE LOS PROVEEDORES</b>	Evalúa las propuestas de los proveedores y toma decisiones.	9.- ¿Solicita de los proveedores sus posibles propuestas en bienes o servicios?												
		10.- ¿Revisa según el requerimiento los costos y calidad de los productos o servicios que se ofrecen?												
		11.- ¿Compara costos y calidad de las propuestas de cada proveedor en materiales o servicios?												
		12.- ¿Selecciona la propuesta más conveniente del o los proveedores con los que se trabajará con ayuda del SIAF?												
<b>DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO</b>	Controla los aspectos contemplados en el contrato con los proveedores	13.- ¿Planifica las estrategias que se manejará con cada proveedor?												
		14.- ¿Establece las normas de contrato con los proveedores?												
		15.- ¿Acuerda los modos de pago con respecto a los materiales u servicios que se brinde?												
		16.- ¿Indica los tiempos de entrega o periodos de servicios con ayuda del SIAF?												
<b>DIMENSIÓN CIERRE DEL CONTRATO</b>	Verifica el cumplimiento del contrato y efectúa el pago al proveedor	17.- ¿Registra la entrega oportuna de los materiales o servicios en los tiempos establecidos en el contrato?												
		18.- ¿Registra y verifica la cantidad y el estado de los materiales o servicios en tiempo real?												
		19.- ¿Previene incidentes en la demora u devolución de los materiales en mal estado con el llamado a otro posible proveedor según lo establecido en el contrato?												
		20.- ¿Registra la entrega oportuna de los materiales o servicios que recibe el Gobierno Regional de forma interna o externa con ayuda del SIAF para efectuar los pagos en el tiempo establecido?												

**FIRMA DEL EVALUADOR**



# DATA DE RESULTADOS

**ANEXO N° 4**

	DIMENSION					VARIABLE DEPENDIENTE
Alumno	PLANIFICACIÓN	SOLICITAR	SELECCIÓN	ADMINISTRACIÓN	CIERRE	GESTIÓN LOGÍSTICA
	resultado	resultado	resultado	resultado	resultado	Resultado
1	1	2	1	1	1	6
2	0	2	0	2	2	6
3	1	2	1	2	1	7
4	2	3	2	2	2	11
5	0	1	3	1	2	7
6	1	1	1	1	2	6
7	1	2	2	1	2	8
8	0	3	2	3	3	11
9	1	2	2	1	3	9
10	2	0	1	3	2	8
11	2	1	1	0	1	5
12	1	2	1	0	1	5
13	2	1	0	1	2	6
14	2	1	1	2	1	7
15	3	2	2	1	0	8
16	2	3	0	2	1	8
17	1	2	1	2	2	8
18	2	3	2	3	0	10
19	3	2	1	1	1	8
20	3	1	1	1	2	8
21	2	1	2	1	1	7
22	1	1	2	2	0	6
23	2	1	2	3	2	10
24	3	0	1	2	1	7
25	2	1	3	2	1	9
26	2	2	3	2	2	11
27	1	1	2	1	2	7
28	0	1	1	1	1	4
29	1	1	1	2	2	7
30	1	2	1	1	1	6
31	0	2	0	2	2	6

32	1	2	1	2	1	7
33	2	3	2	2	2	11
34	0	1	3	1	2	7
35	1	1	1	1	2	6
36	1	2	2	1	2	8
37	0	3	2	3	3	11
38	1	2	2	1	3	9
39	2	0	1	3	2	8
40	2	1	1	0	1	5
41	1	2	1	0	1	5
42	2	1	0	1	2	6
43	2	1	1	2	1	7
44	3	2	2	1	0	8
45	2	3	0	2	1	8
46	1	2	1	2	2	8
47	2	3	2	3	0	10
48	3	2	1	1	1	8
49	0	1	1	1	1	4
50	1	1	1	2	2	7
51	1	2	1	1	1	6
52	0	2	0	2	2	6
53	1	2	1	2	1	7
54	2	3	2	2	2	11
55	0	1	3	1	2	7
56	1	1	1	1	2	6
57	1	2	2	1	2	8
58	0	3	2	3	3	11
59	1	2	2	1	3	9
60	2	0	1	3	2	8
61	2	1	1	0	1	5
62	1	2	1	0	1	5
63	2	3	2	3	0	10
64	3	2	1	1	1	8
65	2	2	1	1	1	7
Suma	91	110	89	100	99	489
Promedio	1.40	1.69	1.37	1.54	1.52	7.52

**Fuente:** Ficha de observación de prueba de entrada

	DIMENSION					VARIABLE DEPENDIENTE
Alumno	PLANIFICACIÓN	SOLICITAR	SELECCIÓN	ADMINISTRACIÓN	CIERRE	GESTIÓN LOGÍSTICA
	resultado	resultado	resultado	resultado	resultado	Resultado
1	3	3	3	2	3	14
2	3	2	3	3	3	14
3	3	1	3	3	3	13
4	3	2	2	3	4	14
5	4	2	2	3	4	15
6	3	4	2	3	4	16
7	3	3	2	3	2	13
8	4	4	3	2	4	17
9	3	3	3	2	3	14
10	3	3	3	1	3	13
11	3	3	3	3	3	15
12	3	3	2	3	3	14
13	3	3	3	3	2	14
14	3	3	3	3	2	14
15	3	3	4	4	3	17
16	3	4	3	3	3	16
17	4	4	3	3	3	17
18	3	3	1	4	3	14
19	3	3	3	1	3	13
20	3	3	3	2	3	14
21	3	4	4	3	3	17
22	4	2	3	3	4	16
23	3	3	3	4	4	17
24	4	4	3	2	3	16
25	2	3	2	3	3	13
26	3	3	2	2	4	14
27	4	2	3	4	3	16
28	4	2	3	2	3	14
29	3	2	4	4	3	16
30	2	3	4	4	4	17
31	3	4	3	2	2	14
32	1	3	3	3	3	13
33	3	3	3	3	3	15

34	2	3	4	3	4	16
35	3	2	3	3	3	14
36	3	3	3	3	4	16
37	2	2	3	3	4	14
38	3	4	2	3	2	14
39	3	3	2	3	3	14
40	3	3	1	3	3	13
41	3	3	3	3	3	15
42	3	4	3	3	4	17
43	3	3	3	2	3	14
44	2	3	3	3	3	14
45	3	4	4	2	3	16
46	3	3	3	3	3	15
47	3	3	3	3	2	14
48	3	3	4	3	3	16
49	4	3	4	4	2	17
50	3	4	3	3	3	16
51	2	3	3	3	3	14
52	4	4	3	3	2	16
53	3	3	3	3	3	15
54	3	3	3	2	3	14
55	3	3	3	2	3	14
56	3	4	4	1	4	16
57	3	3	3	2	3	14
58	4	3	2	4	4	17
59	3	4	2	2	3	14
60	3	3	2	3	3	14
61	3	3	3	3	3	15
62	3	2	3	3	3	14
63	3	2	4	3	2	14
64	3	1	3	3	3	13
65	3	3	3	4	4	17
Suma	197	194	189	184	201	965
Promedio	3.03	2.98	2.91	2.83	3.09	14.85

**Fuente: Ficha de Observación Prueba de Salida**

	DIMENSION										VARIABLE DEPENDIENTE	
Alumno	PLANIFICACIÓN		SOLICITAR		SELECCIÓN		ADMINISTRACIÓN		CIERRE		GESTIÓN LOGÍSTICA	
	PRE TEST	POST TEST	PRE TEST	POST TEST	PRE TEST	POST TEST	PRE TEST	POST TEST	PRE TEST	POST TEST	PRE TEST	POST TEST
1	1	3	2	3	1	3	1	2	1	3	6	14
2	0	3	2	2	0	3	2	3	2	3	6	14
3	1	3	2	1	1	3	2	3	1	3	7	13
4	2	3	3	2	2	2	2	3	2	4	11	14
5	0	4	1	2	3	2	1	3	2	4	7	15
6	1	3	1	4	1	2	1	3	2	4	6	16
7	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	8	13
8	0	4	3	4	2	3	3	2	3	4	11	17
9	1	3	2	3	2	3	1	2	3	3	9	14
10	2	3	0	3	1	3	3	1	2	3	8	13
11	2	3	1	3	1	3	0	3	1	3	5	15
12	1	3	2	3	1	2	0	3	1	3	5	14
13	2	3	1	3	0	3	1	3	2	2	6	14
14	2	3	1	3	1	3	2	3	1	2	7	14
15	3	3	2	3	2	4	1	4	0	3	8	17
16	2	3	3	4	0	3	2	3	1	3	8	16
17	1	4	2	4	1	3	2	3	2	3	8	17
18	2	3	3	3	2	1	3	4	0	3	10	14
19	3	3	2	3	1	3	1	1	1	3	8	13
20	3	3	1	3	1	3	1	2	2	3	8	14
21	2	3	1	4	2	4	1	3	1	3	7	17
22	1	4	1	2	2	3	2	3	0	4	6	16
23	2	3	1	3	2	3	3	4	2	4	10	17
24	3	4	0	4	1	3	2	2	1	3	7	16
25	2	2	1	3	3	2	2	3	1	3	9	13
26	2	3	2	3	3	2	2	2	2	4	11	14
27	1	4	1	2	2	3	1	4	2	3	7	16
28	0	4	1	2	1	3	1	2	1	3	4	14
29	1	3	1	2	1	4	2	4	2	3	7	16
30	1	2	2	3	1	4	1	4	1	4	6	17
31	0	3	2	4	0	3	2	2	2	2	6	14
32	1	1	2	3	1	3	2	3	1	3	7	13

33	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	11	15
34	0	2	1	3	3	4	1	3	2	4	7	16
35	1	3	1	2	1	3	1	3	2	3	6	14
36	1	3	2	3	2	3	1	3	2	4	8	16
37	0	2	3	2	2	3	3	3	3	4	11	14
38	1	3	2	4	2	2	1	3	3	2	9	14
39	2	3	0	3	1	2	3	3	2	3	8	14
40	2	3	1	3	1	1	0	3	1	3	5	13
41	1	3	2	3	1	3	0	3	1	3	5	15
42	2	3	1	4	0	3	1	3	2	4	6	17
43	2	3	1	3	1	3	2	2	1	3	7	14
44	3	2	2	3	2	3	1	3	0	3	8	14
45	2	3	3	4	0	4	2	2	1	3	8	16
46	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3	8	15
47	2	3	3	3	2	3	3	3	0	2	10	14
48	3	3	2	3	1	4	1	3	1	3	8	16
49	0	4	1	3	1	4	1	4	1	2	4	17
50	1	3	1	4	1	3	2	3	2	3	7	16
51	1	2	2	3	1	3	1	3	1	3	6	14
52	0	4	2	4	0	3	2	3	2	2	6	16
53	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	7	15
54	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	11	14
55	0	3	1	3	3	3	1	2	2	3	7	14
56	1	3	1	4	1	4	1	1	2	4	6	16
57	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	8	14
58	0	4	3	3	2	2	3	4	3	4	11	17
59	1	3	2	4	2	2	1	2	3	3	9	14
60	2	3	0	3	1	2	3	3	2	3	8	14
61	2	3	1	3	1	3	0	3	1	3	5	15
62	1	3	2	2	1	3	0	3	1	3	5	14
63	2	3	3	2	2	4	3	3	0	2	10	14
64	3	3	2	1	1	3	1	3	1	3	8	13
65	2	3	2	3	1	3	1	4	1	4	7	17
Suma	91	197	110	194	89	189	100	184	99	201	489	965
Promedio	1.40	3.03	1.69	2.98	1.37	2.91	1.54	2.83	1.52	3.09	7.52	14.85

Fuente: Ficha de Observación de Prueba de Entrada y Salida

## OTRAS EVIDENCIAS

ANEXO N° 6

### SESIONES PARA LA CAPACITACIÓN EN SIAF EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DEL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO -2018

#### SESIÓN N° 01

Duración: 1 hora y 30 minutos

“NORMATIVA DEL SIAF”

OBJETIVO	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar la normativa presupuestal y financiera para el año fiscal 2018 en función a la metodología del gasto público dictaminada por el MEF.</li> <li>Conocer los procesos en el ciclo de la ejecución presupuestal, con las herramientas como el SIAF y su interrelación con otros sistemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra predisposición al trabajo individual y grupal.</li> <li>Realiza preguntas para aclarar sus dudas.</li> <li>Trabaja en forma individual de manera reflexiva.</li> <li>trabaja en grupo sobre la apertura del SIAF.</li> <li>Realiza comentarios sobre alguna experiencia que le es muy significativas respecto al manejo de SIAF</li> </ul>

#### SESIÓN N° 02

Hora	Actividad / Estrategia	Tiempo	Recursos										
8:30 - 8:40	<ul style="list-style-type: none"><li>Bienvenida, presentación.</li><li>Informe de los objetivos de la primera sesión de capacitación en SIAF.</li></ul>	10mim.	Plumones, hojas										
8. 40 – 10:00	<div><div>NORMATIVA DEL SIAF</div><div><div>MARCO NORMATIVO</div><div>LEY Nº 30518 - "LEY DE PRESUPUESTO DEL SECTOR PÚBLICO PARA EL AÑO FISCAL 2017"</div><div>DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS FINALES</div><div>TRIGÉSIMA TERCERA:</div><div>Para fomentar el registro de la ejecución del gasto en el marco del Sistema de Administración Financiera del Sector Público, dispónese que, durante el Año Fiscal 2017, el Ministerio de Economía y Finanzas, a través de la Dirección General de Contabilidad Pública, <b>coordina con los Organismos Públicos Descentralizados de los Gobiernos Regionales y de los Gobiernos Locales, para efectos que se lleve a cabo los procesos y toda acción conducente a la incorporación progresiva de dichos organismos en el Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP), a partir del año 2018;</b> así como también su adecuación a todas las disposiciones que regulan la Administración Financiera del Sector Público, conforme a la Ley 28112, Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público.</div></div><div><div>LEY 28112 LEY MARCO DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL SECTOR PÚBLICO</div><div>La Administración Financiera del Sector Público está constituida por sistemas, con facultades y competencias que la presente Ley y demás normas específicas les otorga, para establecer procedimientos y directivas necesarios para su funcionamiento y operatividad.</div><div>Los sistemas integrantes de la Administración Financiera del Sector Público y sus respectivos órganos rectores, son los siguientes:</div><div><table><tr><th>SISTEMAS DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA</th><th>ENTE RECTOR</th></tr><tr><td>PRESUPUESTO PÚBLICO</td><td>DGPP - MEF</td></tr><tr><td>TESORERÍA</td><td>DGETP - MEF</td></tr><tr><td>ENDEUDAMIENTO PÚBLICO</td><td>DGETP - MEF</td></tr><tr><td>CONTABILIDAD</td><td>DGCP - MEF</td></tr></table><div>Viceministerio de Hacienda SIAF SP</div></div></div></div>	SISTEMAS DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	ENTE RECTOR	PRESUPUESTO PÚBLICO	DGPP - MEF	TESORERÍA	DGETP - MEF	ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	DGETP - MEF	CONTABILIDAD	DGCP - MEF	<div>10mim.</div> <div>20mim.</div> <div>20mim.</div> <div>20mim.</div>	<div>Hojas bond para que respondan las preguntas.</div> <div>Computadoras Internet</div> <div>SIAF versión actual</div> <div>Hojas de color</div> <div>Papelógrafos</div> <div>Plumones</div>
		SISTEMAS DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	ENTE RECTOR										
		PRESUPUESTO PÚBLICO	DGPP - MEF										
		TESORERÍA	DGETP - MEF										
ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	DGETP - MEF												
CONTABILIDAD	DGCP - MEF												

10mim.

20mim.

20mim.

20mim.

Hojas bond para que respondan las preguntas.

Computadoras

Internet

SIAF versión actual

Hojas de color

Papelógrafos

Plumones

	<div><div><div>SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL SECTOR PÚBLICO (SIAF-SP)</div><div>LEY 28112 MARCO DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL SECTOR PÚBLICO</div><div>Art. 10 Registro Único de Información</div><div><div><div>10.1</div><div>El registro de la información es único y obligatorio por parte de todas las entidades y organismos del Sector Público, a nivel nacional, regional y local.</div></div><div><div>10.2</div><div>El SIAF-SP constituye el medio oficial para el registro, procesamiento y generación de la información relacionada con la Administración Presupuestal, Financiera y Patrimonial del Sector Público.</div></div></div><div>En el marco de la normatividad aprobada por los órganos rectores*</div><div><div>COBERTURA</div><div><div>Nacional</div><div>Regional</div><div>Local</div></div></div><div><div>SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL SECTOR PÚBLICO (SIAF-SP)</div><div><div>El SIAF-SP recoge la normatividad vigente en los sistemas administrativos, promueve las buenas prácticas, el orden en el uso de recursos públicos, la rendición de cuentas y la transparencia en la ejecución del gasto público.</div><div><div>El Sistema permite:</div><div><div>- Ordenar la gestión administrativa de las entidades</div><div>-Simplificar tareas</div><div>-Transparentar la información presupuestal, financiera y patrimonial Sector Público</div></div></div><div><div><div>Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público</div><div><div><div><div></div></div><div>SIAF-SP</div></div></div><div><div>Año2017</div><div>Usuario</div><div>Clave</div><div>Aceptar</div><div>Cancelar</div></div></div></div></div></div></div></div>	
10: 10 – 10: 20	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comentan individualmente sobre alguna experiencia especial (en sus lugares).</li><li>• Se dan recomendaciones para el próximo encuentro en la sesión.</li></ul>	10mim.
SALIDA		



**Duración: 1 hora y 30 minutos**  
**“SIAF EN UNA INSTITUCIÓN ESTATAL”**

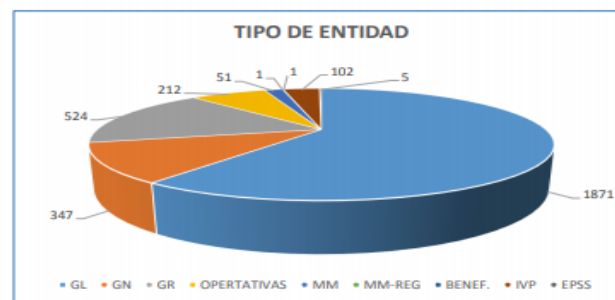
OBJETIVO	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr que se conozca el uso del SIAF en las diferentes entidades estatales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra predisposición al trabajo individual y grupal.</li> <li>Realiza preguntas para aclarar sus dudas.</li> <li>Trabaja en forma individual de manera reflexiva.</li> <li>trabaja en grupo sobre la apertura del SIAF.</li> <li>Realiza comentarios sobre alguna experiencia que le es muy significativas respecto al manejo de SIAF</li> </ul>

Hora	Actividad / Estrategia	Tiempo	Recursos
8:30 - 8:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida, presentación.</li> <li>Informe de los objetivos de la primera sesión de capacitación en SIAF.</li> </ul>	10mim.	Plumones, hojas
8. 40 – 10:00	<p><b>SIAF-SP EN UNA ENTIDAD PÚBLICA</b></p> <p><b>USUARIOS DE LA BASE DE DATOS SIAF-MEF</b></p>	<p>10mim.</p> <p>20mim.</p> <p>20mim.</p> <p>20mim.</p>	<p>Hojas bond para que respondan las preguntas.</p> <p>Computadoras</p> <p>Internet</p> <p>SIAF versión actual</p> <p>Hojas de color</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Plumones</p>

## ENTIDADES USUARIAS DEL SIAF-SP

Actualmente el Sistema Integrado de Administración Financiera se encuentra operando en **3,114** entidades en todo el País.

ÁMBITO	TIPO DE ENTIDAD A LA FECHA									TOTAL ENTIDADES
	GL	GN	GR	OPERTATIVAS	MM	MM-REG	BENEF.	IVP	EPSS	
PROVINCIAS	1694	108	491	195	44	1	0	101	5	2639
LIMA	177	239	33	17	7	0	1	1	0	475
TOTAL	1871	347	524	212	51	1	1	102	5	3114



10: 10 –  
10: 20

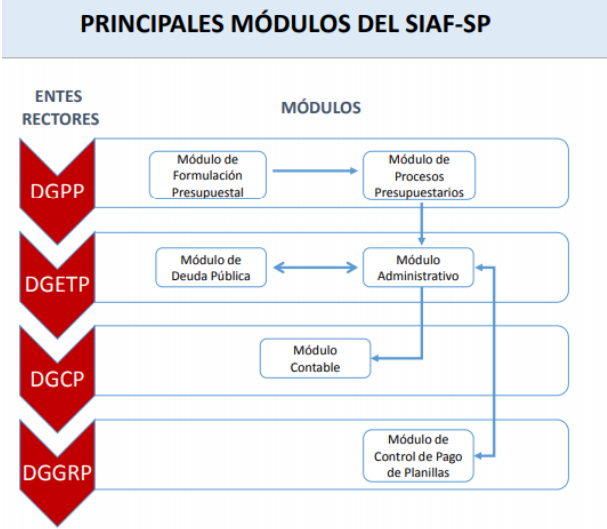
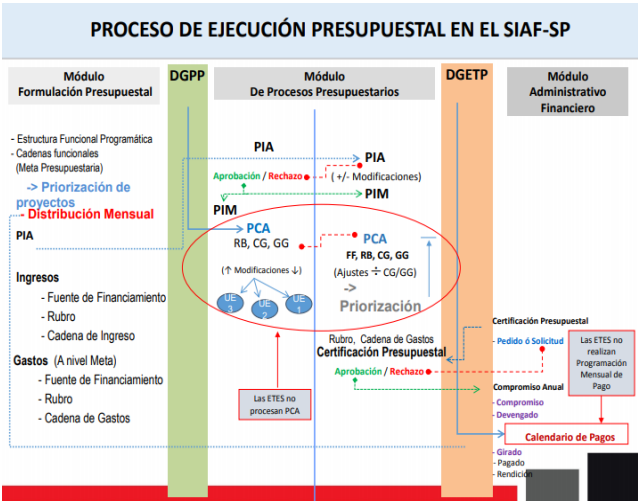
- Comentan individualmente sobre alguna experiencia especial (en sus lugares).
- Se dan recomendaciones para el próximo encuentro en la sesión.

10mim.

SALIDA

**SESIÓN N° 03**  
**Duración: 1 hora y 30 minutos**  
**“CONOCIENDO EL SIAF”**

OBJETIVO	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr conocer el SIAF, sus módulos y propósitos en cada uno de ellos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra predisposición al trabajo individual y grupal.</li> <li>Realiza preguntas para aclarar sus dudas.</li> <li>Trabaja en forma individual de manera reflexiva.</li> <li>trabaja en grupo sobre la apertura del SIAF.</li> <li>Realiza comentarios sobre alguna experiencia que le es muy significativas respecto al manejo de SIAF</li> </ul>

Hora	Actividad / Estrategia	Tiempo	Recursos
8:30 - 8:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida, presentación.</li> <li>Informe de los objetivos de la primera sesión de capacitación en SIAF.</li> </ul>	10mim.	Plumones, hojas
8. 40 – 10:00	<p style="text-align: center;"><b>PRINCIPALES MÓDULOS DEL SIAF-SP</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>PROCESO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN EL SIAF-SP</b></p> 	<p>10mim.</p> <p>20mim.</p> <p>20mim.</p> <p>20mim.</p>	<p>           Hojas bond para que respondan las preguntas.            Computadoras            Internet            SIAF versión actual            Hojas de color            Papelógrafos            Plumones         </p>

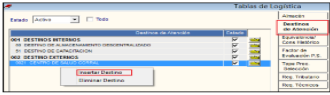
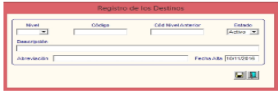





	<div data-bbox="363 240 1482 951" data-label="Diagram"> <p style="text-align: center;"><b>PROCESO CONTABLE EN EL SIAF-SP</b></p> <pre> graph LR     subgraph Visual         E1[Entrada: Notas de Contabilidad, Contabiliza Administrativos, Ingresos, Gastos, Contabiliza Entregados] --&gt; P1[Procesos: Validación, Mayorización, Pre Cierre Financiero, Pre Cierre Operaciones, Recíprocas]         P1 --&gt; S1[Salida: Balance Comprobación de, Libros Contables]     end     subgraph Web         E2[Entrada: Recepción de datos] --&gt; P2[Procesos: Procesa Estados Presupuestarios, Registra Estados Financieros, Integración, Cierre Validación]         P2 --&gt; S2[Salida: Estados Financieros y Presupuestarios, Anexos Financieros, Otros Anexos Financieros y Presupuestarios, Operaciones Recíprocas]     end     subgraph MEF         E3[Entrada: Recepción de datos, HT, Recíprocas, Operaciones y Transferencias Financieras] --&gt; P3[Procesos: Validación, Integración, Cierre]         P3 --&gt; S3[Salida: Cuenta General de la República]     end     E1 -- "Transmisión Envío" --&gt; E2     S2 -- "Cierre" --&gt; E3   </pre> <p><b>Canal Visual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Entrada:</b> Notas de Contabilidad, Contabiliza Administrativos, Ingresos, Gastos, Contabiliza Entregados.</li> <li><b>Procesos:</b> Validación, Mayorización, Pre Cierre Financiero, Pre Cierre Operaciones, Recíprocas.</li> <li><b>Salida:</b> Balance Comprobación de, Libros Contables.</li> </ul> <p><b>Canal Web:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Entrada:</b> Recepción de datos.</li> <li><b>Procesos:</b> Procesa Estados Presupuestarios, Registra Estados Financieros, Integración, Cierre (Validación).</li> <li><b>Salida:</b> Estados Financieros y Presupuestarios, Anexos Financieros, Otros Anexos Financieros y Presupuestarios, Operaciones Recíprocas.</li> </ul> <p><b>Canal Base de Datos MEF:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Entrada:</b> Recepción de datos, HT, Recíprocas, Operaciones y Transferencias Financieras.</li> <li><b>Procesos:</b> Validación, Integración, Cierre.</li> <li><b>Salida:</b> Cuenta General de la República.</li> </ul> <p><b>Conexiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Transmisión (Envío):</b> Desde el canal Visual al canal Web.</li> <li><b>(Cierre):</b> Desde el canal Web al canal Base de Datos MEF.</li> </ul> </div>		
10: 10 – 10: 20	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comentan individualmente sobre alguna experiencia especial (en sus lugares).</li> <li>Se dan recomendaciones para el próximo encuentro en la sesión.</li> </ul>	10mim.	
<b>SALIDA</b>			

## SESIÓN N° 04

Duración: 1 hora y 30 minutos

### “SIAF VS SIGA EN EL ÁREA LOGÍSTICA”

OBJETIVO	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr establecer un control mediante la combinación adecuada de medios materiales, económicos y potencial humano las necesidades de las UE, en calidad, cantidad y oportunidad manteniendo las condiciones de operatividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra predisposición al trabajo individual y grupal.</li> <li>Realiza preguntas para aclarar sus dudas.</li> <li>Trabaja en forma individual de manera reflexiva.</li> <li>trabaja en grupo sobre la apertura del SIAF.</li> <li>Realiza comentarios sobre alguna experiencia que le es muy significativas respecto al manejo de SIAF</li> </ul>

Hora	Actividad / Estrategia	Tiempo	Recursos
8:30 - 8:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida, presentación.</li> <li>Informe de los objetivos de la primera sesión de capacitación en SIAF.</li> </ul>	10mim.	Plumones, hojas
8.40 – 10:00	<p>Conociendo el área de logística en relación del SIGA y el SIAF</p> <p><b>Logística – Destino de Atención</b></p> <p>A través de esta opción se permite Insertar o Eliminar Destinos de Atención.</p> <p>El Destino de Atención es el lugar de entrega del pedido, el cual puede ser un lugar externo de la Entidad; como por ejemplo los Centros y Puestos de Salud en el sector Salud.</p> <p>Para Insertar un destino se deberá activar el menú contextual dando clic con el botón derecho del mouse y seleccionar la opción Insertar Destino.</p>  <p>Para el registro de un Destino de Atención se deberá de contemplar los siguientes datos:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nivel:</b> Seleccionar el nivel del Destino. Se podrán seleccionar hasta cinco niveles. En las ventanas en las cuales se registre algún Destino, como el caso del Registro de Pedidos Programados, Registro de Pedidos de Compra y Registro de PPA, solo se listarán los Destinos dependientes de último nivel. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1er nivel:</b> Destino padre.</li> <li><b>2do nivel:</b> 3er nivel, 4to nivel y 5to nivel. Destino dependiente.</li> </ul> </li> <li><b>Código:</b> Registrar el código correlativo del registro del Destino.</li> <li><b>Cod. Nivel Anterior:</b> Registrar el código del Destino principal de quien dependerá el Destino. Si es de primer nivel, este campo se mostrará inactivo.</li> <li><b>Estado:</b> Se deberá seleccionar Activo o Inactivo.</li> </ul> <p>✓ <b>Descripción:</b> Nombre del Destino.  ✓ <b>Abreviación:</b> Nombre Abreviado del Destino.  ✓ <b>Fecha Alta:</b> Se registra la fecha de Alta del Destino.</p> <p>Al finalizar un nuevo destino, se deberá de grabar, para ello se dará un clic en el icono <b>Grabar</b> . El Usuario tendrá la opción de consultar y modificar alguno de los valores registrados, para ello luego de seleccionar el Destino dará clic en la carpeta de color amarillo .</p>  <p>Para eliminar un Destino, se deberá de activar el menú contextual dando clic con el botón derecho del mouse y seleccionar la opción de <b>Eliminar Destino</b>. Solo se eliminará aquellos destinos que no hayan tenido algún movimiento.</p> <p>Así mismo, en caso no se requiera seguir utilizando el Destino, este se podrá inactivar, para ello se ingresará la carpeta amarilla  y se modificara el campo de estado a Inactivo.</p> 	<p>10mim.</p> <p>20mim.</p> <p>20mim.</p> <p>20mim.</p>	<p>Hojas bond para que respondan las preguntas.</p> <p>Computadoras</p> <p>Internet</p> <p>SIAF versión actual</p> <p>Hojas de color</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Plumones</p>

El Sistema le permite emitir el reporte de la presente Tabla a través del icono **Imprimir**. En el reporte se mostrarán los Destinos según el Estado seleccionado en el filtro de la ventana principal.

Sistema Integrado de Gestión Administrativa		Fecha:
Módulo de Logística		Mes:
Unidad:		Año:
LISTA DE DESTINOS DE ATENCION		
UNIDAD EJECUTORA : 001 UNIDAD EJECUTORA DE PRUFA		
INFO. IDENTIFICACION : 00000		
	Destinos	Estado
001 DESTINO BIENES		A
00 DESTINO DE ALMACENAMIENTO DESCENTRALIZADO		A
01 DESTINO DE CARACTERIZACION		A
000 DESTINO SUMINISTROS		A
0001 CENTRO DE SALUD COORAL		A
0002 CENTRO DE SALUD COORAL - 2		A
0002 PUESTO DE SALUD ZORRITOS		A

• **Logística – Factor de Evaluación P.S.**

Al ingresar a la opción **"Factor de Evaluación P.S. (Proceso Selección)"**, el Sistema permite registrar los Factores de Evaluación Técnico/Económico estándar que utiliza cada entidad y que servirán como plantilla al momento de registrar dichos factores en el sub módulo de Proceso de Selección.

Esta ventana contiene los siguientes filtros de consulta: Año, Objeto (Bienes, Suministro, Obra, Consultoría de Obra, Servicio de Consultoría, Servicios Generales, Arrendamiento de Bienes, Servicios, Arrendamiento Financiero y Seguros) y Tipo Evaluación (Económico y Técnico / Económico).

El Sistema le permite activar el menú contextual con las Opciones Insertar Factor o Eliminar Factor, esto es para Insertar factores adicionales a los generados por el sistema o eliminar alguno.

Los parámetros básicos para realizar el registro de la presente opción son: el Año, Objeto del Proceso de Selección, Tipo de Evaluación y seleccionar el Factor de evaluación o los Requisitos para la evaluación.

El Sistema le permite activar el menú contextual y mostrar las Opciones Insertar Factor o Eliminar Factor, esto es para Insertar factores adicionales a los generados por el Sistema.

Al insertar un factor, el Sistema mostrara la pantalla siguiente:

- **Secuencia:** Es una numeración correlativa y no digitable, generada por el Sistema.
- **Objeto:** Se deberá de seleccionar Bien o Servicio.
- **Clase:** Se seleccionará Requisito o Factor de Evaluación.
- **Tipo de Evaluación:** Se deberá de seleccionar Técnico/Económico o Económico.

10: 10 –  
10: 20





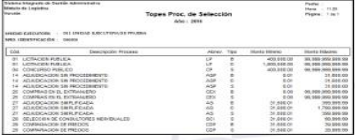
- Comentan individualmente sobre alguna experiencia especial (en sus lugares).
- Se dan recomendaciones para el próximo encuentro en la sesión.

10min.

SALIDA

**SESIÓN N° 05**  
**Duración: 1 hora y 30 minutos**  
**“SIAF ÁREA LOGÍSTICA”**

OBJETIVO	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr establecer un control mediante la combinación adecuada de medios materiales, económicos y potencial humano las necesidades de las UE, en calidad, cantidad y oportunidad manteniendo las condiciones de operatividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra predisposición al trabajo individual y grupal.</li> <li>Realiza preguntas para aclarar sus dudas.</li> <li>Trabaja en forma individual de manera reflexiva.</li> <li>trabaja en grupo sobre la apertura del SIAF.</li> <li>Realiza comentarios sobre alguna experiencia que le es muy significativas respecto al manejo de SIAF</li> </ul>

Hora	Actividad / Estrategia	Tiempo	Recursos
8:30 - 8:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida, presentación.</li> <li>Informe de los objetivos de la primera sesión de capacitación en SIAF..</li> </ul>	10mim.	Plumones, hojas
8.40 – 10:00	<p>Conociendo el área de logística en relación al SIAF y al SIGA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Indicador:</b> Si la Clase seleccionada es "Requisito" entonces se activará este campo. Tiene como valores (Si y No), se utilizan para indicar si el Requisito es o no obligatorio.</li> <li><b>Descripción:</b> Descripción del Requisito o Factor de Evaluación.</li> </ul>  <p>Si selecciona Factor de Evaluación el Sistema le permite emitir el reporte a través del icono <b>Imprimir</b>.</p>  <p>Si selecciona Requisito el Sistema le permite emitir el reporte a través del icono <b>Imprimir</b>.</p>  <p><b>Logística – Topes Proceso de Selección</b></p> <p>Esta es una opción de consulta donde se visualizará los Topes de los Procedimientos de Selección, incluyendo las modificaciones de acuerdo a lo indicado en la nueva Ley de Contrataciones N° 30225 y su Reglamento, aplicado a partir del año 2016. La ventana muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Cod.:</b> Código de procedimiento de selección.</li> <li>✓ <b>Descripción Proceso:</b> Descripción completa del procedimiento de selección.</li> <li>✓ <b>Abrev.:</b> Abreviatura del procedimiento de selección.</li> <li>✓ <b>Tipo:</b> B. Bienes, S. Servicios, O. Obras.</li> <li>✓ <b>Monto Mínimo:</b> Monto mínimo para cada tipo de procedimiento de selección en soles.</li> <li>✓ <b>Monto Máximo:</b> Monto máximo para cada tipo de procedimiento de selección en soles.</li> </ul>  <p>Asimismo, dando clic en el icono <b>Imprimir</b> ubicado en la barra de herramientas, se visualizará el reporte <b>Topes Proc. de Selección</b>, el cual muestra los siguientes campos: Código, Descripción Proceso, Abreviado, Tipo, Monto Mínimo y Monto Máximo.</p> 	10mim. 20mim. 20mim. 20mim.	<p>Hojas bond para que respondan las preguntas.</p> <p>Computadoras</p> <p>Internet</p> <p>SIAF versión actual</p> <p>Hojas de color</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Plumones</p>

# **Logística - Reg. Tributario**

Esta es una opción de Consulta donde se visualizarán los Tipos de Registro Tributarios registrados en el Sistema según la Normatividad vigente.

El Sistema le permite emitir el reporte de la presente opción a través del icono **Imprimir**.

# **Logística - Reg. Técnico**

A través de esta opción se realizará el mantenimiento de la Tabla Requerimientos Técnicos que se utiliza durante el registro del Estudio de Mercado y en los reportes que se requieran. Los requerimientos Técnicos se crearan para Bienes y Servicios.

Para Insertar un Requerimiento Técnico, se debe activar el menú contextual (botón derecho del mouse) y seleccionar la opción Insertar Requerimiento, luego se registrará la descripción, por defecto el estado será activo, pudiendo ser modificado posteriormente.

Para eliminar un Requerimiento Técnico se deberá seleccionar el Requerimiento Técnico, luego activar el menú contextual (botón derecho del mouse) y seleccionar la opción de Eliminar Requerimiento. Solo se eliminará aquellos requerimientos que no hayan tenido algún movimiento.

## **5.1.1.2 Clasificador por proyecto**

Esta opción, permite asignar Clasificadores de Gasto a las Cadenas Presupuestales de Proyectos de Inversión; este proceso es utilizado para la etapa de Ejecución, cuando se quiera hacer un requerimiento de Proyectos el Sistema validará que el Producto / Proyecto de la Meta tenga habilitado los Clasificadores a usar para determinados Proyectos. Si no están habilitados, al momento de hacer el pedido no se mostrarán los ítems con los enlaces de clasificador para proyecto.

El ingreso a esta sub opción es siguiendo la ruta: **Tablas - Datos Generales - Clasificador por Proyecto**, como se muestra a continuación:



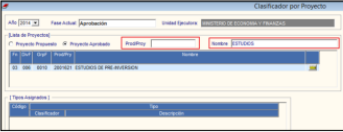

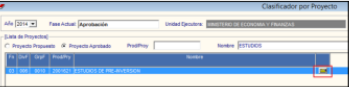
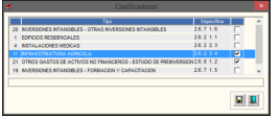


- Comentan individualmente sobre alguna experiencia especial (en sus lugares).
- Se dan recomendaciones para el próximo encuentro en la sesión.

10min.



**SESIÓN N° 06**  
**Duración: 1 hora y 30 minutos**  
**“SIAF ÁREA LOGÍSTICA”**

OBJETIVO	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr establecer un control mediante la combinación adecuada de medios materiales, económicos y potencial humano las necesidades de las UE, en calidad, cantidad y oportunidad manteniendo las condiciones de operatividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra predisposición al trabajo individual y grupal.</li> <li>Realiza preguntas para aclarar sus dudas.</li> <li>Trabaja en forma individual de manera reflexiva.</li> <li>trabaja en grupo sobre la apertura del SIAF.</li> <li>Realiza comentarios sobre alguna experiencia que le es muy significativas respecto al manejo de SIAF</li> </ul>

Hora	Actividad / Estrategia	Tiempo	Recursos
8:30 - 8:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida, presentación.</li> <li>Informe de los objetivos de la primera sesión de capacitación en SIAF..</li> </ul>	10mim.	Plumones, hojas
8. 40 – 10:00	<p>Conociendo el área de logística en relación al SIGA y el SIAF</p>  <p><b>DESCRIPCION DE LA VENTANA</b></p> <p>Al ingresar a la opción, el Sistema presentará la ventana <b>Clasificador por Proyecto</b>, en la cabecera se muestra el filtro Año, por defecto se visualizará el año del Sistema. Asimismo, se muestra la Fase Actual de la Programación del año seleccionado y el nombre de la Unidad Ejecutora.</p> <p>Para visualizar la lista de Proyectos, seleccionar el año y la fase a la que desea consultar <b>Proyecto Propuesto/Proyecto Aprobado</b>.</p>  <p>En la lista de Proyectos se visualizará la Cadena Presupuestal, cuando se muestre sin resalte, significa que aún no se ha relacionado ningún Clasificador de Gasto; cuando la Cadena Presupuestal se muestre resaltado de color <b>Celeste</b>, significa que se ha relacionado un Clasificador de Gasto; cuando la cadena Presupuestal se muestre resultado de color <b>Rojo</b>, significa que se ha relacionado varios Clasificadores de Gasto. Asimismo, debajo de la lista de Proyectos se mostrará los Clasificadores de Gasto asignados al Proyecto.</p> <p>Asimismo, la ventana cuenta con dos campos de búsqueda: <b>ProdProy</b> el cual permite realizar una búsqueda por Código de Producto o Proyecto; y el campo <b>Nombre</b>, como se muestra en la siguiente ventana:</p>  <p><b>ASIGNAR CLASIFICADORES DE GASTO A LOS PROYECTOS</b></p> <p>Para asignar Clasificadores de Gasto a los Proyectos, el Usuario seleccionara la cadena a la que desea asignar, luego ingresará a la carpeta amarilla , como se muestra a continuación:</p>  <p>El Sistema mostrará la ventana <b>Clasificadores</b>, mostrando la relación de los Clasificadores de Gasto de tipo Proyecto. En la ventana se mostrarán marcados con un check <input checked="" type="checkbox"/> los Clasificadores que ya se encuentran asignados al Proyecto. En caso contrario marcar con un check <input type="checkbox"/> las Especificas que se requieran asignar.</p>  <p>Finalmente, dar clic en el icono <b>Grabar</b>  y luego en <b>Salir</b>  para visualizar la información en el campo <b>Tipos Asignados</b> de la ventana anterior.</p>	<p>10mim.</p> <p>20mim.</p> <p>20mim.</p> <p>20mim.</p>	<p>Hojas bond para que respondan las preguntas.</p> <p>Computadoras</p> <p>Internet</p> <p>SIAF versión actual</p> <p>Hojas de color</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Plumones</p>

Dando clic en el icono **Imprimir** ubicado en la barra de herramientas, se visualizará el reporte **Clasificadores por Proyecto**, mostrando la siguiente información: Función Genérica, Programa Genérico, Sub Programa Genérico, Proyecto, Descripción Proyecto, Clasificador y descripción Clasificador.

### 5.1.1.3 Rubros Gastos Generales

El ingreso a la opción **Rubros Gastos Generales** es siguiendo la ruta: **"Tablas - Datos Generales - Rubros Gastos Generales"**, como se muestra en la siguiente ventana:

Mediante esta opción se configurará la forma en que serán adquiridos los Gastos Generales.

Al ingresar al formulario se muestra la Relación de Rubros con sus respectivos Items y tres opciones a configurar:

- **ASP:** Los rubros marcados con check ASP podrán ser adquiridos mediante una Adjudicación sin Proceso independientemente del monto estimado para un determinado Rubro.
- **PROY:** Los rubros marcados con check PROY podrán trabajar con la opción del PAO proyectado.
- **SB:** Los rubros marcados con check SB, podrán trabajar con la opción Registro de Gastos Generales

Se deberá seleccionar el Rubro y luego hacer Check ☒ en alguna o todas las opciones antes mencionadas. La grabación es al seleccionar el Check ☒.

- 10: 10 –
- 10: 20
- Comentan individualmente sobre alguna experiencia especial (en sus lugares).
  - Se dan recomendaciones para el próximo encuentro en la sesión.

10min.

**SALIDA**

## EVIDENCIAS

TRABAJADORES DEL ÁREA DE GESTIÓN LOGÍSTICA DEL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO EN LA  
CAPACITACIÓN EN SIAF









"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

## CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS

EL DIRECTOR DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO, HACE CONSTAR QUE:

La Lic. Adm. **JULIANA GORA TORIBIO**, identificado con DNI N° 70766548, estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Cesar Vallejo, ha desarrollado su trabajo de investigación (Tesis) titulado: "**Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018**", aplicando cuestionarios a los trabajadores de nuestra institución – Dirección de Abastecimiento y Patrimonio.

Para lo cual se expide el presente documento a solicitud de la interesada para los fines que le sean conveniente.

Cerro de Pasco, 13 de Julio del 2018.

Atentamente;

## ANEXO N° 3

**TÍTULO DE LA TESIS:** Capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística del Gobierno Regional de Pasco 2018.

[illegible]



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018"

**OBJETIVO:** Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Dirección de Abastecimientos y Patrimonio del Gobierno Regional de Pasco 2018.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** ESPINOZA PADILLA REINER

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

### VALORACIÓN:

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GOBIERNO REGIONAL DE PASCO

Mg. Edm. Reiner Espinoza Padilla

Gerente Regional de Abastecimientos

Presupuesto y Adicionalamiento Territorial

FIRMA DEL EVALUADOR



[illegible]



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018"

**OBJETIVO:** Determinar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la Gestión Logística en el Gobierno Regional Pasco 2018.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Dirección de Abastecimientos y Patrimonio del Gobierno Regional de Pasco 2018.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** ARIAS GARCIA GUILLERMO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAESTRO EN GESTION PÚBLICA

**VALORACIÓN:**

SI	NO
----	----

GOBIERNO REGIONAL PASCO

Mg. Armi. Guillermo ARIAS GARCIA  
SUB GERENTE DE ESTUDIOS DE FOMENTO E INVERSIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

TÍTULO DE LA TESIS: Capacitación en SIAF para mejorar la Gestión Logística del Gobierno Regional de Pasco 2018.

[illegible]



